

Anca Egerău

**INCLUZIUNE SOCIALĂ
ȘI MANAGEMENTUL CONFLICTELOR
ÎN ORGANIZAȚII EDUCATIONALE**

**SOCIAL INCLUSION
AND CONFLICT MANAGEMENT
IN EDUCATIONAL ORGANIZATIONS**

Presă Universitară Clujeană

Anca Egerău

**INCLUZIUNE SOCIALĂ
ȘI MANAGEMENTUL CONFLICTELOR
ÎN ORGANIZAȚII EDUCATIONALE**

**SOCIAL INCLUSION
AND CONFLICT MANAGEMENT
IN EDUCATIONAL ORGANIZATIONS**

PRESA UNIVERSITARĂ CLUJEANĂ

2025

Referenți științifici:

Prof. univ. dr. Alina Felicia Roman

Prof. univ. dr. Dorin Herlo

ISBN 978-606-37-2747-4

© 2025 Autoarea volumului. Toate drepturile rezervate. Reproducerea integrală sau parțială a textului, prin orice mijloace, fără acordul autoarei, este interzisă și se pedepsește conform legii.

Tehnoredactare computerizată: Cristian-Marius Nuna

Universitatea Babeș-Bolyai

Presa Universitară Clujeană

Director: Codruța Săcelean

Str. B.P. Hasdeu nr. 51

400371 Cluj-Napoca, România

Tel.: (+40)-264-597.401

E-mail: editura@ubbcluj.ro

<http://www.editura.ubbcluj.ro/>

<https://biblioteca.ubbcluj.ro/>

CUPRINS / CONTENTS

CAPITOLUL 1.

Paradigme contemporane de gestionare a conflictelor educaționale.....	8
1.1. Definirea conflictelor din mediul educațional.....	9
1.2. Clasificarea conflictelor din organizațiile educaționale	16
1.3. Abordarea multidimensională a cauzelor conflictelor	22
1.4. Dinamica conflictului în organizațiile educaționale.....	24
1.5. Modele teoretice privind mecanismele de abordare a conflictelor	26
1.5.1. Modelul clasic al etapei conflictului	27
1.5.2. Modelul interacționist al conflictului.....	27
1.5.3. Modelul transformării conflictului	28
1.5.4. Modelul sistemic al conflictului	29

CAPITOLUL 2.

Determinarea și ameliorarea dificultăților de gestionare a conflictelor educaționale.....	31
2.1. Factori interculturali ce influențează conflictul și soluționarea acestuia.....	32
2.2. Factori personali și contextuali ce influențează conflictul și soluționarea acestuia.....	35
2.3. Consecințele gestionării ineficiente a conflictelor din organizațiile educaționale	39
2.4. Optimizarea strategiilor și stilurilor de gestionare a conflictelor de către educatori	42
2.4.1. Modalități de abordare a conflictelor.....	44

2.4.2. Clasificarea stilurilor de management al conflictelor....	50
2.4.3. Factori care influențează alegerea stilului de management al conflictelor.....	51
2.4.4. Implicarea stilurilor de management al conflictelor în climatul educațional	52
 CAPITOLUL 3.	
Dezvoltarea competențelor de gestionare a conflictelor din mediul educațional în cadrul metodologic integrat.....	57
3.1. Competențele necesare cadrelor didactice pentru o gestionare eficientă a conflictelor	59
3.2. Principii pedagogice în formarea profesorilor pentru managementul eficient al conflictelor.....	65
3.3. Strategii de formare inițială a cadrelor didactice pentru prevenirea și soluționarea conflictelor.....	67
3.4. Metode și tehnici didactice utilizate în dezvoltarea competențelor de mediere și negociere.....	73
3.5. Strategii proactive de prevenire a conflictelor.....	78
3.6. Abordări contemporane în medierea și rezolvarea conflictelor în educație.....	81
3.6.1. Medierea ca strategie principală de soluționare a conflictelor	82
3.6.2. Negocierea colaborativă și strategii de rezolvare a conflictelor	83
3.6.3. Tehnici restaurative și justiția restaurativă în educație	84
3.6.4. Utilizarea tehnologiilor digitale în gestionarea conflictelor	85
3.7. Evaluarea impactului intervențiilor educaționale asupra gestionării conflictelor	86
Bibliografie.....	90

CHAPTER 1.

Contemporary paradigms of educational conflict management ...95

- 1.1. Defining conflicts in the educational environment 96
- 1.2. Classification of conflicts in educational organizations 103
- 1.3. Multidimensional approach to the causes of conflict..... 108
- 1.4. The dynamics of conflict in educational organizations..... 111
- 1.5. Theoretical models on conflict coping mechanisms 113
 - 1.5.1. The Classical Model of the Conflict Stage 113
 - 1.5.2. The interactionist model of conflict 114
 - 1.5.3. The Conflict Transformation Model 115
 - 1.5.4. The Systemic Model of Conflict..... 115

CHAPTER 2.

Determining and alleviating difficulties in managing educational conflicts.....117

- 2.1. Intercultural factors influencing conflict and its resolution..... 118
- 2.2. Personal and contextual factors influencing conflict and conflict resolution 121
- 2.3. Consequences of ineffective conflict management in educational organizations..... 125
- 2.4. Optimization of strategies and styles of effective conflict management by educators 128
 - 2.4.1. Conflicts management strategies 130
 - 2.4.2. Classification of conflict management styles 135
 - 2.4.3. Factors influencing the choice of conflict management style..... 136
 - 2.4.4. Involvement of conflict management styles in the educational climate 137

CHAPTER 3.

Development of conflict management skills in the educational environment in the integrated methodological framework	142
3.1. Teachers' skills for effective conflict management	143
3.2. Pedagogical principles in teacher training for effective conflict management.....	149
3.3. Initial teacher training strategies for conflict prevention and resolution.....	152
3.4. Teaching methods and techniques used in the development of mediation and negotiation skills	157
3.5. Proactive conflict prevention strategies	163
3.6. Contemporary approaches in mediation and conflict resolution in education.....	166
3.6.1. Mediation as the main conflict resolution strategy.....	167
3.6.2. Collaborative negotiation and conflict resolution strategies.....	168
3.6.3. Restorative Techniques and Restorative Justice in Education	169
3.6.4. Using digital technologies in conflict management....	169
3.7. Assessing the impact of educational interventions on conflict management.....	171
Bibliography	174

**INCLUZIUNE SOCIALĂ
ȘI MANAGEMENTUL CONFLICTELOR
ÎN ORGANIZAȚII EDUCAȚIONALE**

Conflictele din mediul școlar pot deveni oportunități de formare socială și reconstrucție relațională, dacă sunt gestionate în mod participativ. Eficiența managerială presupune dezvoltarea unui mediu educațional securizant, în care copiii își pot exprima nevoile, pot învăța să gestioneze conflictele fără agresivitate și pot construi relații pozitive într-un ritm propriu.



ISBN 978-606-37-2747-4