

RODICA PRIPOAIE

**DIGITALIZAREA
ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FISCALE.
E-GUVERNARE ȘI PLATFORME ELECTRONICE
ÎN ROMÂNIA**

PRESA UNIVERSITARĂ CLUJEANĂ

Rodica Pripoaie

DIGITALIZAREA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FISCALE
E-guvernare și platforme electronice în România

MONOGRAFIE

Rodica Pripoaie

**DIGITALIZAREA ADMINISTRAȚIEI
PUBLICE ȘI FISCALE**

**E-guvernare și platforme electronice
în România**

MONOGRAFIE

**PRESA UNIVERSITARĂ CLUJEANĂ
2026**

Referenți științifici:

Prof. univ. dr. habil. Radu Riana Iren

Prof. univ. dr. habil. Victor-Romeo Ionescu

ISBN 978-606-37-3088-7

© 2026 Autoarea volumului. Toate drepturile rezervate.
Reproducerea integrală sau parțială a textului, prin orice
mijloace, fără acordul autoarei, este interzisă și se pedepsește
conform legii.

Universitatea Babeș-Bolyai
Presa Universitară Clujeană
Director: Codruța Săcelean
Str. B.P. Hasdeu nr. 51
400371 Cluj-Napoca, România
Tel.: (+40) 744 687 884
E-mail: editura@ubbcluj.ro
editura.ubbcluj.ro | libraria.ubbcluj.ro

CUPRINS

INTRODUCERE.....	15
-------------------------	-----------

1. FUNDAMENTELE DIGITALIZĂRII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE	17
---	-----------

1.1. Cadrul normativ european și național al digitalizării administrației publice	18
1.2. Conceptul de digitalizare a administrației publice, transformare digitală și e-guvernare.....	21
1.3. Rolul și funcțiile e-guvernării	26
1.4. Modele de e-guvernare.....	28

2. DIGITALIZAREA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FISCALE LA NIVEL INTERNAȚIONAL ȘI EUROPEAN.....	31
---	-----------

2.1. Digitalizarea administrației publice și fiscale în lume: nivel de dezvoltare și tendințe.....	31
2.1.1. Digitalizarea administrației publice și fiscale la nivel internațional	31
2.1.2. Măsurarea gradului de digitalizare a administrației publice la nivel internațional cu ajutorul indicelui EGDI (E-Government Development Index)	32
2.2. Perspective europene privind digitalizarea administrației publice și fiscale	35
2.2.1. Politica Uniunii Europene privind digitalizarea administrației publice.....	35
2.2.2. Strategia de digitalizare în cadrul Uniunii Europene	38
2.2.3. Măsurarea gradului de digitalizare a administrației publice la nivel european cu ajutorul Indicelui DESI	41

3. DIGITALIZAREA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FISCALE ÎN ROMÂNIA	45
3.1. Necesitatea accelerării digitalizării administrației publice românești	45
3.2. Politica publică a României în domeniul e-guvernării.....	47
3.3. Stadiul digitalizării administrației publice și fiscale din România... 53	
3.3.1. Analiza nivelului de digitalizare a administrației publice și fiscale din România cu ajutorul indicelui EGDI	53
3.3.2. Analiza gradului de digitalizare a administrației publice și fiscale din România cu ajutorul indicelui DESI.....	56
3.3.3. Asigurarea resurselor umane necesare procesului de transformare digitală a administrației publice românești	69
3.4. Susținerea digitalizării administrației publice românești prin intermediul fondurilor alocate prin Planul Național de Redresare și Reziliență	78
3.5. Catalogul Național al Serviciilor Publice.....	80
3.6. Investiții realizate pentru digitalizarea administrației fiscale din România	82
3.6.1. Investiții naționale pentru digitalizarea administrației și a e-guvernării.....	82
3.6.2. Investiții din fonduri europene pentru digitalizarea administrației publice și fiscale.....	82
 4. EFECTELE TRANSFORMĂRII DIGITALE ASUPRA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FISCALE	 84
4.1. Direcții strategice și provocări ale transformării digitale a administrației publice din România.....	84
4.1.1. Viziunea și obiectivele strategice privind transformarea digitală	84
4.1.2. Disparitățile regionale și barierele transformării digitale.....	89
4.2. Creșterea eficacității administrației publice și fiscale. Rolul Agenției Naționale de Administrare Fiscală	93
4.3. Relația dintre digitalizarea administrației publice și nivelul corupției.....	99
4.4. Integrarea inteligenței artificiale în administrația publică din România	101

5. DIGITALIZAREA PLĂȚILOR ȘI IMPACTUL ACESTORA ASUPRA ADMINISTRĂRII FISCALE..... 103

- 5.1. Importanța digitalizării plăților și a relațiilor
cu instituțiile publice 103
- 5.2. Digitalizarea plății taxelor și impozitelor 104
- 5.3. Impactul digitalizării asupra colectării veniturilor publice
în România 104
- 5.4. Reducerea arieratelor fiscale ca urmare a digitalizării plăților
și a relațiilor cu instituțiile publice 106
- 5.5. Diminuarea economiei subterane ca urmare a digitalizării
plăților și a relațiilor cu instituțiile publice 107
- 5.6. Evoluții statistice privind colectarea veniturilor
și implementarea RO e-Factura 107
- 5.7. Analiză comparativă: România vs. alte țări
din cadrul UE privind digitalizarea plăților publice 110

6. PLATFORME ELECTRONICE EUROPENE PENTRU GUVERNANȚĂ ELECTRONICĂ..... 111

- 6.1. Platforma electronică europeană
pentru guvernanță electronică e-justice.europa.eu 111
- 6.2. Platforma SOLVIT 114
- 6.3. Sistemul de informare al pieței interne IMI 116
- 6.4. Platforma europeană Your Europe (Europa ta) 117
- 6.5. Platforma europeană de soluționarea online a litigiilor 118
- 6.6. Servicii digitale în domeniul asistenței medicale
transfrontaliere. Spațiul european al datelor privind
sănătatea (EDHS) și aplicația MyHealth@EU 119

7. PLATFORME ȘI SERVICII ELECTRONICE ALE ADMINISTRAȚIEI ROMÂNEȘTI 122

- 7.1. Infrastructura națională a identității digitale și a accesului
la serviciile publice electronice 126
 - 7.1.1. Sistemul electronic național 127
 - 7.1.2. Semnătura electronică 128
 - 7.1.3. Cartea electronică de identitate 129
 - 7.1.4. ROeID – Identitate digitală 135
 - 7.1.5. RoePAS - Portalul Digital Unic al României 137
- 7.2. Platforme digitale pentru furnizarea serviciilor publice 139
 - 7.2.1. Implementarea serviciului Ghișeul.ro în România 141

7.2.2. Aplicația statistică SICAP (SEAP) utilizată în cadrul guvernanței electronice în România	145
7.2.3. Platforma Observator Teritorial	152
7.2.4. Sistemul Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară	153
7.2.5. Portalul instanțelor de judecată	158
7.2.6. Registrul Comerțului online (portal ONRC).....	163
7.2.7. Platforma REGES	165
7.2.8. Platforma electronică MySMIS 2021	166
7.3. Platforme digitale ale administrației fiscale	170
7.3.1. Spațiul Privat Virtual (SPV) – ANAF	170
7.3.2. RO e-Factura	176
7.3.3. RO e-Transport.....	178
7.3.4. RO e-Sigiliu	180
7.3.5. Decontul precompletat – RO e-TVA (Formular P300).....	182
7.3.6. Sistemul SAF-T (Standard Audit File for Taxation) în România	186
7.3.7. Conectarea caselor de marcat la serverele ANAF.....	187
7.3.8. Aplicația Ibon de la ANAF	187

Bibliografie	189
---------------------------	------------

LISTĂ FIGURI

Figura 1. <i>Pilonii fundamentali ai e-guvernării</i>	24
Figura 2. <i>Beneficiile digitalizării și ale platformelor electronice</i>	25
Figura 3. <i>Relația dintre transformare digitală, digitalizare, e-guvernare și platformele electronice</i>	26
Figura 4. <i>Funcțiile e-guvernării</i>	27
Figura 5. <i>Modele de e-guvernare</i>	28
Figura 6. <i>Harta nivelului EGDI 2024 la nivel mondial</i>	33
Figura 7. <i>Clasamentul țărilor după nivelul EGDI 2024 la nivel mondial</i>	33
Figura 8. <i>Ierarhizarea statelor după EGDI 2024</i>	34
Figura 9. <i>Harta orașelor în funcție de nivelul EGDI 2024</i>	34
Figura 10. <i>Clasamentul celor mai digitalizate orașe după EGDI 2024</i>	35
Figura 11. <i>Obiectivele Deceniului Digital</i>	36
Figura 12. <i>Direcțiile Busolei Digitale</i>	37
Figura 13. <i>Documente europene în dezbatere privind digitalizarea</i>	40
Figura 14. <i>Informații DESI 2014 - 2022</i>	41
Figura 15. <i>Platforma interactivă Digital Decade DESI</i>	42
Figura 16. <i>Clasamentul DESI 2026 privind nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni</i>	43
Figura 17. <i>Clasamentul DESI 2026 privind nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru mediul de afaceri</i>	43
Figura 18. <i>Clasamentul DESI 2026 privind procentul utilizatorilor de platforme de e-guvernare</i>	44
Figura 19. <i>Axele strategice ale ADR pentru transformarea digitală a României</i>	49
Figura 20. <i>Pilonii pentru transformarea digitală a României în viziunea ADR</i>	50
Figura 21. <i>EGDI 2024 pentru România</i>	54
Figura 22. <i>Reprezentare grafică comparativă EGDI România 2024</i>	54
Figura 23. <i>Reprezentare comparativă E-Participation Index România 2024</i>	55
Figura 24. <i>Reprezentare grafică comparativă pentru EGDI România 2022</i>	55

Figura 25. <i>Reprezentare grafică comparativă a nivelului de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni și pentru companii în statele membre UE în perioada 2025-2026.....</i>	59
Figura 26. <i>Reprezentare grafică comparativă DESI în perioada 2018-2026 pentru nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni</i>	61
Figura 27. <i>DESI 2026 pentru nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni</i>	61
Figura 28. <i>Evoluția DESI în perioada 2018-2026 pentru ponderea cetățenilor din România care utilizează internetul.....</i>	63
Figura 29. <i>DESI 2026 pentru ponderea cetățenilor din România care utilizează internetul</i>	63
Figura 30. <i>Reprezentare grafică comparativă DESI în perioada 2023-2026 pentru procentul utilizatorilor de internet care folosesc servicii de e-guvernare.....</i>	64
Figura 31. <i>DESI 2026 pentru procentul utilizatorilor de internet care folosesc servicii de e-guvernare</i>	64
Figura 32. <i>Reprezentare grafică comparativă DESI în perioada 2018-2026 pentru formularele precompletate</i>	65
Figura 33. <i>DESI 2026 pentru formularele precompletate</i>	65
Figura 34. <i>Evoluția DESI în perioada 2018-2026 pentru transparența serviciilor publice</i>	66
Figura 35. <i>DESI 2026 pentru transparența serviciilor publice</i>	66
Figura 36. <i>Reprezentare grafică comparativă DESI în perioada 2018-2026 pentru nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru companii.....</i>	67
Figura 37. <i>DESI 2026 pentru nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru companii.....</i>	67
Figura 38. <i>Evoluția DESI în perioada 2022-2026 pentru ponderea IMM-urilor din România cu cel puțin un nivel de bază al indicelui de intensitate digitală</i>	68
Figura 39. <i>DESI 2026 pentru ponderea IMM-urilor din România cu cel puțin un nivel de bază al indicelui de intensitate digitală</i>	68
Figura 40. <i>DESI 2026 pentru internetul cu o viteză mai mare de 100 Mbps</i>	70
Figura 41. <i>DESI 2026 pentru internetul cu o viteză mai mare de 1 Gbps</i>	70
Figura 42. <i>DESI 2026 – procent gospodării rețea fixă de foarte mare capacitate</i>	71
Figura 43. <i>Evoluția DESI în perioada 2022 - 2026 pentru pondere populație care are cel puțin competențe digitale de bază</i>	72
Figura 44. <i>DESI 2026 pentru competențe digitale de bază</i>	72
Figura 45. <i>Evoluția DESI în perioada 2022 - 2026 pentru pondere populație care are competențe digitale peste cele de bază.....</i>	73

Figura 46. <i>DESI 2026 pentru pondere populație care are competențe digitale peste cele de bază</i>	73
Figura 47. <i>Evoluția DESI în perioada 2018 - 2026 pentru pondere specialiști TIC din total angajați</i>	74
Figura 48. <i>DESI 2026 pentru pondere specialiști TIC din total angajați</i>	74
Figura 49. <i>Evoluția DESI în perioada 2018 - 2026 pentru pondere absolvenți TIC din total absolvenți</i>	75
Figura 50. <i>DESI 2026 pentru pondere absolvenți TIC din total absolvenți</i>	75
Figura 51. <i>DESI 2026 pentru utilizare inteligență artificială generativă</i>	76
Figura 52. <i>DESI 2026 expunerea la conținut online fals sau îndoielnic</i>	76
Figura 53. <i>DESI 2026 - procent cetățeni care verifică informațiile online</i>	77
Figura 54. <i>Reforme din C7 Transformare digitală - PNRR</i>	79
Figura 55. <i>Catalogul național al serviciilor</i>	81
Figura 56. <i>Servicii publice</i>	81
Figura 57. <i>Guvernanța digitală în UE</i>	86
Figura 58. <i>Foaia de parcurs a României privind deceniul digital</i>	88
Figura 59. <i>Inițiative regionale pentru adoptarea tehnologiilor digitale</i>	90
Figura 60. <i>România - puncte forte și puncte slabe potrivit Raportului de țară privind deceniul digital 2026</i>	91
Figura 61. <i>România - Indicatorii-cheie de performanță potrivit Raportului de țară privind deceniul digital 2026</i>	92
Figura 62. <i>Atribuții ANAF</i>	93
Figura 63. <i>Rolul ANAF</i>	94
Figura 64. <i>Misiunea ANAF</i>	95
Figura 65. <i>Principiile ANAF</i>	96
Figura 66. <i>Orientări prioritare ANAF</i>	96
Figura 67. <i>Viziunea ANAF</i>	97
Figura 68. <i>Misiunea ANAF</i>	98
Figura 69. <i>Obiectivele ANAF</i>	99
Figura 70. <i>Relația dintre digitalizare, corupție și nivelul de trai</i>	100
Figura 71. <i>Obiectivul principal al digitalizării serviciilor publice</i>	101
Figura 72. <i>Rezultate transformarea digitală a ANAF</i>	109
Figura 73. <i>Platforma europeană e-justice.europa.eu</i>	112
Figura 74. <i>Domenii disponibile pe platforma europeană e-justice.europa.eu</i>	113

Figura 75. <i>Formulare online disponibile pe platforma europeană e-justice</i>	114
Figura 76. <i>Descrierea platformei europene SOLVIT</i>	115
Figura 77. <i>Probleme ce pot fi soluționate cu ajutorul platformei europene SOLVIT</i>	116
Figura 78. <i>Schimburi de informații posibile prin intermediul platformei europene IMI</i> ...	117
Figura 79. <i>Informații disponibile prin intermediul platformei europene Your Europe</i>	117
Figura 80. <i>Informații disponibile privind protecția consumatorilor</i>	119
Figura 81. <i>Informații disponibile prin intermediul platformei europene MyHealth@EU</i>	120
Figura 82. <i>Informații suplimentare privind serviciile medicale disponibile prin intermediul MyHealth@EU</i>	121
Figura 83. <i>Proiecte și platforme operate de ADR</i>	122
Figura 84. <i>Informații SIIEASC</i>	123
Figura 85. <i>Clasificarea platformelor și serviciilor electronice din România</i>	125
Figura 86. <i>Infrastructura națională a identității digitale și a accesului la serviciile publice electronice</i>	126
Figura 87. <i>Portalul e-guvernare</i>	127
Figura 88. <i>Lista furnizorilor acreditați de servicii de certificare</i>	128
Figura 89. <i>Avantajele CEI</i>	131
Figura 90. <i>Descriere conținut vizibil CEI</i>	132
Figura 91. <i>Descriere identitate digitală</i>	135
Figura 92. <i>Beneficiile utilizării ROeID</i>	136
Figura 93. <i>Descriere ROePAS</i>	138
Figura 94. <i>Platforma Ghișeul.ro</i>	141
Figura 95. <i>Descriere funcționalități Ghișeul.ro</i>	142
Figura 96. <i>Instituții înrolate pe platforma Ghișeul.ro pe județe</i>	144
Figura 97. <i>Platforma SEAP/SICAP</i>	145
Figura 98. <i>Funcțiile platformei SEAP/SICAP</i>	146
Figura 99. <i>Funcționarea platformei SEAP/SICAP</i>	147
Figura 100. <i>Statistici proceduri platforma SEAP/SICAP</i>	148
Figura 101. <i>Funcționalități raaportare statistică platforma SEAP/SICAP</i>	148
Figura 102. <i>Caracteristicile platformei SEAP/SICAP</i>	150
Figura 103. <i>Impactul platformei SEAP/SICAP asupra e-guvernării</i>	150
Figura 104. <i>Rolul ANAP</i>	151

Figura 105. <i>Funcții și atribuții ale ANAP</i>	151
Figura 106. <i>Platforma SEAP/SICAP</i>	152
Figura 107. <i>Platforma Observator Teritorial</i>	152
Figura 108. <i>Informații proiect implementat PNI Anghel Saligny în județul Brăila</i>	153
Figura 109. <i>Prezentare ANCPI</i>	154
Figura 110. <i>Statistici ANCPI pe luni</i>	155
Figura 111. <i>Dinamica tranzacții sectoare mun. București mai 2026</i>	155
Figura 112. <i>Statistici ANCPI privind tranzacțiile în orașele reședință de județ mai 2026</i>	156
Figura 113. <i>Prezentare aplicație MyEterra</i>	157
Figura 114. <i>Prezentare aplicație portal.just.ro</i>	160
Figura 115. <i>Prezentare portalul Cagl.ro</i>	161
Figura 116. <i>Prezentare platforma Dosarul Electronic Național (DEN)</i>	162
Figura 117. <i>Prezentare platforma ONRC</i>	163
Figura 118. <i>Servicii disponibile online pe platforma ONRC</i>	164
Figura 119. <i>Descriere platforma REGES</i>	166
Figura 120. <i>Prezentare platforma MySMIS 2021</i>	167
Figura 121. <i>Modulul Cerere de finanțare din platforma MySMIS 2021</i>	168
Figura 122. <i>Informații cerere de finanțare din platforma MySMIS 2021</i>	169
Figura 123. <i>Prezentare beneficii SPV ANAF</i>	171
Figura 124. <i>Evoluția SPV ANAF</i>	171
Figura 125. <i>Scopul SPV ANAF</i>	172
Figura 126. <i>Serviciile disponibile prin SPV ANAF</i>	173
Figura 127. <i>Descriere accesare SPV ANAF</i>	174
Figura 128. <i>Aplicația mobilă SPV ANAF</i>	174
Figura 129. <i>Prezentare sistem național RO e-Factura</i>	177
Figura 130. <i>Prezentare tipuri relații în cadrul sistemului național RO e-Factura</i>	177
Figura 131. <i>Aplicații web RO e-Factura</i>	178
Figura 132. <i>Prezentare sistem național RO e-Transport</i>	179
Figura 133. <i>Prezentare ghid RO e-Transport</i>	179
Figura 134. <i>Prezentare aplicație e-Transport</i>	180
Figura 135. <i>Prezentare sistem național RO e-Sigiliu</i>	181
Figura 136. <i>Prezentare sistem național RO e-TVA</i>	182

Figura 137. <i>Decontul precompletat RO e-TVA</i>	183
Figura 138. <i>Scopul sistemului RO e-TVA</i>	183
Figura 139. <i>Precompletarea decontului de TVA</i>	185
Figura 140. <i>Aplicația iBon de la ANAF</i>	188

LISTĂ TABELE

Tabel 1. <i>Principalele acte relevante în domeniul digitalizării în UE</i>	40
Tabel 2. <i>Analiză comparativă a nivelului de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni și pentru companii în statele membre UE</i>	57

INTRODUCERE

Transformarea digitală reprezintă una dintre cele mai importante direcții de modernizare a administrației publice contemporane, fiind susținută atât de evoluțiile tehnologice, cât și de necesitatea creșterii eficienței, transparenței și calității serviciilor oferite cetățenilor și mediului de afaceri. În contextul dezvoltării societății informaționale și al implementării strategiilor europene privind Deceniul Digital, administrațiile publice trebuie să își adapteze procesele administrative prin integrarea tehnologiilor digitale, dezvoltarea serviciilor electronice și consolidarea interoperabilității instituționale.

În România, digitalizarea administrației publice și fiscale a devenit o prioritate strategică, fiind susținută atât prin politici naționale, cât și prin finanțări europene, în special prin Planul Național de Redresare și Reziliență. Implementarea unor platforme electronice dedicate relației dintre cetățeni, mediul de afaceri și instituțiile publice contribuie la simplificarea procedurilor administrative, reducerea birocrăției, creșterea gradului de conformare fiscală și îmbunătățirea capacității administrative. Totodată, utilizarea instrumentelor digitale facilitează accesul la servicii publice într-un mod rapid, sigur și transparent, reprezentând un factor determinant pentru consolidarea încrederii în administrația publică, reducerea birocrăției și a corupției.

Lucrarea își propune să realizeze o analiză a procesului de digitalizare a administrației publice și fiscale, pornind de la fundamentele teoretice și cadrul normativ european și național, continuând cu evaluarea nivelului de dezvoltare digitală la nivel internațional, european și național, precum și cu analiza efectelor transformării digitale asupra administrației publice și fiscale din România. În acest sens, sunt utilizate instrumente de evaluare a nivelului de digitalizare, precum indicii EGDI (E-Government Development Index) și DESI (Digital Economy and Society Index), care permit compararea performanțelor României cu cele ale altor state.

În mod particular, lucrarea analizează principalele platforme electronice utilizate în administrația publică românească și în administrația fiscală, precum Ghișeul.ro, ROeID, Spațiul Privat Virtual, RO e-Factura, RO e-Transport, RO e-TVA, SICAP, ONRC Online, REGES, MySMIS 2021 și alte sisteme informatice și aplicații statistice care asigură digitalizarea serviciilor publice. De asemenea, sunt prezentate platformele europene relevante pentru guvernanta electronică, evidențiindu-se rolul acestora în consolidarea pieței unice digitale și în dezvoltarea cooperării administrative între statele membre ale Uniunii Europene.

Cartea este structurată în șapte capitole care urmăresc evoluția fenomenului digitalizării. Primele capitole prezintă fundamentele conceptuale și cadrul normativ al transformării digitale, precum și evoluțiile înregistrate la nivel internațional și european. În continuare, sunt analizate stadiul digitalizării administrației publice și fiscale din România, strategiile naționale de dezvoltare digitală și efectele acestora asupra funcționării instituțiilor publice. Lucrarea examinează impactul transformării digitale asupra administrației fiscale și a procesului de colectare a veniturilor bugetare, evidențiind totodată rolul platformelor electronice în modernizarea și eficientizarea serviciilor publice. Ultimele capitole sunt dedicate prezentării principalelor platforme europene și naționale de e-guvernare, evidențiind funcționalitățile, beneficiile și contribuția acestora la dezvoltarea unei administrații publice moderne.

Prin caracterul său interdisciplinar, care îmbină perspectivele științelor administrative, dreptului administrativ, economiei publice și tehnologiei informației, lucrarea se adresează studenților, masteranzilor, doctoranzilor, cercetătorilor, funcționarilor publici și tuturor celor interesați de procesul de transformare digitală a administrației. De asemenea, aceasta urmărește să ofere un suport teoretic și practic util pentru înțelegerea provocărilor și oportunităților generate de digitalizarea serviciilor publice, într-un context în care dezvoltarea unei administrații digitale eficiente reprezintă una dintre condițiile esențiale pentru consolidarea bunei guvernări și pentru creșterea competitivității statului în economia și societatea digitală.

1.

FUNDAMENTELE DIGITALIZĂRII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

Transformarea digitală a administrației publice constituie una dintre cele mai importante reforme instituționale ale secolului XXI, fiind determinată de dezvoltarea accelerată a tehnologiilor informației și comunicațiilor, de globalizarea serviciilor publice și de necesitatea adaptării administrațiilor naționale la cerințele unei societăți digitale. În acest context, administrația publică nu mai poate fi concepută exclusiv prin prisma structurilor birocratice tradiționale, ci trebuie analizată din perspectiva capacității sale de a utiliza tehnologiile digitale pentru creșterea eficienței administrative, îmbunătățirea calității serviciilor publice și consolidarea relației dintre stat, cetățeni și mediul de afaceri.

În ultimele două decenii, digitalizarea administrației publice și fiscale a devenit o prioritate pentru majoritatea statelor dezvoltate, și îndeosebi pentru cele din cadrul Uniunii Europene, fiind susținută prin strategii naționale și europene care promovează e-guvernarea, interoperabilitatea sistemelor informatice, utilizarea identității digitale, securitatea cibernetică și dezvoltarea serviciilor publice electronice.

Uniunea Europeană a acordat un rol central transformării digitale prin programele și strategiile sale, precum Busola Digitală 2030 și Deceniul Digital, încurajând statele membre să dezvolte administrații moderne, eficiente și orientate către cetățean. În acest cadru, digitalizarea nu reprezintă doar un proces tehnologic, ci o schimbare profundă a modului în care sunt concepute, organizate și furnizate serviciile publice.

În România, procesul de transformare digitală a cunoscut o accelerare semnificativă în ultimii ani, pe fondul reformelor administrative, al

investițiilor realizate prin fonduri europene și al implementării unor proiecte naționale importante. Dezvoltarea platformelor electronice dedicate administrației publice și fiscale a modificat modul tradițional de relaționare dintre instituțiile publice și cetățeni, respectiv mediul de afaceri, contribuind la reducerea birocrăției, simplificarea procedurilor, creșterea transparenței și eficientizarea colectării veniturilor publice. Platforme precum Ghișeul.ro, ROeID, Spațiul Privat Virtual (SPV), RO e-Factura, RO e-Transport, RO e-TVA, SICAP, Registrul Comerțului Online, REGES sau MySMIS 2021 ilustrează evoluția administrației românești către un model de guvernare digitală bazat pe accesibilitate, interoperabilitate și servicii electronice integrate.

1.1. Cadrul normativ european și național al digitalizării administrației publice

Transformarea digitală reprezintă unul dintre cele mai importante procese de modernizare a societății contemporane, având implicații în toate sectoarele economice și administrative. În acest context, construirea unei Europe pregătite pentru era digitală constituie una dintre prioritățile strategice ale Comisiei Europene, digitalizarea fiind considerată un factor determinant pentru competitivitatea economică, inovare și dezvoltarea serviciilor publice.

În literatura de specialitate, se evidențiază faptul că utilizarea tehnologiilor digitale nu mai reprezintă o opțiune, ci o condiție indispensabilă pentru dezvoltarea unei societăți moderne. În absența adoptării acestora, progresul economic și administrativ poate fi considerabil încetinit, în timp ce implementarea unui model de administrație bazat pe tehnologie digitală generează beneficii în sensul eficientizării proceselor administrative și a îmbunătățirii relației dintre administrație și cetățean.¹

Pornind de la această viziune, Uniunea Europeană a dezvoltat, încă din anii 1990, un cadru normativ și strategic destinat susținerii transformării digitale. Un moment de referință l-a constituit adoptarea în anul 2015, a „Strategiei pentru Piața Unică Digitală (Digital Single Market Strategy), care a urmărit eliminarea barierelor digitale dintre statele membre și stimularea creșterii economice, a competitivității, inovării și investițiilor. Strategia a fost

¹ Autoritatea pentru digitalizarea României, <https://www.adr.gov.ro>, accesat la data de 10.10.2025.

structurată în jurul a trei direcții principale de acțiune: îmbunătățirea accesului la bunuri și servicii digitale, crearea unui mediu favorabil dezvoltării rețelilor și serviciilor digitale, respectiv valorificarea potențialului economiei și societății digitale.”²

Necesitatea accelerării proceselor de digitalizare în perioada pandemiei de Covid-19 a determinat Uniunea Europeană să adopte, în anul 2021, *Programul de politică pentru Deceniul Digital 2030*, fundamentat pe documentul strategic *Busola Digitală 2030 (Digital Compass 2030)*. Acesta stabilește obiective măsurabile pentru anul 2030 în patru domenii prioritare: dezvoltarea competențelor digitale, transformarea digitală a întreprinderilor, consolidarea infrastructurilor digitale sigure și durabile, precum și digitalizarea serviciilor publice.

Implementarea obiectivelor stabilite în cadrul Deceniului Digital este monitorizată anual de Comisia Europeană prin rapoarte privind nivelul de progres al statelor membre, în timp ce fiecare stat actualizează periodic foaia națională de parcurs pentru transformarea digitală. În cazul României, foaia de parcurs adoptată de Guvern include măsuri strategice privind dezvoltarea cloudului guvernamental, introducerea cărții electronice de identitate, realizarea catalogului național al serviciilor publice, extinderea utilizării semnăturii electronice în administrația publică, consolidarea cadrului legislativ și dezvoltarea competențelor specialiștilor în domeniul guvernării electronice. O mare parte dintre aceste obiective sunt integrate și în reformele asumate prin Planul Național de Redresare și Reziliență.

Un instrument esențial pentru implementarea acestor politici îl reprezintă *Programul Europa Digitală (Digital Europe Programme) 2021 - 2027*, destinat consolidării capacităților digitale strategice ale Uniunii Europene. Programul finanțează investiții în cinci domenii prioritare: inteligență artificială, calcul de înaltă performanță, securitate cibernetică, dezvoltarea competențelor digitale avansate și transformarea digitală a administrației publice și a economiei. Prin intermediul acestuia, Comisia Europeană promovează dezvoltarea unor servicii publice digitale mai eficiente, mai accesibile și mai sigure pentru cetățeni și mediul de afaceri.

² Baltac, V., E-Guvernarea. Transformarea digitală a administrației publice, București: Ed. Pro Universitaria, 2024.

În completarea acestor inițiative, *Cadrul european pentru interoperabilitate (European Interoperability Framework – EIF)* stabilește principiile și recomandările necesare dezvoltării unor servicii publice digitale interoperabile la nivelul Uniunii Europene. Documentul urmărește asigurarea interoperabilității tehnice, organizaționale și juridice dintre instituțiile publice, astfel încât schimbul de date și furnizarea serviciilor digitale să se realizeze într-o manieră eficientă și fără bariere administrative. Pentru România, implementarea acestor principii constituie o condiție esențială pentru dezvoltarea unor servicii publice integrate și compatibile cu cele existente în celelalte state membre.

La nivel național, un moment important în consolidarea guvernantei digitale l-a reprezentat adoptarea Hotărârii Guvernului nr. 89/2020 privind organizarea și funcționarea Autorității pentru Digitalizarea României (ADR).³ Instituția are rolul de a coordona politicile publice în domeniul transformării digitale, de a promova standardizarea și interoperabilitatea sistemelor informatice din administrația publică și de a sprijini instituțiile centrale și locale în procesul de implementare a proiectelor de digitalizare.

Printre obiectivele asumate de Autoritatea pentru Digitalizarea României se regăsesc modernizarea și simplificarea proceselor administrative, creșterea transparenței instituționale, dezvoltarea serviciilor publice electronice și reducerea interacțiunilor birocratice dintre cetățeni și administrație, inclusiv prin diminuarea necesității deplasării la ghișee și extinderea serviciilor digitale accesibile online.

Transformarea digitală este susținută și prin documentele strategice naționale, precum *Agenda Digitală pentru România* și *Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR)*, care alocă resurse financiare semnificative pentru modernizarea administrației publice. În cadrul PNRR, aproximativ 1,9 miliarde de euro sunt destinate investițiilor în digitalizare, cu scopul dezvoltării infrastructurii digitale, al interoperabilității sistemelor informatice și al furnizării unor servicii publice moderne și eficiente.

În acest context, *Componenta C7 - Transformare digitală* din cadrul PNRR reprezintă unul dintre pilonii fundamentali ai procesului de

³ Damaschin, R., Mihăilă, M. G., Digitalizarea administrației publice din România în raport cu tendințele europene, în *Smart Cities*, vol. 8, 2020, <https://www.scrd.eu/>, accesat la data de 12.10.2026.

modernizare administrativă din România. Obiectivul principal al acesteia constă în dezvoltarea unei infrastructuri digitale integrate și coerente la nivelul administrației publice, capabile să faciliteze furnizarea unor servicii publice digitale de înaltă calitate pentru cetățeni și mediul de afaceri, în concordanță cu obiectivele stabilite la nivelul Uniunii Europene.

1.2. Conceptul de digitalizare a administrației publice, transformare digitală și e-guvernare

Digitalizarea reprezintă procesul de conversie a informațiilor, documentelor și proceselor în format digital prin utilizarea tehnologiilor informației și comunicațiilor (TIC), având ca obiectiv creșterea eficienței operaționale și optimizarea furnizării serviciilor. În administrația publică, digitalizarea constituie premisa modernizării instituționale și a reducerii birocrăției, prin automatizarea activităților și simplificarea interacțiunii cu cetățenii și mediul de afaceri.

Transformarea digitală reprezintă o etapă superioară a digitalizării, caracterizată prin integrarea tehnologiilor digitale în procesele organizaționale și decizionale, precum și prin redefinirea modelelor de guvernare și de furnizare a serviciilor publice. Acest proces presupune dezvoltarea interoperabilității între sisteme informatice, utilizarea datelor pentru fundamentarea deciziilor și orientarea administrației către un model centrat pe utilizator, specific conceptului de Administrație 4.0.

E-guvernarea (e-Government) desemnează utilizarea tehnologiilor digitale pentru furnizarea serviciilor publice, eficientizarea activității administrative și consolidarea relației dintre administrația publică, cetățeni și mediul de afaceri. Prin implementarea serviciilor electronice, e-guvernarea contribuie la creșterea transparenței instituționale, reducerea costurilor administrative și îmbunătățirea accesibilității serviciilor publice.

Platformele electronice reprezintă infrastructura tehnologică prin intermediul căreia sunt furnizate serviciile digitale și este asigurată interoperabilitatea între instituțiile publice. Acestea facilitează schimbul securizat de date, autentificarea electronică, gestionarea documentelor în format digital și accesul continuu la serviciile publice, constituind un element esențial al ecosistemului guvernării digitale.

În contextul transformării digitale a sectorului public, digitalizarea, e-guvernarea și dezvoltarea platformelor electronice nu mai reprezintă doar instrumente de eficientizare administrativă, ci factori strategici pentru consolidarea unei administrații publice inteligente, reziliente și orientate către cetățean și mediul de afaceri, în concordanță cu obiectivele transformării digitale promovate la nivel european.

Digitalizarea și transformarea digitală reprezintă două concepte fundamentale ale modernizării administrației publice și ale societății contemporane. Aceste procese sunt susținute de dezvoltarea tehnologiilor informației și comunicațiilor (TIC), de utilizarea platformelor electronice și de implementarea serviciilor de e-guvernare, având ca scop creșterea eficienței instituțiilor publice și îmbunătățirea relației dintre stat, cetățeni și mediul de afaceri.

1. Digitalizarea este procesul prin care informațiile, documentele și procesele tradiționale sunt transformate în format digital, utilizând tehnologiile informatice. Ea presupune trecerea de la documentele pe suport hârtie la documente electronice și automatizarea unor activități administrative, precum arhiva electronică, dosarul electronic, plata online a taxelor, emiterea certificatelor în format electronic etc. Digitalizarea reprezintă primul pas în modernizarea administrației, respectiv a unei organizații, însă nu modifică în mod fundamental modul de funcționare al acesteia.

De asemenea, la nivelul Uniunii Europene și al OECD (Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică) se face distincția între digitalizare și digitizare. Astfel, digitizarea reprezintă conversia informațiilor din format analogic în format digital, în timp ce digitalizarea presupune utilizarea tehnologiilor digitale pentru optimizarea proceselor organizaționale și furnizarea serviciilor într-o manieră eficientă.

2. Transformarea digitală este un proces mai amplu decât digitalizarea. Ea presupune schimbarea modelelor organizaționale, a proceselor administrative și a modului de furnizare a serviciilor publice prin integrarea tehnologiilor digitale. Transformarea digitală include: digitalizarea

proceselor, reorganizarea instituțională, utilizarea inteligenței artificiale (AI), analiza volumelor mari de date (Big Data), servicii publice centrate pe cetățean, interoperabilitatea sistemelor informatice și utilizarea tehnologiilor cloud. Astfel, caracteristicile transformării digitale vizează schimbarea culturii organizaționale, decizii bazate pe date, servicii proactive, automatizarea proceselor repetitive și colaborarea între instituții. Transformarea digitală contribuie la dezvoltarea conceptului de Administrație 4.0, caracterizat prin servicii publice inteligente, interoperabile și centrate pe cetățean și mediul de afaceri.

3. *E-guvernarea* reprezintă utilizarea tehnologiilor informației și comunicațiilor pentru furnizarea serviciilor publice și pentru îmbunătățirea relației dintre administrația publică, cetățeni, companii și alte instituții. Principalele obiective ale e-guvernării sunt: reducerea birocrăției, simplificarea procedurilor administrative, creșterea transparenței, eficientizarea administrației, reducerea costurilor și creșterea gradului de participare a cetățenilor la procesul decizional. Principalele forme ale e-guvernării sunt:

- *G2C (Government to Citizen)* – servicii oferite cetățenilor pentru plata taxelor, depunerea cererilor online, obținerea certificatelor electronice, programări online etc.
- *G2B (Government to Business)* – servicii destinate mediului de afaceri pentru depunerea declarațiilor fiscale, licitații electronice, autorizări online, raportări electronice etc.
- *G2G (Government to Government)* – schimbul electronic de informații între instituțiile publice.
- *G2E (Government to Employee)* – servicii digitale dedicate funcționarilor publici.

E-guvernarea se bazează pe existența unui cadru integrat care include interoperabilitatea sistemelor informatice, securitatea cibernetică și protecția datelor, infrastructura de comunicații electronice de mare viteză, precum și competențele digitale necesare atât personalului din administrația publică, cât și cetățenilor și mediului de afaceri pentru utilizarea eficientă a serviciilor publice digitale.

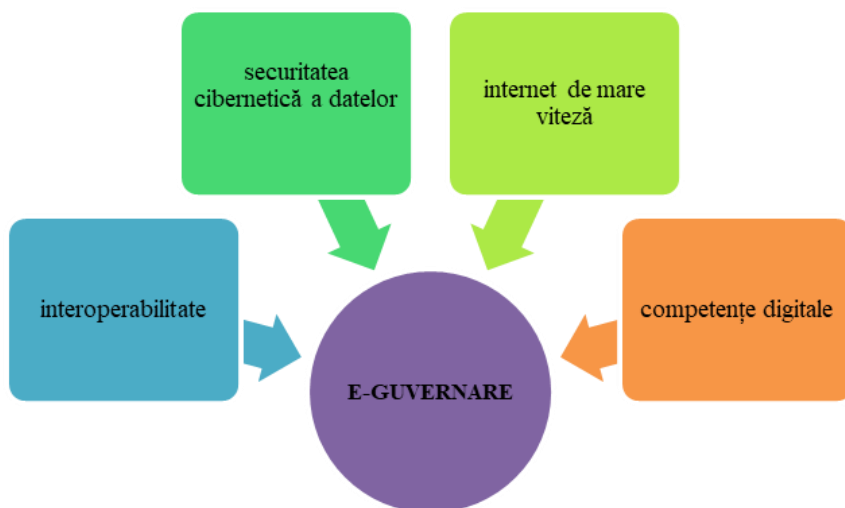


Figura 1. Pilonii fundamentali ai e-guvernării

Sursa: realizat de autor

4. *Platformele electronice* sunt sisteme informatice integrate care permit furnizarea serviciilor publice în mediul online și facilitează schimbul de informații între instituții și utilizatori. Caracteristicile acestora sunt următoarele: acces online permanent (24/7), autentificare securizată, interoperabilitate, schimb automat de date, semnătură electronică, notificări automate, plăți electronice etc. Dintre platformele electronice cele mai cunoscute la nivel european sunt portalurile europene de servicii digitale, sistemul european de identificare electronică (eIDAS), platforme pentru schimbul transfrontalier de date, portalul european al serviciilor publice. În România cele mai utilizate platforme pentru serviciile publice digitale sunt: platforma pentru plata taxelor și impozitelor cunoscută sub denumirea de Ghișeul.ro, Spațiul Privat Virtual (ANAF), platforma națională pentru achiziții publice, portalurile instituțiilor publice, platforme pentru emiterea documentelor electronice, ghișee electronice locale oferite de primăriile locale etc.

Prin implementarea tehnologiilor digitale în cadrul administrației publice și fiscale sunt generate multiple beneficii atât pentru cetățeni, cât și pentru administrația publică și mediul de afaceri. Acestea pot fi structurate sintetic după cum urmează:

Beneficii pentru cetățeni	Beneficii pentru administrația publică	Beneficii pentru mediul de afaceri
• acces rapid la servicii; • eliminarea deplasărilor la ghișee; • reducerea timpului de așteptare; • servicii disponibile permanent; • transparență sporită.	• reducerea costurilor operaționale; • eficientizarea activității; • diminuarea erorilor umane; • automatizarea proceselor repetitive; • management performant al datelor.	• simplificarea relației cu instituțiile; • reducerea sarcinilor administrative; • autorizări mai rapide; • transparență în achiziții.

Figura 2. Beneficiile digitalizării și ale platformelor electronice

Sursa: realizat de autor

Nu trebuie neglijat faptul că mplementarea transformării digitale implică și numeroase provocări cum sunt cele legate de lipsa interoperabilității între sisteme, infrastructura IT insuficient dezvoltată, securitatea cibernetică, protecția datelor cu caracter personal, competențe digitale insuficiente, rezistența la schimbare, costurile implementării, diferențele de acces la tehnologie între mediul urban și rural etc.

În prezent, administrațiile publice evoluează către un model bazat pe: inteligența artificială, automatizarea proceselor, cloudul guvernamental, explorarea utilizării tehnologiilor blockchain pentru asigurarea trasabilității, integrității și autenticității unor categorii de date și tranzacții, analiza volumelor mari de date (Big Data Analytics) și analiza predictivă, identitate digitală și servicii publice proactive și personalizate. Aceste tendințe definesc conceptul de Administrație 4.0, în care tehnologia este utilizată pentru a crea servicii publice integrate, inteligente și orientate către cetățean.

Digitalizarea reprezintă conversia proceselor și informațiilor în format electronic, în timp ce transformarea digitală presupune schimbarea profundă a modului de funcționare al organizațiilor prin integrarea tehnologiilor digitale. E-guvernarea este expresia aplicării acestor transformări în administrația publică, iar platformele electronice constituie infrastructura prin care serviciile sunt oferite eficient și sigur. Împreună, aceste elemente contribuie la construirea unei administrații moderne, transparente și orientate către nevoile cetățeanului, reprezentând fundamentul dezvoltării Administrației 4.0 și al unei guvernări digitale eficiente.

Relația dintre transformare digitală, digitalizare, e-guvernare și platformele electronice poate fi redată sintetic ca în Figura nr. 1:

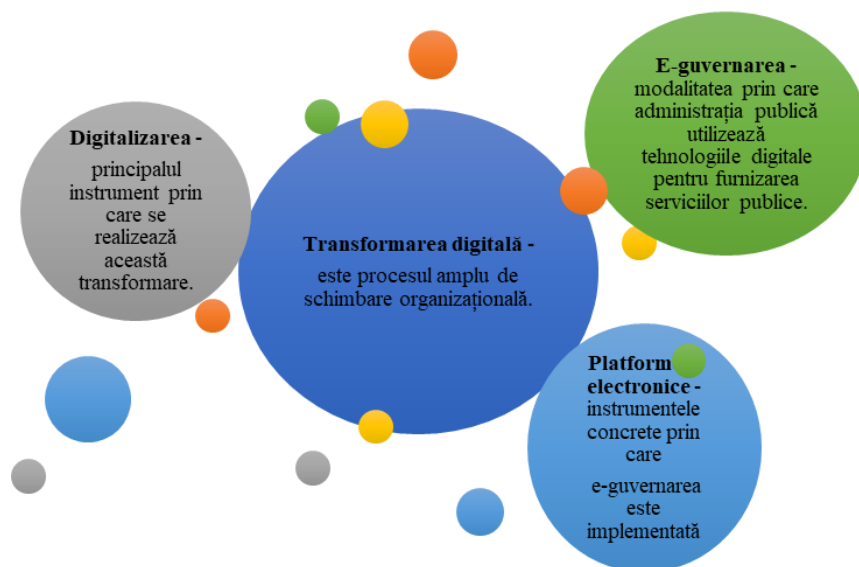


Figura 3. Relația dintre transformare digitală, digitalizare, e-guvernare și platformele electronice

Sursa: realizat de autor

1.3. Rolul și funcțiile e-guvernării

În literatura de specialitate sunt utilizate mai multe denumiri pentru guvernarea bazată pe utilizarea aplicațiilor informatice, digitale și a tehnologiilor informației și comunicațiilor în scopul îmbunătățirii accesului cetățenilor la serviciile publice, precum *e-guvernare*, *guvernanță electronică* sau *guvernare electronică*.

O soluție de guvernanță electronică trebuie să îndeplinească o serie de cerințe esențiale, printre care: asigurarea unui punct unic de contact electronic pentru furnizarea continuă (24/7) a serviciilor destinate cetățenilor și mediului de afaceri; facilitarea tranziției către o administrație digitală; consolidarea încrederii cetățenilor în instituțiile publice; sprijinirea dezvoltării economice; fundamentarea și implementarea politicilor și reglementărilor guvernamentale; precum și promovarea unei guvernări participative. Guvernanța electronică oferă cetățenilor și companiilor posibilitatea de a beneficia de servicii publice

mai accesibile, mai transparente și mai eficiente prin utilizarea internetului și a aplicațiilor digitale.

Din perspectiva factorilor de decizie și a autorităților publice, guvernanța electronică contribuie la creșterea eficienței aparatului administrativ, atât la nivel central, cât și la nivel local, precum și la sporirea eficacității activității funcționarilor publici și a calității serviciilor publice furnizate cetățenilor și mediului de afaceri.

Pentru implementarea conceptului de guvernanță electronică, o țară trebuie să dispună de infrastructuri adecvate, inclusiv sisteme de baze de date, infrastructuri instituționale și tehnologice interoperabile, precum și de un cadru legislativ care să asigure securitatea cibernetică și protecția datelor cu caracter personal. Totodată, este necesar ca resursele umane să dețină competențe digitale adecvate, iar dezvoltarea guvernanței electronice să fie susținută printr-o planificare strategică în acest domeniu.

Guvernanța electronică îndeplinește multiple funcții, dintre care cele mai importante sunt: creșterea accesului cetățenilor și al companiilor la serviciile publice; sporirea transparenței actelor administrative; eficientizarea administrației publice; reducerea birocrăției; și diminuarea nivelului de percepție a corupției.

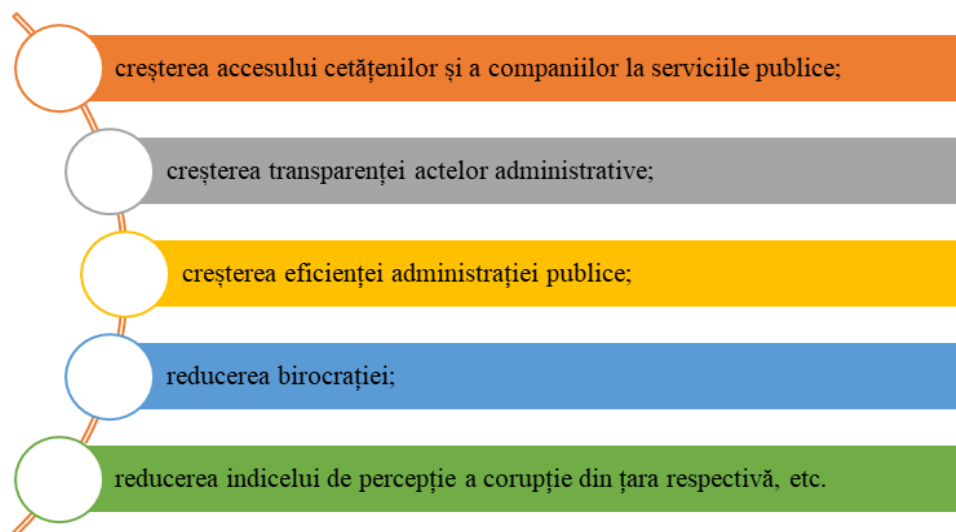


Figura 4. Funcțiile e-guvernării

Sursa: realizat de autor

1.4. Modele de e-guvernare

În literatura de specialitate, principalele modele de furnizare a serviciilor în cadrul guvernăței electronice, recunoscute la nivel european și internațional, sunt:

1. *Government to Citizen (G2C)* - interacțiunea dintre administrația publică și cetățeni;
2. *Government to Business (G2B)* - interacțiunea dintre administrația publică și mediul de afaceri;
3. *Government to Government (G2G)* - interacțiunea și schimbul de informații dintre instituțiile și autoritățile administrației publice;
4. *Government to Employee (G2E)* - interacțiunea dintre administrația publică și propriii angajați.

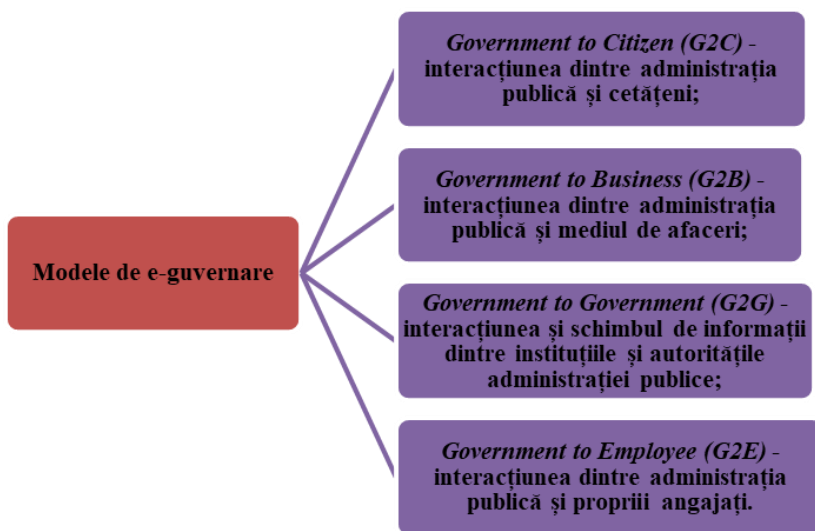


Figura 5. Modele de e-guvernare

Sursa: realizat de autor

1. Modelul *Government to Citizen (G2C)* reprezintă interacțiunea dintre administrația publică și cetățeni prin intermediul tehnologiilor informației și comunicațiilor. Obiectivul principal al acestui model este facilitarea accesului cetățenilor la informații și servicii publice electronice, într-o manieră rapidă, transparentă și eficientă.

Prin intermediul portalurilor guvernamentale și al platformelor digitale, cetățenii pot obține informații, depune cereri, solicita documente, efectua plăți și urmări stadiul solicitărilor fără a se deplasa la sediile instituțiilor publice. Un rol important îl au punctele unice de contact electronice (PCUe), care permit accesul centralizat la anumite servicii administrative, în conformitate cu prevederile Directivei 2006/123/CE privind serviciile în cadrul pieței interne.

În România, serviciile furnizate prin Punctul de Contact Unic Electronic au fost integrate treptat în Platforma Națională pentru Servicii Publice Electronice (ROePAS), în cadrul procesului de transformare digitală a administrației publice, iar de la data de 30.06.2026 PCUe a migrat complet către ROePAS.

Principalele beneficii ale modelului G2C sunt reducerea timpului necesar pentru accesarea serviciilor publice, creșterea transparenței administrative, diminuarea birocrăției și îmbunătățirea relației dintre cetățeni și autoritățile publice.

2. Modelul *Government to Business (G2B)* descrie interacțiunea electronică dintre administrația publică și mediul de afaceri. Scopul acestuia este simplificarea procedurilor administrative și facilitarea comunicării dintre instituțiile publice și agenții economici.

Prin intermediul serviciilor G2B, companiile pot accesa informații privind cadrul legislativ și fiscal, depune declarații și documente în format electronic, achita taxe și impozite, participa la procedurile de achiziții publice și solicita diverse autorizații sau licențe.

Printre cele mai utilizate servicii G2B se numără: accesul la informații și servicii de consultanță; depunerea declarațiilor fiscale și plata obligațiilor către bugetul de stat; participarea la procedurile de achiziții publice prin intermediul platformei SICAP/SEAP; depunerea cererilor și a documentelor în format electronic; înregistrarea și actualizarea informațiilor privind societățile comerciale prin intermediul platformelor electronice ale autorităților competente.

Implementarea modelului G2B contribuie la reducerea costurilor administrative, creșterea transparenței, eficientizarea relației dintre administrație și mediul de afaceri și îmbunătățirea climatului investițional.

3. Modelul Government to Government (G2G) reprezintă schimbul electronic de informații și colaborarea dintre instituțiile și autoritățile administrației publice. Acesta facilitează interoperabilitatea sistemelor informatice, schimbul securizat de date și coordonarea activităților administrative atât la nivel central, cât și la nivel local.

Implementarea modelului G2G presupune integrarea bazelor de date și a sistemelor informatice utilizate de instituțiile publice, astfel încât informațiile să poată fi partajate în condiții de securitate și cu respectarea cadrului legal privind protecția datelor.

Principalele beneficii ale modelului G2G sunt: reducerea duplicării informațiilor și a documentelor solicitate cetățenilor și companiilor; creșterea eficienței proceselor administrative; îmbunătățirea cooperării dintre instituțiile publice; reducerea costurilor operaționale; fundamentarea deciziilor administrative pe baza unor informații actualizate și integrate etc.

Dezvoltarea modelului G2G depinde de existența unor standarde comune de interoperabilitate, a unor infrastructuri digitale moderne, a unor mecanisme eficiente de securitate cibernetică și a unui cadru legislativ care să permită schimbul electronic de date între instituțiile publice.

4. Modelul *Government to Employee (G2E)* vizează relația digitală dintre administrația publică și personalul propriu, având ca obiectiv eficientizarea managementului resurselor umane și îmbunătățirea proceselor administrative interne.

Prin intermediul platformelor informatice dedicate, funcționarii publici și personalul contractual pot accesa documente administrative, informații privind salarizarea și beneficiile, pot depune cereri de concediu, participa la programe de formare profesională și utiliza instrumente de colaborare internă.

Principalele componente ale modelului G2E includ: gestionarea electronică a resurselor umane; administrarea salarizării și a beneficiilor; evaluarea performanței profesionale; formarea profesională continuă prin platforme digitale; comunicarea internă și accesul securizat la documentele instituției.

Implementarea soluțiilor G2E contribuie la creșterea eficienței administrative, la reducerea timpului necesar gestionării proceselor interne și la îmbunătățirea calității managementului resurselor umane în sectorul public.

2.

DIGITALIZAREA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FISCALE LA NIVEL INTERNAȚIONAL ȘI EUROPEAN

2.1. Digitalizarea administrației publice și fiscale în lume: nivel de dezvoltare și tendințe

2.1.1. *Digitalizarea administrației publice și fiscale la nivel internațional*

Nivelul digitalizării administrației publice și fiscale la nivel internațional este monitorizat de Organizația Națiunilor Unite (ONU) prin intermediul bazei de date *UNeGovKB*, elaborată și actualizată de Divizia pentru Instituții Publice și Guvernare Digitală (DPIDG) din cadrul Departamentului pentru Afaceri Economice și Sociale al Națiunilor Unite (UNDESA). Aceasta are rolul de a pune la dispoziția guvernelor și societății civile informații privind evoluția guvernării digitale, sprijinind fundamentarea strategiilor de transformare digitală a administrației publice și fiscale, precum și a politicilor de dezvoltare a competențelor digitale.

UNeGovKB este o platformă interactivă care permite realizarea de analize comparative între state și regiuni prin utilizarea unor opțiuni de filtrare și sortare a datelor. Totodată, datele statistice și clasamentele pot fi descărcate în formatele PDF și Excel, facilitând utilizarea acestora în analize cantitative și calitative. Baza de date este disponibilă la adresa <https://publicadministration.un.org/egovkb/> și conține serii statistice publicate cu frecvență bienală pentru perioada 2008 - 2024, precum și date anuale pentru perioada 2003-2005, corespunzătoare etapei inițiale de monitorizare.

Datele sunt obținute în cadrul *United Nations E-Government Survey*,

care evaluează nivelul de dezvoltare a guvernării electronice în statele membre ale ONU. Evaluarea analizează utilizarea tehnologiilor informației și comunicațiilor în sectorul public pentru creșterea eficienței, eficacității și transparenței administrației, precum și contribuția acestora la îmbunătățirea accesului cetățenilor la serviciile publice și la consolidarea participării acestora în viața comunităților locale.

2.1.2. Măsurarea gradului de digitalizare a administrației publice la nivel internațional cu ajutorul indicelui EGDI (E-Government Development Index)

Nivelul de dezvoltare a guvernării electronice la nivel internațional este evaluat prin intermediul *Indicelui de Dezvoltare a Guvernării Electronice (E-Government Development Index – EGDI)*. Acest indice este calculat de Organizația Națiunilor Unite pentru toate cele 193 de state membre, pe baza datelor statistice prezentate în subcapitolul 2.1.1., oferind o imagine comparativă asupra stadiului guvernării electronice la nivel mondial.

EGDI (<https://E-Government-Development-Index>) reflectă nivelul de dezvoltare a guvernării electronice prin integrarea unor indicatori privind furnizarea serviciilor publice online, infrastructura de telecomunicații și capitalul uman. În cadrul acestor dimensiuni sunt evaluate aspecte precum accesul la serviciile publice digitale, gradul de dezvoltare a infrastructurii și conectivității la internet, precum și nivelul educației și al competențelor digitale. Astfel, indicele evidențiază capacitatea statelor de a utiliza tehnologiile informației și comunicațiilor pentru a îmbunătăți accesul cetățenilor la serviciile publice și pentru a susține incluziunea digitală.

Baza de date privind *Indicele de Dezvoltare a Guvernării Electronice (EGDI)*, care cuprinde informații structurate pe ani, state, regiuni și grupe de țări, poate fi accesată la următoarea adresă: <https://egovkb/>.

2. Digitalizarea administrației publice și fiscale la nivel internațional și european



Figura 6. Harta nivelului EGDI 2024 la nivel mondial

Sursa: <https://egovkb/>

Country	Group	Rating Class	Rank 2024	EGDI 2024	MSG
Denmark	VHEGDI	VH	1	0.9847	
Estonia	VHEGDI	VH	2	0.9727	
Singapore	VHEGDI	VH	3	0.9691	
Republic of Korea	VHEGDI	VH	4	0.9679	
Iceland	VHEGDI	VH	5	0.9671	No*
Saudi Arabia	VHEGDI	VH	6	0.9602	
United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	VHEGDI	VH	7	0.9577	
Australia	VHEGDI	VH	8	0.9577	No*
Finland	VHEGDI	VH	9	0.9575	
Netherlands	VHEGDI	VH	10	0.9538	No*
United Arab Emirates	VHEGDI	VH	11	0.9533	
Germany	VHEGDI	VH	12	0.9382	
Japan	VHEGDI	VH	13	0.9351	
Sweden	VHEGDI	VH	14	0.9326	
Norway	VHEGDI	VH	15	0.9315	No*

Figura 7. Clasamentul țărilor după nivelului EGDI 2024 la nivel mondial

Sursa: <https://egovkb/>

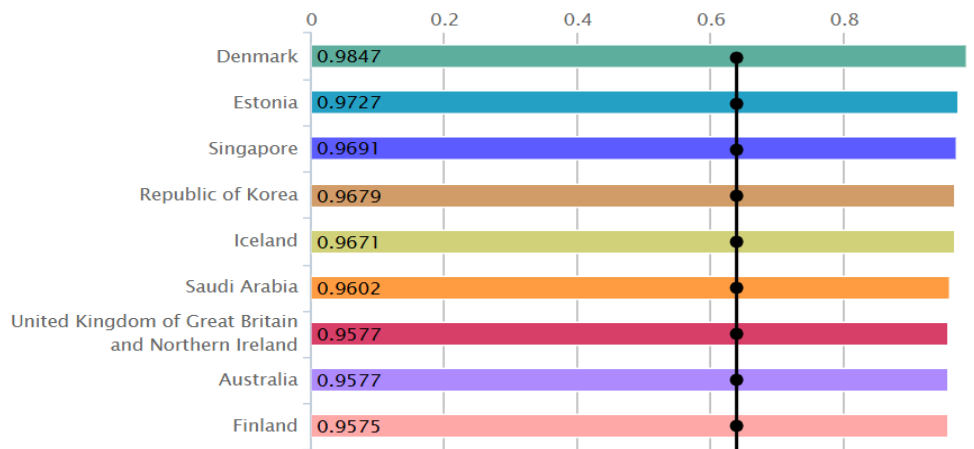


Figura 8. Ierarhizarea statelor după EGD 2024

Sursa: <https://egovkb/>

Baza de date pune la dispoziție informații statistice privind *Indicele de Dezvoltare a Guvernării Electronice (EGDI)*, structurate pe state și regiuni, care pot constitui fundamentul unor analize comparative privind nivelul de dezvoltare a guvernării electronice între diferite țări sau orașe. (<https://egovkb/>).



Figura 9. Harta orașelor în funcție de nivelul EGD 2024

Sursa: <https://egovkb/Data/City>

City	Country	Region	LOSI 2024	LOSI Value	LQG
 Madrid	Spain	Europe	1	0.9271	No*
 Tallinn	Estonia	Europe	1	0.9271	
 Riyadh	Saudi Arabia	Asia	3	0.9167	
 Copenhagen	Denmark	Europe	4	0.9063	No*
 Dubai	United Arab Emirates	Asia	4	0.9063	
 New York	United States of America	Americas	4	0.9063	No*
 Istanbul	Türkiye	Asia	7	0.8958	No*
 Berlin	Germany	Europe	8	0.8854	
 London	United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland	Europe	9	0.8750	
 Seoul	Republic of Korea	Asia	9	0.8750	No*
 Singapore	Singapore	Asia	9	0.8750	
 Shanghai	China	Asia	12	0.8646	No*
 Kyiv	Ukraine	Europe	13	0.8542	No*

Figura 10. Clasamentul celor mai digitalizate orașe după EGDI 2024

Sursa: <https://egovkb/Data/City>

2.2. Perspective europene privind digitalizarea administrației publice și fiscale

2.2.1. Politica Uniunii Europene privind digitalizarea administrației publice

Digitalizarea administrației publice și fiscale reprezintă un proces care se manifestă la nivel global. În cadrul mandatului Comisiei Europene 2019 - 2024, o *Europă pregătită pentru era digitală* a constituit una dintre cele șase priorități politice, iar în mandatul 2024 - 2029 *transformarea digitală* continuă să reprezinte un obiectiv strategic integrat în prioritățile privind competitivitatea, inovarea și modernizarea Uniunii Europene.

La un an după declanșarea pandemiei de Covid-19, în luna martie 2021, Comisia Europeană a stabilit ca obiectiv pentru perioada actuală, *Deceniul digital*. Acest program de politică privind Deceniul digital (DDPP) este ghidat de *Busola digitală 2030*, un plan pentru realizarea transformării digitale a economiei și societății Uniunii Europene.

„Societatea digitală și tehnologiile digitale aduc cu ele noi modalități de a învăța, de a distra, de a lucra, de a explora și de a îndeplini ambițiile. Ele aduc, de asemenea, noi libertăți și drepturi și oferă cetățenilor UE posibilitatea de a ajunge dincolo de comunitățile fizice, de locațiile geografice și de

pozițiile sociale. Cu toate acestea, există încă multe provocări asociate cu transformarea digitală. Lumea digitală ar trebui să se bazeze pe valori europene - acolo unde nimeni nu este lăsat în urmă, toată lumea se bucură de libertate, protecție și echitate. *Deceniul digital al Europei este locul în care toată lumea are competențele necesare pentru a utiliza tehnologia de zi cu zi.* Chiar și întreprinderile mici folosesc tehnologia pentru a lua decizii de afaceri mai bune, pentru a interacționa cu clienții lor sau pentru a îmbunătăți părți din operațiunile lor de afaceri. Conectivitatea ajunge la persoanele care locuiesc în sate, munți și zone îndepărtate, astfel încât toată lumea să poată ajunge la oportunități online și să participe la beneficiile societății digitale. Principalele servicii publice și proceduri administrative sunt disponibile online pentru confortul cetățenilor și al întreprinderilor.”⁴

Mai multe informații despre Deceniul digital puteți consulta accesând linkul următor: <https://policies/europes-digital-decade>.



Figura 11. Obiectivele Deceniului Digital

Sursa: realizat de autor cu ajutorul softului napkin ai și a informațiilor disponibile la: <https://europes-digital-decade>

„Obiectivele deceniului digital: transformarea digitală în Europa va aduce beneficii tuturor cetățenilor; o lume digitală sigură și securizată; oricine

⁴ Comisia Europeană. Deceniul digital al Europei. disponibil la: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/policies/europes-digital-decade> accesat la data de 19.11.2025.

poate participa la oportunități digitale/nimeni nu este lăsat în urmă; întreprinderile mici și industria au acces la date; întreprinderile nou-înființate și IMM-urile au acces la tehnologia digitală; infrastructurile inovatoare converg pentru a lucra împreună; IMM-urile pot concura în lumea digitală în condiții echitabile; serviciile publice sunt disponibile online; cercetarea se concentrează pe dezvoltarea și măsurarea impactului inovațiilor durabile, eficiente din punct de vedere energetic și din punctul de vedere al utilizării resurselor; toate organizațiile pot asigura securitatea cibernetică.”⁵

Busola digitală are ca obiectiv *crearea unui ecosistem digital, centrat pe om*, care să fie sigur și în cadrul căruia să prospere ca urmare a utilizării acestuia, atât cetățenii, cât și companiile. Acest document privind transformarea digitală a fost denumit astfel pornind de la analogia cu o busolă care arată cele patru puncte cardinale. Astfel, Busola digitală are 4 direcții principale, și anume:

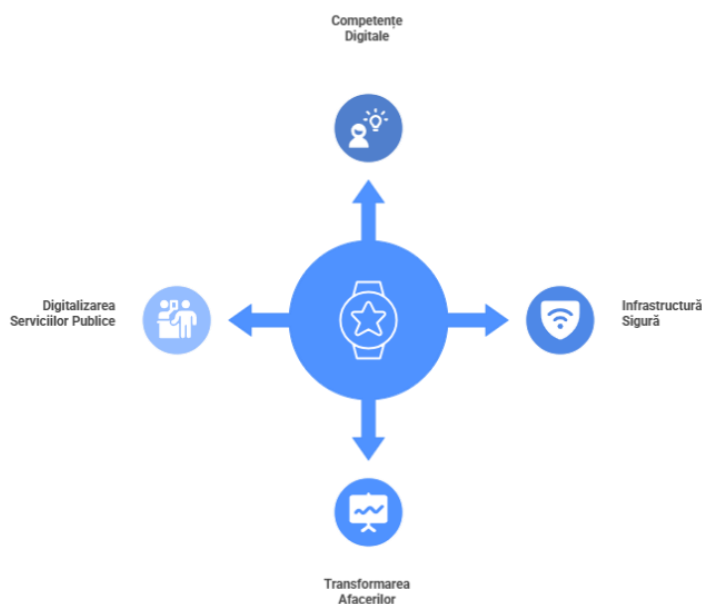


Figura 12. Direcțiile Busolei Digitale

Sursa: realizat de autor cu ajutorul softului napkin ai pe baza informațiilor disponibile la <https://europes-digital-decade>

⁵ Comisia Europeană. Deceniul digital al Europei. disponibil la: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/policies/europes-digital-decade> accesat la data de 19.11.2025.

Pentru atingerea acestor obiective este necesară accelerarea digitalizării pentru transformarea digitală a Europei, pentru *realizarea unei piețe unice digitale care să fie pe deplin funcțională*. Mai multe informații despre *Busola digitală 2030*, puteți consulta accesând linkul următor: <https://eur-lex.europa.eu>.

2.2.2. Strategia de digitalizare în cadrul Uniunii Europene

Uniunea Europeană își dorește să devină până în anul 2030, o putere digitală autonomă, competitivă, sigură și orientată către oameni. Strategia de digitalizare în cadrul Uniunii Europene urmărește ca până la finele acestui orizont de timp toate statele membre din cadrul UE să aibă digitalizate atât economia, cât și servicii publice eficiente oferite cetățenilor și companiilor, care să ofere acces liber, nediscriminatoriu și transparent. Mai multe informații puteți consulta accesând linkul <https://priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age>.

„Într-o lume interconectată, Europa își va dobândi suveranitatea digitală prin construirea și implementarea capacităților tehnologice într-un mod care să le permită cetățenilor și întreprinderilor să profite de potențialul transformării digitale și să contribuie la crearea unei societăți mai sănătoase și mai ecologice. Europa ar trebui să obțină suveranitatea digitală adoptând o viziune comună până în 2030, pe baza unor obiective și principii clare.”⁶

De asemenea, informații suplimentare despre Comunicarea Comisiei către Parlamentul European, Consiliul European și celelalte instituții europene, denumită *Către o economie verde, digitală și rezilientă: modelul nostru european de creștere* puteți consulta accesând linkul următor: <https://www.cdep.ro/>.

Regulamentul privind guvernarea datelor, respectiv *Regulamentul UE nr. 868/2022*, cunoscut și sub denumirea de *Data Governance Act (DGA)*, a fost adoptat de Parlamentul European și Consiliul Uniunii Europene pentru a îmbunătăți reutilizarea anumitor categorii de date din sectorul public și pentru a stimula schimbul de date între întreprinderi și cetățeni. Acesta reprezintă un

⁶ Comunicare a Comisiei Europene, *Busola pentru Dimensiunea Digitală 2030: Modelul European pentru Deceniul Digital*, disponibilă la <https://eur-lex.europa.eu> accesat la data de 19.11.2025.

element-cheie al *Strategiei europene pentru date*, care vizează crearea unei piețe unice a datelor și consolidarea suveranității digitale a UE.

Obiectivele principale ale Regulamentului privind guvernarea datelor (DGA) sunt următoarele:

1. *Facilitarea reutilizării datelor publice sensibile* - permite accesul la anumite date deținute de sectorul public (de exemplu, date privind sănătatea, mediul, mobilitatea) într-un mod controlat și echitabil.
2. *Crearea de noi servicii de intermediere a datelor* - introduce furnizori de servicii de intermediere a datelor care acționează ca intermediari neutri între entitățile care dețin date și cele care doresc să le utilizeze, fără a le exploata în scop propriu.
3. *Sprijinirea altruismului în materie de date* - creează un cadru pentru organizațiile care doresc să pună datele la dispoziție în mod voluntar, în scopuri benefice societății (de exemplu, cercetare medicală, schimbări climatice etc.).
4. *Consolidarea încrederii și guvernării datelor* - introduce un mecanism de înregistrare și supraveghere pentru entitățile care facilitează partajarea datelor și desemnează autorități competente pentru monitorizarea conformității.
5. *Sprijinirea economiei digitale și a autonomiei strategice a UE* - creează un cadru transparent și echitabil pentru gestionarea datelor, reducând dependența de marii furnizori de date non-europeni.

Tranziția digitală a UE are ca obiectiv transformarea digitală a economiei și societății europene, reducând dependența de tehnologiile și platformele digitale din afara Uniunii. Prin acest regulament, UE urmărește să dezvolte *spații europene comune de date* pentru diferite domenii (industrie, energie, sănătate etc.), facilitând *fluxurile de date sigure și echitabile* între actorii publici și privați.

Acest regulament este complementar cu *Legea privind datele (Data Act)* și *Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR)*, oferind un cadru coerent pentru gestionarea datelor în UE.

În prezent, la nivelul Uniunii Europene sunt în dezbateri mai multe documente privind digitalizarea și inteligența artificială, și anume:

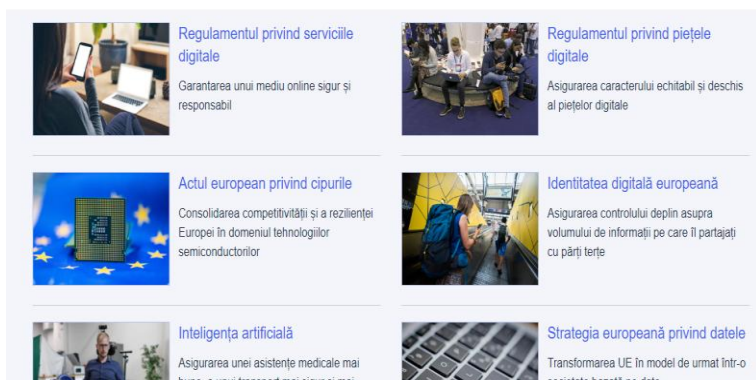


Figura 13. Documente europene în dezbatere privind digitalizarea

Sursa: <https://strategy-and-policy/europe-fit-digital-age>

Principalele reglementări în domeniul digitalizării la nivelul UE existente până la finalul anului 2025 sunt prezentate în cadrul Tabelului 1.

Tabel 1. Principalele acte relevante în domeniul digitalizării în UE

Document	Scopul reglementării
Artificial Intelligence Act (AI Act)	Stabilește un cadru juridic pentru dezvoltarea și utilizarea sistemelor de inteligență artificială, bazat pe nivelul de risc, și introduce obligații privind transparența, gestionarea riscurilor, documentarea și supravegherea sistemelor de AI.
Data Act	Reglementează accesul și reutilizarea datelor generate de dispozitive (IoT, consumatori), protejând utilizatorii și stimulând inovația.
Data Governance Act (DGA)	Creează un cadru pentru partajarea datelor între entitățile publice și private, pentru a spori încrederea și reutilizarea datelor.
Digital Services Act (DSA)	Reglementează responsabilitatea platformelor digitale (platforme sociale, marketplace-uri, etc.) privind conținutul online și transparența.
Digital Markets Act (DMA)	Reglementează obligațiile platformelor digitale desemnate drept <i>gatekeepers</i> , pentru a asigura concurența loială și a preveni practicile anticoncurențiale pe piețele digitale.
Cyber Resilience Act (CRA)	Impune condiții de securitate cibernetică pentru produsele digitale, inclusiv raportarea incidentelor și actualizări de securitate.
Digital Operational Resilience Act (DORA)	Asigură reziliența digitală pentru sectorul financiar – cerințe de gestionare a riscurilor IT, raportarea incidentelor, etc.
NIS2 Directive	Stabilește cerințe comune de securitate cibernetică și obligații de gestionare a riscurilor și de raportare a incidentelor pentru entitățile esențiale și importante din statele membre ale UE.
European Health Data Space (EHDS)	Creează un spațiu european al datelor privind sănătatea, facilitând accesul, schimbul și reutilizarea datelor electronice de sănătate atât pentru îngrijirea pacienților (utilizare primară), cât și pentru cercetare, inovare și elaborarea politicilor publice (utilizare secundară).
Digital Fairness Act (DFA) (propunere)	Inițiativă legislativă aflată în pregătire, care urmărește consolidarea protecției consumatorilor în mediul digital, inclusiv în ceea ce privește modelele comerciale manipulative, publicitatea personalizată și practicile comerciale online.

2.2.3. Măsurarea gradului de digitalizare a administrației publice la nivel european cu ajutorul Indicelui DESI

Nivelul de digitalizare a administrației publice la nivel european se măsoară cu ajutorul DESI - Indicele economiei și societății digitale (*Digital Economy and Society Index*).

DESI (<https://digital-strategy/policies/desi>) este un indice sintetic calculat pe baza unui set de indicatori specifici care reflectă performanța digitală a statelor membre din cadrul Uniunii Europene și urmărește evoluția transformării digitale din cadrul acestora, în *patru sectoare principale*, și anume: capitalul uman; conectivitate; integrarea tehnologiei digitale; serviciile publice digitale.

Platforma <https://digital-strategy/policies/desi> permite realizarea de analize comparative privind un anumit indicator din cadrul DESI pentru toate statele membre ale UE sau pentru un anumit grup de state (<https://digital-strategy/policies/desi>), precum și pentru compararea a doi indicatori (<https://digital-strategy/policies/desi>).

Datele statistice arhivate pentru DESI pe ani și țări, pentru perioada anterioară, respectiv 2014 - 2022, pot fi accesate cu ajutorul următoarelor linkuri: <https://policies/desi-digital-public-services>; <https://desi-2022/charts> și <https://desi.digital-strategy.ec.europa.eu/charts>.



Figura 14. Informații DESI 2014 - 2022

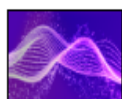
Sursa: <https://digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/datasets/desi/charts>

Începând cu anul 2023, DESI este monitorizat și raportat în cadrul programului *Digital Decade*, pe baza unei metodologii revizuite. Valorile și indicatorii aferenți perioadei 2023 - 2026 sunt disponibili pe platforma interactivă *Digital Decade DESI*: <https://digital-decade-desi>.



1. Digital Economy and Society Indicators

This bar-chart allows you to select one DESI indicator and see how countries are performing.



2. Compare countries progress

This time-line chart allows you to visualise trends of DESI indicators, select a group of countries and compare with the European average trend.



3. Compare two indicators

Compare two indicators using a scatter-plot chart. Each country appears as a point whose coordinates are its values on the two selected indicators. It allows clustering countries according to their similarities along the two selected indicators and illustrates how much they are correlated. You can also zoom inside the chart by creating a rectangle in the area you want to zoom.



4. Compare the evolution of two indicators

To assess progress and estimate future developments it is essential to know where we come from. Time-line charts allow you to visualise this kind of trends for DESI indicators, selecting a pair of indicators and comparing their trends.



5. Country profiles

This dashboard provides a multi-dimensional overview of national level most recent values and gaps towards the 2030 Digital Decade targets.

Indicators are clustered into the four color-coded pillars: People, Infrastructures, Business & Economy, and Public Services. The saturated inner bar represents current, most recent national performance, while the semi-transparent outer segment marks the EU 2030 target. All indicators available at the country level that are on the scale 0-100 are shown in the radial chart with their minimal value. Normalisation is applied. Indicators not measured on a

Figura 15. Platforma interactivă *Digital Decade DESI*

Sursa: <https://digital-decade-desi>

În anul 2026, pe primele locuri în ceea ce privește nivelul de digitalizare al serviciile publice oferite cetățenilor se situează Malta, Finlanda și Estonia, iar la cele dedicate companiilor sunt Cehia, Irlanda, și Luxemburg, în timp ce România se situează constant pe ultimul loc.

2. Digitalizarea administrației publice și fiscale la nivel internațional și european

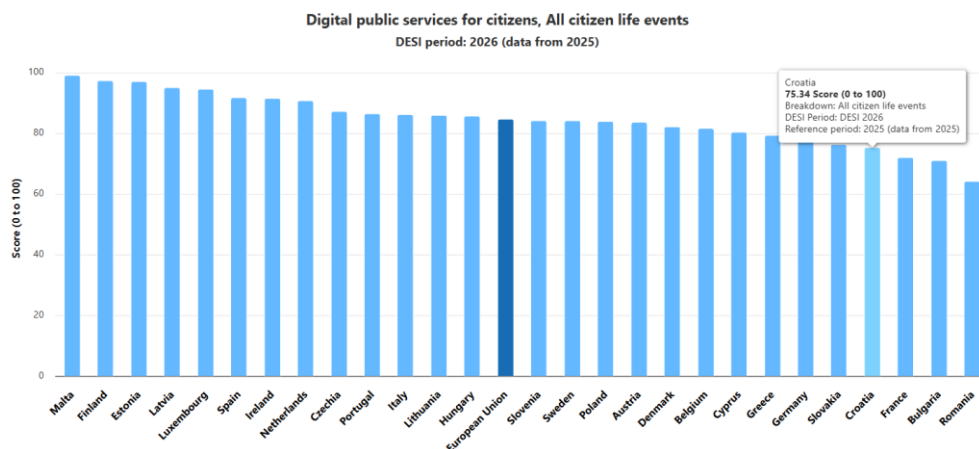


Figura 16. Clasamentul DESI 2026 privind nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni

Sursa: [https://desi/charts/digitalizare servicii publice cetățeni](https://desi/charts/digitalizare%20servicii%20publice%20cetateni)

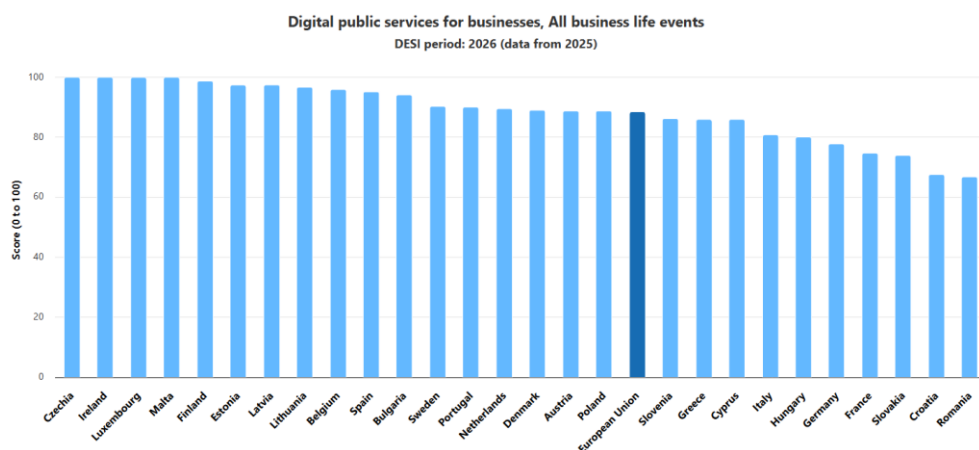


Figura 17. Clasamentul DESI 2026 privind nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru mediul de afaceri

Sursa: [https://desi/charts/digitalizare servicii mediu afaceri](https://desi/charts/digitalizare%20servicii%20mediu%20afaceri)

De asemenea, în topul DESI 2026 la indicatorul de utilizatori de e-guvernare se află țări precum: Danemarca, Finlanda și Suedia, în condițiile în care România se situează în ultima perioadă, tot pe ultimul loc al clasamentului respectiv.

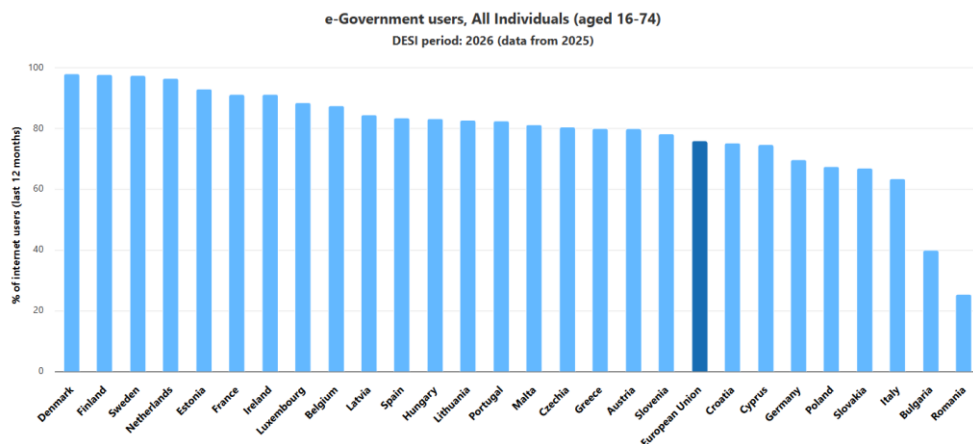


Figura 18. Clasamentul DESI 2026 privind procentul utilizatorilor de platforme de e-guvernare

Sursa: https://charts/desi-egov_users

În anul 2026, România se situează pe ultimele poziții în clasamentul european, la majoritatea indicatorilor, cu câteva excepții la indicatorii de infrastructură și de specialiști TIC, în pofida progreselor realizate în procesul de digitalizare. Această evoluție evidențiază necesitatea intensificării eforturilor de digitalizare a administrației publice și fiscale, prin implementarea într-un ritm mai susținut a reformelor și investițiilor în domeniu, în vederea reducerii decalajelor față de statele europene cu un nivel ridicat de dezvoltare digitală (a se vedea Figurile nr. 14, 15 și 16).

3.

DIGITALIZAREA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FISCALE ÎN ROMÂNIA

3.1. Necesitatea accelerării digitalizării administrației publice românești

Pandemia de Covid-19 a evidențiat limitele funcționării administrației publice bazate predominant pe procese tradiționale și a generat necesitatea accelerării procesului de digitalizare a administrației publice din România, în concordanță cu tendințele manifestate la nivel european și internațional. Criza sanitară a demonstrat că transformarea digitală nu mai reprezintă doar un obiectiv de modernizare administrativă, ci o condiție esențială pentru asigurarea continuității serviciilor publice, creșterea rezilienței instituționale și îmbunătățirea relației dintre administrație, cetățeni și mediul de afaceri.

La nivelul Uniunii Europene, deși majoritatea statelor membre înregistrau performanțe superioare României în cadrul Indicelui Economiei și Societății Digitale (DESI), necesitatea consolidării transformării digitale a fost recunoscută la nivelul UE. În acest context, Comisia Europeană a adoptat, în martie 2021, strategia *Deceniul digital 2030*, prin care a stabilit obiective și ținte clare pentru perioada 2020 - 2030, vizând accelerarea digitalizării economiei, societății și administrațiilor publice din toate statele membre.

Necesitatea accelerării procesului de digitalizare în România era însă evidentă încă din perioada anterioară pandemiei. La momentul declanșării crizei sanitare, România ocupa locul 26 din cele 28 de state membre ale Uniunii Europene în clasamentul DESI aferent anului 2020. De asemenea, în anii precedenți, performanțele înregistrate au fost constant reduse, România clasându-se pe penultimul loc la patru dintre cei cinci indicatori evaluați de acest indice. Aceste rezultate arată faptul că existau deficiențe structurale în ceea ce privește digitalizarea serviciilor publice, integrarea tehnologiilor

digitale și competențele digitale, evidențiind necesitatea adoptării unor măsuri strategice de accelerare a transformării digitale.

În acest context, încă din noiembrie 2019, digitalizarea a fost considerată ca fiind o prioritate strategică a administrației publice din România prin înființarea Autorității pentru Digitalizarea României (ADR), instituție responsabilă de coordonarea procesului de transformare digitală la nivel național. Misiunea principală a acestei autorități a constat în elaborarea și implementarea politicilor publice destinate digitalizării economiei, societății și administrației publice, contribuind astfel la modernizarea serviciilor publice, creșterea eficienței administrative și reducerea decalajelor existente față de statele membre ale Uniunii Europene cu un nivel ridicat de maturitate digitală. Din această perspectivă, digitalizarea administrației publice reprezintă o componentă esențială a noului model de dezvoltare a României și o condiție indispensabilă pentru consolidarea capacității administrative și creșterea competitivității la nivel european.

În anul 2019, România înregistra cele mai bune performanțe la nivelul Uniunii Europene în ceea ce privește dimensiunea *Conectivitate* din cadrul Indicelui Economiei și Societății Digitale (DESI), ca urmare a existenței unei infrastructuri performante, caracterizată prin acces extins la internet de mare viteză și disponibilitatea rețelelor fixe de foarte mare capacitate, în special în mediul urban. Cu toate acestea, avantajul competitiv oferit de infrastructura digitală nu s-a reflectat într-un nivel corespunzător al digitalizării societății românești, România continuând să ocupe una dintre ultimele poziții în clasamentele europene privind utilizarea serviciilor digitale și dezvoltarea competențelor digitale.

La sfârșitul anului 2019, peste 30% din populația României nu utiliza internetul, iar doar aproximativ o cincime dintre cetățeni dețineau competențe digitale de bază. Aceste deficiențe au reprezentat un obstacol major în procesul de transformare digitală a administrației publice și a economiei, limitând atât accesul populației la serviciile publice electronice, cât și capacitatea instituțiilor de a implementa pe scară largă soluții digitale. În perioada prepandemică, se discuta despre transformarea digitală a instituțiilor publice pentru creșterea eficienței, transparenței și accesibilității serviciilor publice.

Evoluțiile ulterioare indică faptul că progresele în domeniul competențelor digitale au fost limitate, România continuând să se situeze pe

ultimul loc în cadrul Uniunii Europene în ceea ce privește nivelul competențelor digitale de bază ale populației. În pofida faptului că dezvoltarea competențelor digitale și educația digitală au fost consacrate ca priorități în documentele strategice naționale, măsurile implementate au avut, în principal, un caracter punctual și fragmentat, fiind materializate prin proiecte izolate. În lipsa unei abordări sistemice, integrate și susținute prin politici publice coerente, aceste inițiative nu au fost suficiente pentru a produce schimbări structurale semnificative în ceea ce privește alfabetizarea digitală a populației și consolidarea competențelor necesare unei societăți digitale, în sensul că în perioada anilor 2023 - 2025 acestea s-au situat la cca. 27,78% și doar în anul 2026 se constată o creștere relativ mică ajungând la 31,84%, dar fiind tot pe ultimul loc în clasamentul DESI 2026.

3.2. Politica publică a României în domeniul e-guvernării

În ultimul deceniu, cadrul strategic al transformării digitale din România a fost fundamentat prin adoptarea *Strategiei Naționale privind Agenda Digitală pentru România 2020*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 245/2015, document care a definit direcțiile de dezvoltare a societății informaționale și a e-guvernării. După încheierea perioadei de implementare a acestei strategii, politica națională în domeniul digitalizării administrației publice a fost continuată prin *Politica publică în domeniul e-guvernării*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 564/2021, care stabilește cadrul strategic pentru perioada 2021-2030, în concordanță cu obiectivele europene privind Deceniul Digital.

Politica publică urmărește transformarea digitală a administrației publice, creșterea numărului și calității serviciilor publice electronice, asigurarea interoperabilității sistemelor informatice și dezvoltarea competențelor digitale ale personalului din administrația publică. Pentru atingerea acestor obiective sunt prevăzute măsuri precum implementarea infrastructurii de cloud guvernamental, dezvoltarea platformelor interoperabile și a sistemelor de gestionare a identității digitale, consolidarea sistemului eIDAS, și realizarea Catalogului național al serviciilor publice electronice.

Documentul strategic stabilește, totodată, indicatori de monitorizare și ținte de performanță în concordanță cu Busola Digitală a Uniunii Europene, având ca obiectiv creșterea gradului de digitalizare a serviciilor publice asociate principalelor evenimente de viață ale cetățenilor și companiilor până la un nivel apropiat de digitalizarea integrală până la finalul anului 2030.

În același timp, politica publică evidențiază principalele provocări care continuă să afecteze procesul de transformare digitală a administrației publice, respectiv nivelul inegal de maturitate al serviciilor publice electronice, deficitul de competențe digitale și de specialiști în administrația publică, precum și necesitatea dezvoltării unei infrastructuri digitale interoperabile.

În acest cadru strategic, Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) a avut rolul de coordonator al transformării digitale la nivel național, promovând digitalizarea administrației publice ca factor determinant al modernizării economiei și societății românești. Viziunea instituției pornește de la premisa că adoptarea pe scară largă a tehnologiilor digitale în administrația publică și în mediul de afaceri contribuie la creșterea eficienței instituționale, îmbunătățirea calității serviciilor publice și sporirea competitivității economiei. De asemenea, ADR a urmărit valorificarea capitalului uman din domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC), unul dintre avantajele competitive ale României evidențiate constant în rapoartele DESI.

În viziunea ADR, accelerarea digitalizării administrației publice presupune o abordare integrată, fundamentată pe *patru direcții strategice*, pentru realizarea unui „ecosistem digital capabil să funcționeze, să inoveze și să transfere servicii și produse digitale inovative în beneficiul societății și economiei.”⁷

⁷ <https://financialintelligence.ro/cercetarea-inovarea-si-digitalizarea-in-programul-deguvernare-vezi-viziunea-pe-termen-mediu-privind-transformarea-digitala-a-romaniei/> accesat la data de 25.11.2025.

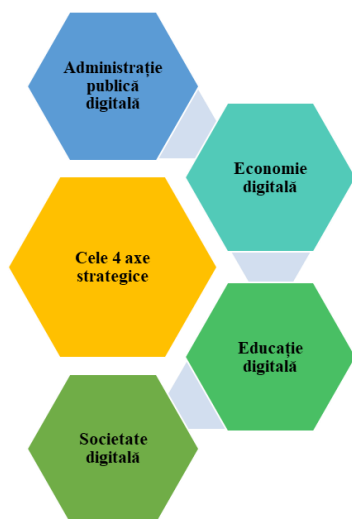


Figura 19. Axele strategice ale ADR pentru transformarea digitală a României

Sursa: realizat de autor pe baza informațiilor disponibile pe ADR

1. Conceptul de *Administrație Publică Digitală* promovează tranziția de la modelul tradițional de *e-guvernare* la cel de *smart government*, bazat pe utilizarea integrată a tehnologiilor digitale avansate, inclusiv a inteligenței artificiale și a analizei volumelor mari de date, în scopul creșterii eficienței procesului decizional și al îmbunătățirii furnizării serviciilor publice.

Transformarea digitală a administrației publice presupune, în primul rând, *consolidarea capacității instituționale prin eficientizarea structurilor responsabile de digitalizare, dezvoltarea interoperabilității dintre sistemele informatice ale autorităților publice și implementarea principiului „o singură dată” (once-only principle)*, care permite reutilizarea informațiilor deja existente în bazele de date ale administrației, reducând sarcina administrativă asupra cetățenilor și mediului de afaceri. În același timp, dezvoltarea infrastructurii de cloud guvernamental și consolidarea măsurilor de securitate cibernetică constituie elemente esențiale pentru funcționarea unui ecosistem digital sigur și interoperabil.

Un al doilea pilon îl reprezintă *dezvoltarea serviciilor publice digitale centrate pe utilizator*, accesibile cetățenilor și mediului de afaceri, concepute cu respectarea principiilor protecției datelor cu caracter personal și ale accesibilității. În acest context, au fost dezvoltate și integrate platforme digitale precum Punctul de Contact Unic Electronic (PCUe), Ghișeul.ro și

sistemul național de identitate electronică ROeID, care facilitează accesul la servicii publice online și contribuie la reducerea documentelor solicitate cetățenilor, prin utilizarea documentelor și fluxurilor digitale.

Dezvoltarea platformelor electronice urmărește aplicarea principiilor administrației centrate pe utilizator, prin dezvoltarea unor aplicații intuitive, ușor de utilizat și interoperabile.

Transformarea digitală presupune, de asemenea, *valorificarea datelor generate de administrația publică în procesul decizional și extinderea reutilizării acestora*, în condițiile respectării cadrului legal privind protecția datelor și securitatea informațiilor. În această perspectivă, administrația publică devine un actor esențial în stimularea adoptării tehnologiilor digitale emergente, inclusiv a inteligenței artificiale și a analizei avansate a datelor, contribuind la dezvoltarea unor politici publice bazate pe dovezi, la creșterea eficienței administrative și la consolidarea competitivității economiei.

În documentele strategice elaborate de Autoritatea pentru Digitalizarea României, transformarea digitală a administrației publice este fundamentată pe *patru piloni strategici*, care definesc direcțiile principale de modernizare instituțională și dezvoltare a ecosistemului digital național.



Figura 20. Pilonii pentru transformarea digitală a României în viziunea ADR

Sursa: realizat de autor pe baza informațiilor disponibile pe ADR

În perioada 2021 - 2026, implementarea politicii de e-guvernare a avut în vedere generalizarea utilizării semnăturii electronice în administrația publică, dezvoltarea sistemului național de identitate electronică (ROeID), interoperabil cu cadrul european eIDAS, consolidarea punctului unic de acces

la serviciile publice electronice prin integrarea progresivă a principalelor platforme digitale ale administrației, dezvoltarea și operaționalizarea infrastructurii de cloud guvernamental, precum și întărirea securității cibernetice prin dezvoltarea cadrului instituțional și valorificarea Centrului European de Competențe în Securitate Cibernetică (ECCC), cu sediul la București. Cu toate acestea, în anul 2026, procesul de migrare a tuturor sistemelor informatice în cloudul guvernamental și integrarea completă a serviciilor publice digitale continuă să reprezinte obiective aflate în curs de implementare.

2. *Economie digitală* - una dintre direcțiile strategice asumate de Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) vizează dezvoltarea economiei digitale, considerată un factor esențial pentru creșterea competitivității și modernizarea economiei naționale.

Documentele strategice ale ADR evidențiază faptul că sectoare precum agricultura, industria prelucrătoare, comerțul și transporturile prezintă un potențial ridicat de automatizare și de integrare a tehnologiilor digitale, ceea ce justifică adoptarea unor politici publice coordonate la nivel guvernamental, capabile să accelereze transformarea digitală a economiei.

În acest context, dezvoltarea economiei digitale este susținută prin măsuri orientate către stimularea investițiilor în proiecte de tip *smart city*, utilizarea fondurilor europene pentru dezvoltarea infrastructurilor digitale, consolidarea competențelor digitale prin programe de formare profesională, inclusiv pentru personalul administrației publice, precum și dezvoltarea și utilizarea colaborativă a infrastructurilor digitale regionale. Aceste măsuri urmăresc crearea unui ecosistem digital favorabil inovării, transferului tehnologic și colaborării dintre administrația publică, mediul de afaceri, instituțiile de cercetare și societatea civilă, contribuind la consolidarea competitivității economiei românești în contextul transformării digitale europene.

3. *Educație digitală* - o altă direcție strategică a Autorității pentru Digitalizarea României (ADR) este reprezentată de *educația digitală*, considerată o condiție esențială pentru succesul transformării digitale a administrației publice și a economiei. În viziunea ADR, dezvoltarea serviciilor publice digitale trebuie însoțită de consolidarea competențelor

digitale ale cetățenilor, ale personalului din administrația publică și ale viitoarei forțe de muncă, astfel încât tehnologiile implementate să poată fi utilizate eficient și să contribuie la creșterea calității serviciilor publice.

Politicile promovate în acest domeniu urmăresc dezvoltarea competențelor digitale pe categorii distincte de beneficiari, în funcție de nevoile specifice ale fiecărui grup. Pentru populația generală, obiectivul îl reprezintă dobândirea competențelor digitale necesare utilizării serviciilor publice electronice și participării active la societatea digitală. În ceea ce privește funcționarii publici, accentul este pus pe dezvoltarea competențelor necesare utilizării instrumentelor de e-guvernare și adaptării activității administrative la noile procese digitale, prin programe de formare continuă și perfecționare profesională.

Un rol important revine sistemului educațional, prin integrarea competențelor digitale în curriculumul școlar și universitar, precum și prin utilizarea tehnologiilor digitale în procesul de predare și învățare. În acest context, documentele strategice promovează atât dezvoltarea competențelor digitale ale elevilor și studenților, cât și perfecționarea competențelor digitale ale personalului didactic prin programe de formare dedicate și prin utilizarea resurselor educaționale digitale. ADR evidențiază necesitatea dezvoltării competențelor digitale avansate în domenii precum inteligența artificială, blockchain, Internet of Things (IoT), calculul cuantic (*Quantum Computing*) și analiza avansată a datelor, considerate tehnologii-cheie pentru dezvoltarea economiei digitale.

Politica publică în domeniul e-guvernării și-a propus ca, până în anul 2024, personalul din administrația publică să dobândească un nivel minim de competențe digitale, iar sistemul educațional să contribuie la formarea competențelor digitale ale noilor generații. Deși în perioada 2021-2026 au fost implementate numeroase programe de formare profesională și proiecte finanțate din fonduri europene destinate dezvoltării competențelor digitale, rezultatele obținute indică existența unor progrese neuniforme. România continuă să înregistreze performanțe inferioare mediei Uniunii Europene în ceea ce privește nivelul competențelor digitale ale populației, iar deficitul de competențe digitale din administrația publică și din anumite sectoare economice rămâne una dintre principalele provocări ale procesului de

transformare digitală. În consecință, dezvoltarea capitalului uman și consolidarea competențelor digitale continuă să reprezinte o prioritate strategică pentru accelerarea digitalizării administrației publice și pentru valorificarea investițiilor realizate în infrastructura și serviciile digitale.

4. *Societate digitală* - cea de-a patra direcție strategică a Autorității pentru Digitalizarea României vizează consolidarea cadrului legislativ necesar transformării digitale a administrației publice. În acest scop, au fost promovate măsuri privind reglementarea arhivării electronice, a identității electronice, precum și extinderea utilizării semnăturii electronice, în concordanță cu cadrul normativ european instituit prin Regulamentul eIDAS.

În perioada 2021-2026, România și-a consolidat cadrul legislativ în domeniul serviciilor de încredere și al identificării electronice, facilitând utilizarea semnăturii electronice în relația dintre cetățeni, mediul de afaceri și administrația publică. Aceste măsuri contribuie la simplificarea procedurilor administrative, creșterea securității juridice a documentelor electronice și accelerarea procesului de digitalizare a serviciilor publice.

3.3. Stadiul digitalizării administrației publice și fiscale din România

3.3.1. Analiza nivelului de digitalizare a administrației publice și fiscale din România cu ajutorul indicelui EGDI

EGDI prezintă stadiul dezvoltării guvernării electronice în statele membre ale Națiunilor Unite. Acesta se determină având în vedere o serie de indicatori cum ar fi: accesul la serviciile publice prin intermediul instrumentelor digitale, infrastructura digitală, conexiunea la internet și calitatea serviciilor de internet, dar și nivelul de educație digitală, pentru a reflecta modul în care o țară folosește tehnologiile informaționale pentru a promova accesul și incluziunea oamenilor săi.

Cele mai recente date disponibile privind EGDI pentru România sunt cele pentru anul 2024 având în vedere că raportul este bienal, iar situația se prezintă astfel:

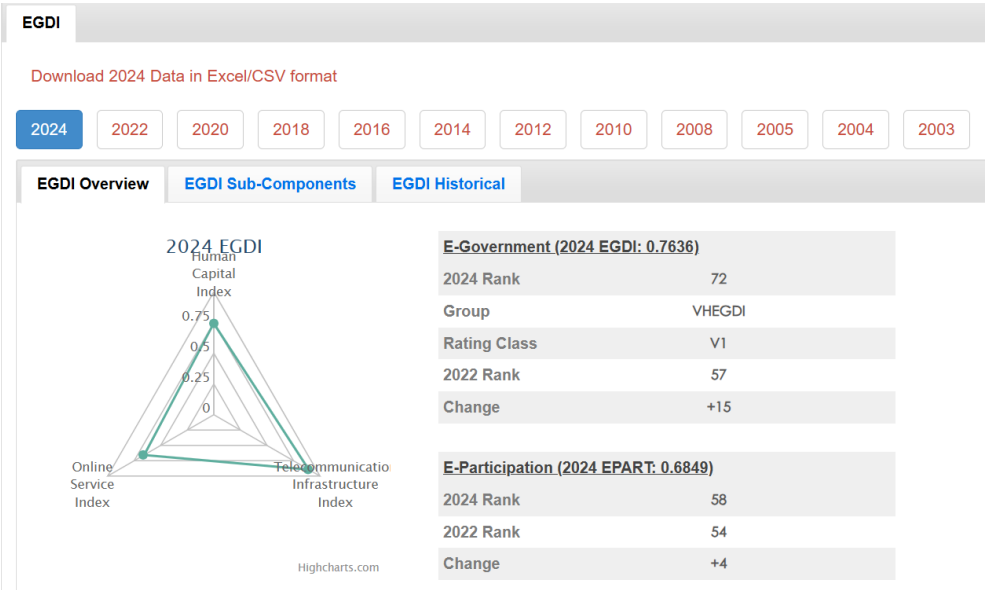


Figura 21. EGDI 2024 pentru România

Sursa: <https://EGDI/Romania>

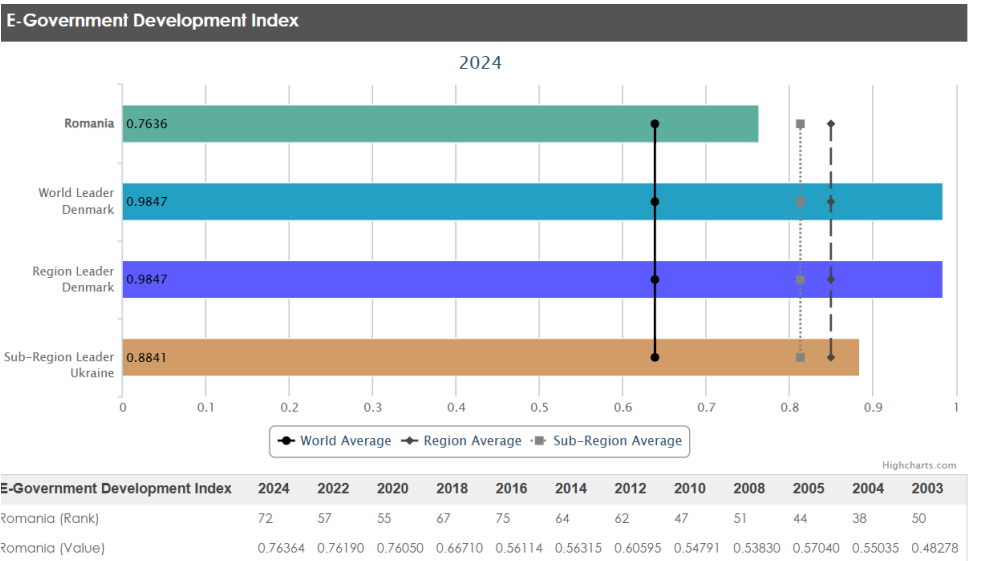


Figura 22. Reprezentare grafică comparativă EGDI România 2024

Sursa: <https://EGDI-Romania/2024>

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

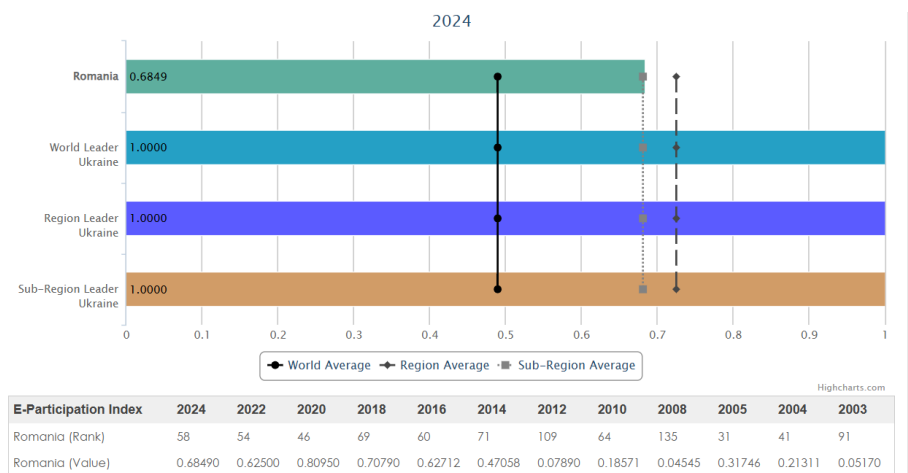


Figura 23. Reprezentare comparativă E-Participation Index România 2024

Sursa: <https://EPI/Romania>

Comparativ cu ediția precedentă a Indicelui de Dezvoltare a Guvernării Electronice (EGDI), publicată în anul 2022, România a înregistrat o scădere în clasamentul aferent anului 2024, coborând de pe locul 57 pe locul 72. Această evoluție nu reflectă neapărat o stagnare a procesului de digitalizare a administrației publice din România, ci, în mare măsură, ritmul mai accelerat al transformării digitale înregistrat de alte state, care au implementat reforme și investiții într-un ritm superior, îmbunătățindu-și astfel performanțele în cadrul indicatorilor evaluați de EGDI.

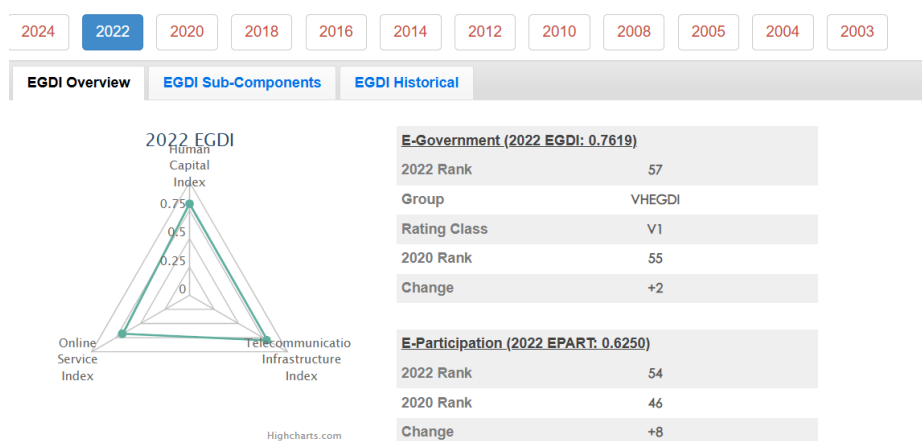


Figura 24. Reprezentare grafică comparativă pentru EGDI România 2022

Sursa: <https://EGDI/Romania/2022>

3.3.2. Analiza gradului de digitalizare a administrației publice și fiscale din România cu ajutorul indicelui DESI

Nivelul de digitalizare al administrației publice la nivelul Uniunii Europene este evaluat prin intermediul Indicelui Economiei și Societății Digitale (DESI – *Digital Economy and Society Index*). Deși, în ultimii ani, evoluția indicatorilor României din cadrul Indicelui Economiei și Societății Digitale (DESI) a înregistrat o tendință ascendentă, poziția țării în clasamentul european continuă să se situeze printre ultimele locuri, cu doar câteva excepții punctuale. Acest fapt evidențiază că ritmul progresului național, deși pozitiv, nu este suficient pentru a reduce decalajele existente față de media Uniunii Europene.

Așa cum se observă în Tabelul 2, România se situează semnificativ sub media Uniunii Europene atât în ceea ce privește digitalizarea serviciilor publice destinate cetățenilor, cât și în cazul serviciilor digitale adresate mediului de afaceri.

În anul 2026, nivelul digitalizării serviciilor publice pentru cetățeni a atins valoarea de 64,2%, comparativ cu media UE de 84,6%. Aceasta reprezintă aproximativ 75,88% din nivelul mediu european, ceea ce indică existența unui decalaj de aproape un sfert față de performanța medie a statelor membre.

În ceea ce privește serviciile digitale destinate mediului de afaceri, România a înregistrat un nivel de 66,8%, în timp ce media Uniunii Europene a fost de 88,6%, ceea ce echivalează cu aproximativ 75,39% din media europeană. Comparativ cu anul precedent, se constată o evoluție favorabilă a acestor indicatori. Astfel, în anul 2025, gradul de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni era de 62,7%, raportat la o medie europeană de 82,3%, reprezentând aproximativ 76,18% din nivelul UE. În cazul serviciilor digitale destinate companiilor, România înregistra o valoare de 55,1%, comparativ cu media europeană de 86,2%, ceea ce corespundea unui nivel de doar 63,92% din media Uniunii Europene.

Analiza comparativă a celor doi ani evidențiază o îmbunătățire a performanțelor României, însă cu intensități diferite în cele două domenii analizate. În termeni absoluți, indicatorul privind digitalizarea serviciilor pentru cetățeni a crescut cu 1,5 puncte procentuale (de la 62,7% la 64,2%), în timp ce pentru serviciile destinate mediului de afaceri creșterea a fost mult

mai accentuată, de 11,7 puncte procentuale (de la 55,1% la 66,8%). Cu toate acestea, analiza în termeni relativi, raportată la media Uniunii Europene, relevă o evoluție diferită.

În cazul serviciilor pentru cetățeni, ponderea României în raport cu media europeană a scăzut ușor, de la aproximativ 76,18% în anul 2025 la 75,88% în anul 2026, ceea ce reprezintă o diminuare de aproximativ 0,3 puncte procentuale (echivalentul unei reduceri relative de circa 0,4%).

Această evoluție sugerează că, deși România a înregistrat progrese, ritmul digitalizării în alte state membre ale Uniunii Europene a fost ușor superior, ceea ce a condus la menținerea, respectiv chiar la o ușoară accentuare a decalajului relativ față de media europeană.

În schimb, în cazul serviciilor digitale destinate mediului de afaceri, creșterea înregistrată de România a fost considerabil mai rapidă decât evoluția medie la nivel european.

Ponderea indicatorului național raportată la media UE a crescut de la 63,92% în anul 2025 la 75,39% în anul 2026, ceea ce reflectă o recuperare semnificativă a decalajului existent.

Cu toate acestea, chiar și în urma acestei evoluții favorabile, nivelul de digitalizare al serviciilor publice destinate companiilor rămâne cu aproximativ un sfert sub media Uniunii Europene, ceea ce evidențiază necesitatea continuării investițiilor și a reformelor în domeniul transformării digitale a administrației publice.

Tabel 2. Analiză comparativă a nivelului de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni și pentru companii în statele membre UE

Țara	Digitalizarea serviciilor publice 2026		Digitalizarea serviciilor publice 2025	
	pentru cetățeni	pentru companii	pentru cetățeni	pentru companii
AT	83.7	88.8	80.8	87.7
BE	81.6	96	81.4	95.4
BG	71.1	94	68	94
CY	80.3	85.9	77.6	86
CZ	87.2	100	81.5	86.3

Țara	Digitalizarea serviciilor publice 2026		Digitalizarea serviciilor publice 2025	
	pentru cetățeni	pentru companii	pentru cetățeni	pentru companii
DE	78.1	77.8	78.9	77.5
DK	82.2	89.1	79.5	87.5
EE	97.2	97.5	96.1	97.5
EL	79.4	86	76.7	78.6
ES	91.9	95.3	88.8	85.1
FI	97.4	98.8	96.3	98.8
FR	72	74.6	71.2	76.9
HR	75.3	67.6	75.2	65.3
HU	85.6	80	77.7	80
IE	91.4	100	87.1	100
IT	86.1	80.7	83.6	80.9
LT	86	96.7	87.9	92.5
LU	94.7	100	97.7	100
LV	95.1	97.5	93.5	96.3
MT	99.1	100	99.7	100
NL	90.7	89.4	88.5	88.8
PL	83.9	88.8	70.7	85
PT	86.4	90	84.5	84.3
RO	64.2	66.8	62.7	55.1
SE	84.1	90.4	85.9	90.4
SI	84.2	86.3	78.6	85
SK	76.3	73.9	72.6	73.4
Media UE	84.6	88.6	82.3	86.2

Sursa: realizat de autor pe baza datelor disponibile
la <https://digital-decade-2026-egovernment-benchmark-2026>

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

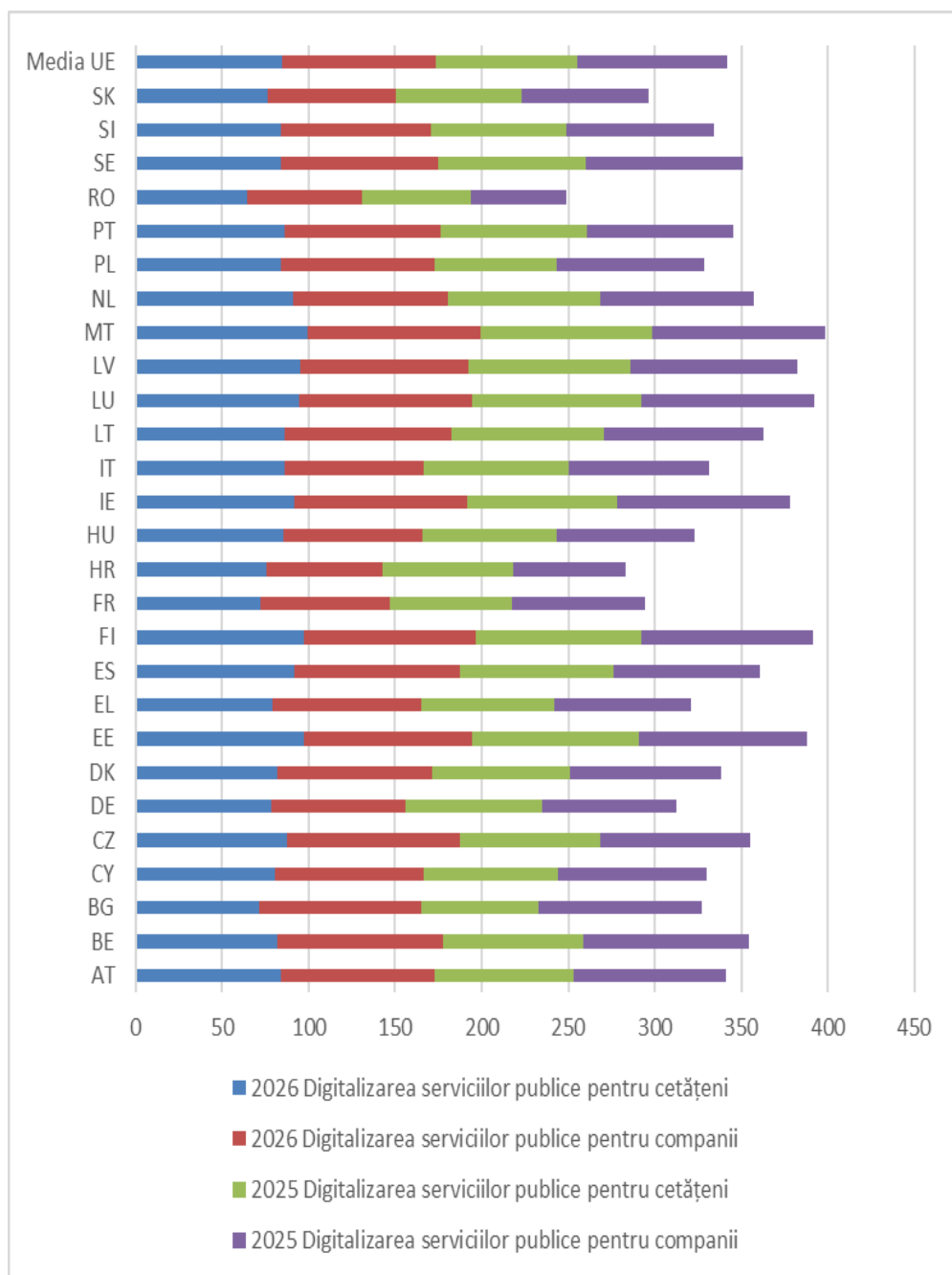


Figura 25. Reprezentare grafică comparativă a nivelului de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni și pentru companii în statele membre UE în perioada 2025-2026

Sursa: realizat de autor

Așa cum se poate observa în Figura 23, România ocupă ultima poziție în rândul statelor membre ale Uniunii Europene în ceea ce privește nivelul de digitalizare a serviciilor publice destinate cetățenilor și mediului de afaceri în perioada 2025-2026. Această poziționare evidențiază faptul că, în pofida progreselor înregistrate în ultimii ani, nivelul de dezvoltare a serviciilor publice digitale rămâne considerabil inferior mediei europene.

În ultimii ani, România a realizat investiții și reforme importante în domeniul transformării digitale a administrației publice, concretizate prin dezvoltarea și extinderea serviciilor publice electronice destinate cetățenilor și companiilor, precum și prin implementarea unui număr tot mai mare de platforme digitale dedicate furnizării serviciilor administrative. Aceste demersuri au contribuit la îmbunătățirea accesului la serviciile publice și la creșterea gradului de digitalizare a administrației. Cu toate acestea, ritmul progresului înregistrat la nivel național a fost inferior celui din majoritatea statelor membre ale Uniunii Europene, ceea ce explică menținerea României pe ultimele poziții în clasamentele europene.

Conform indicatorilor utilizați în cadrul DESI și al monitorizării obiectivelor Deceniului Digital, România ocupă, inclusiv în anul 2026, ultimul loc în Uniunea Europeană în ceea ce privește digitalizarea serviciilor publice pentru cetățeni și pentru mediul de afaceri. Totodată, țara se situează pe penultimul loc în ceea ce privește transparența serviciilor publice și ponderea întreprinderilor mici și mijlocii care dețin cel puțin un nivel de bază al indicelui de intensitate digitală.

Analiza evoluției acestor indicatori în perioada 2022-2026 evidențiază, totuși, o tendință generală de creștere constantă și susținută, ceea ce confirmă existența unui proces continuu de digitalizare a administrației publice și a mediului economic. Excepțiile sunt limitate și vizează anumite componente specifice ale evaluării, cum este indicatorul referitor la formularele precompletate, pentru care se observă o ușoară diminuare în anumite intervale de timp. Cu toate acestea, aceste evoluții punctuale nu modifică tendința generală de îmbunătățire a performanțelor României în domeniul digitalizării, ci evidențiază faptul că ritmul progresului este încă insuficient pentru reducerea decalajelor față de celelalte state membre ale Uniunii Europene.

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

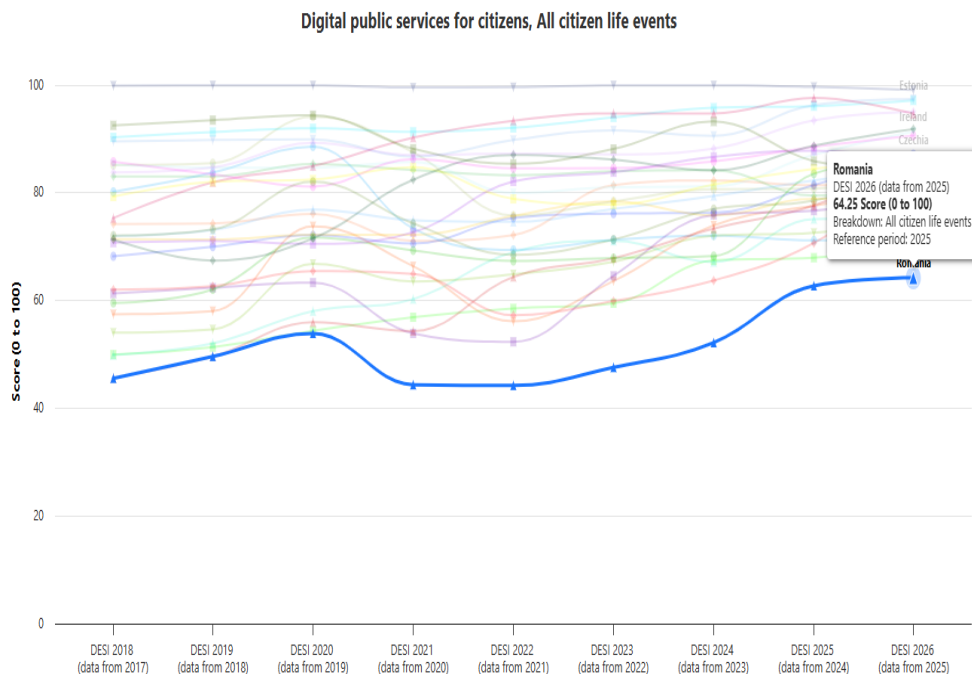


Figura 26. Reprezentare grafică comparativă DESI în perioada 2018-2026 pentru nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni

Sursa: <https://desi/charts/compare-countries-progress>

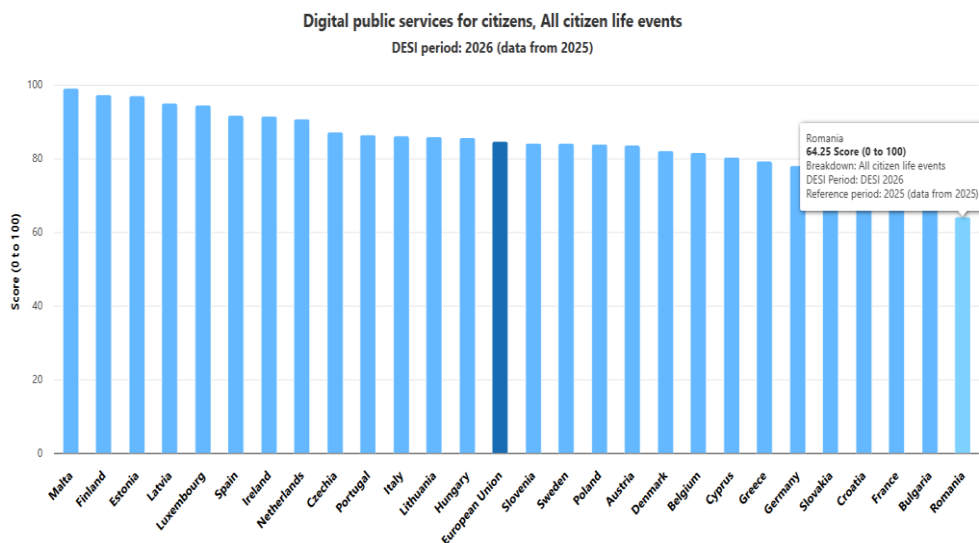


Figura 27. DESI 2026 pentru nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru cetățeni

Sursa: <https://desi2026/charts/digitalizare-servicii-publice-cetateni>

În ceea ce privește utilizarea internetului, România a înregistrat progrese semnificative în ultimii ani. Dacă în anul 2018 doar puțin peste 60% din populație utiliza internetul, în prezent nivelul de utilizare a ajuns la peste 92%, valoare comparabilă cu media Uniunii Europene. Această evoluție reflectă extinderea accesului la infrastructura digitală și creșterea gradului de conectivitate a populației, reprezentând o premisă favorabilă pentru dezvoltarea și utilizarea serviciilor publice digitale.

Cu toate acestea, gradul ridicat de utilizare a internetului nu se reflectă în aceeași măsură în utilizarea serviciilor de e-guvernare. Astfel, doar aproximativ 25% dintre utilizatorii de internet accesează serviciile publice digitale, fapt care situează România pe ultimul loc în clasamentul european aferent anului 2026. Această discrepanță evidențiază existența unui decalaj semnificativ între accesul la tehnologiile digitale și valorificarea acestora în relația cetățenilor cu administrația publică.

O explicație pentru această situație este nivelul relativ redus al competențelor digitale ale populației, aspect care limitează capacitatea cetățenilor de a utiliza eficient serviciile publice electronice. Această ipoteză este susținută și de analiza indicatorilor privind competențele digitale, care va fi prezentată în continuarea analizei.

Un fenomen similar se observă și în cazul utilizării formularelor precompletate. În acest domeniu, situația este chiar mai îngrijorătoare, întrucât ponderea utilizatorilor care utilizează această facilitate oferită de anumite platforme electronice, se află într-o ușoară tendință de scădere. În anul 2026, doar puțin peste 20% dintre utilizatori utilizează formularele precompletate, ceea ce indică un nivel redus de adoptare a unuia dintre instrumentele esențiale pentru simplificarea interacțiunii dintre cetățeni și administrația publică. Această evoluție sugerează că dezvoltarea infrastructurii digitale și disponibilitatea serviciilor electronice trebuie însoțite de măsuri orientate către creșterea competențelor digitale ale populației, îmbunătățirea experienței utilizatorilor și stimularea utilizării efective a serviciilor publice digitale.

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

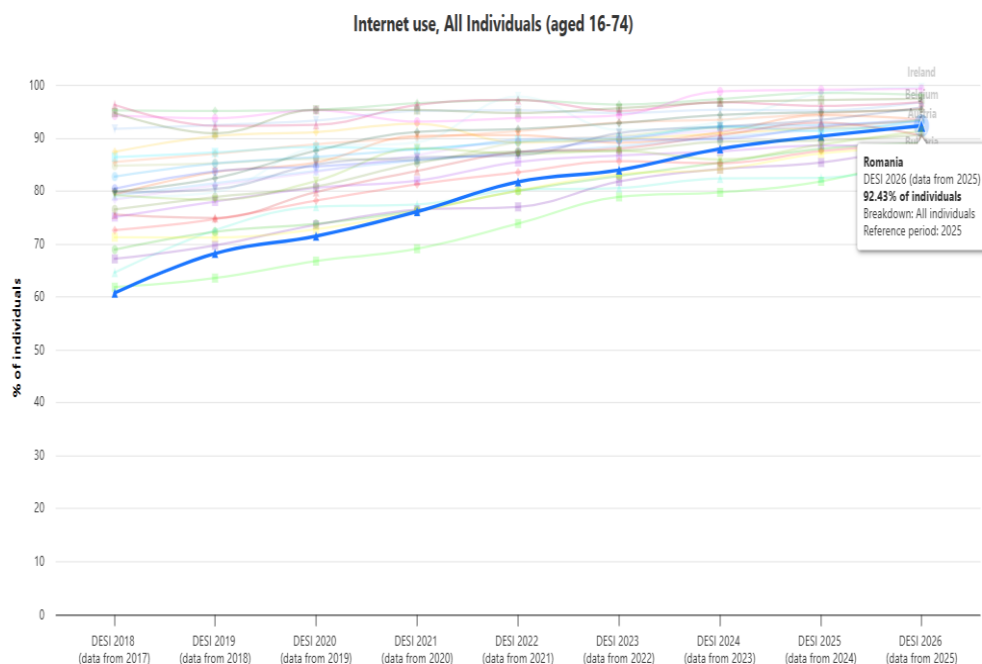


Figura 28. Evoluția DESI în perioada 2018-2026 pentru ponderea cetățenilor din România care utilizează internetul

Sursa: <https://desi/charts/compare-countries-progress>

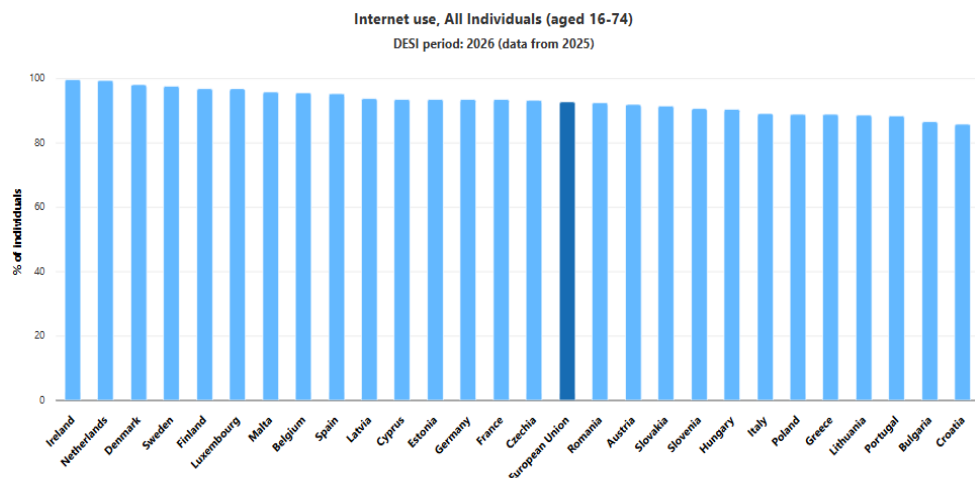


Figura 29. DESI 2026 pentru ponderea cetățenilor din România care utilizează internetul

Sursa: <https://desi2026/charts/internet>

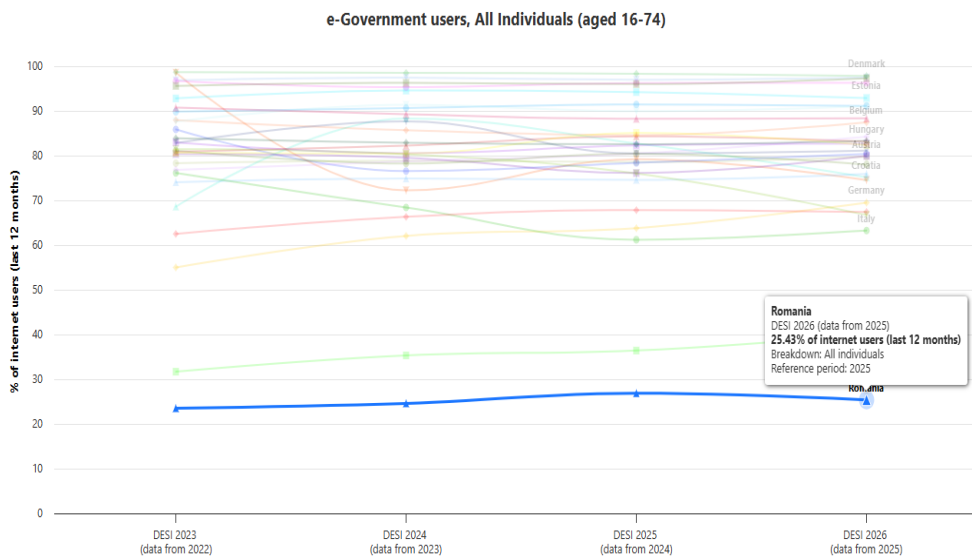


Figura 30. Reprezentare grafică comparativă DESI în perioada 2023-2026 pentru procentul utilizatorilor de internet care folosesc servicii de e-guvernare

Sursa: https://desi/charts/compare-countries-progress/desi_egov_users

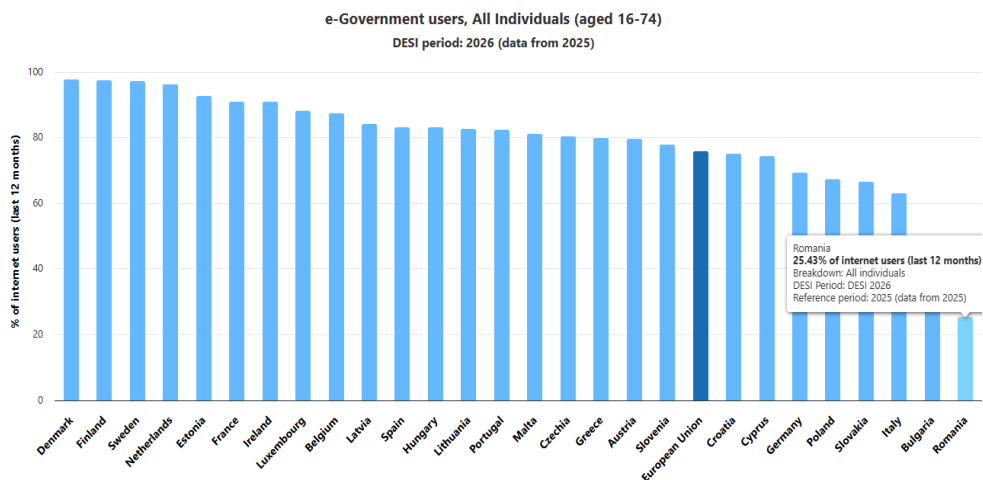


Figura 31. DESI 2026 pentru procentul utilizatorilor de internet care folosesc servicii de e-guvernare

Sursa: https://desi2026/charts/egov_users https://desi/charts/compare-countries-progress/desi_egov_users

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

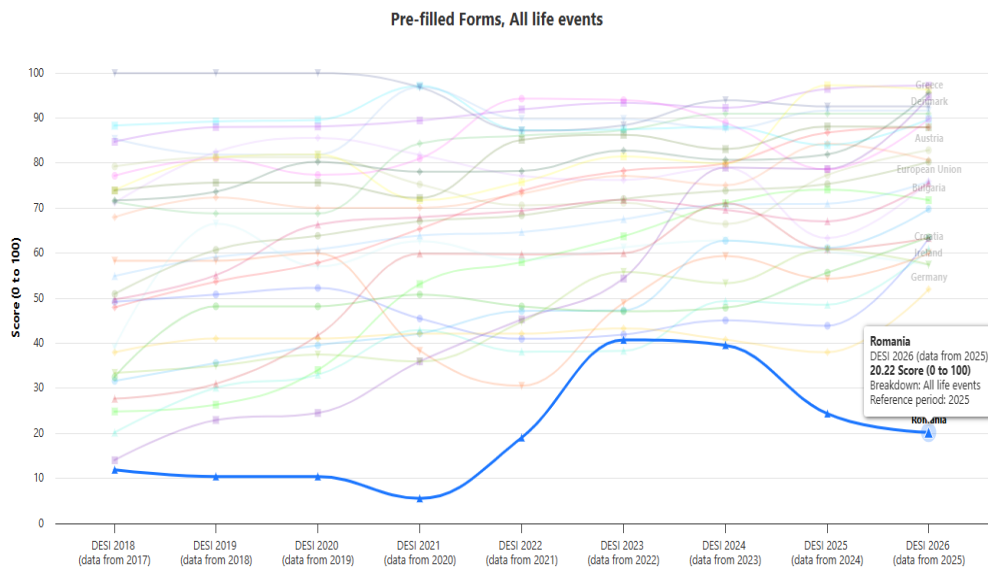


Figura 32. Reprezentare grafică comparativă DESI în perioada 2018-2026 pentru formularele precompletate

Sursa: https://desi/charts/compare-countries-progress/pre_filledforms

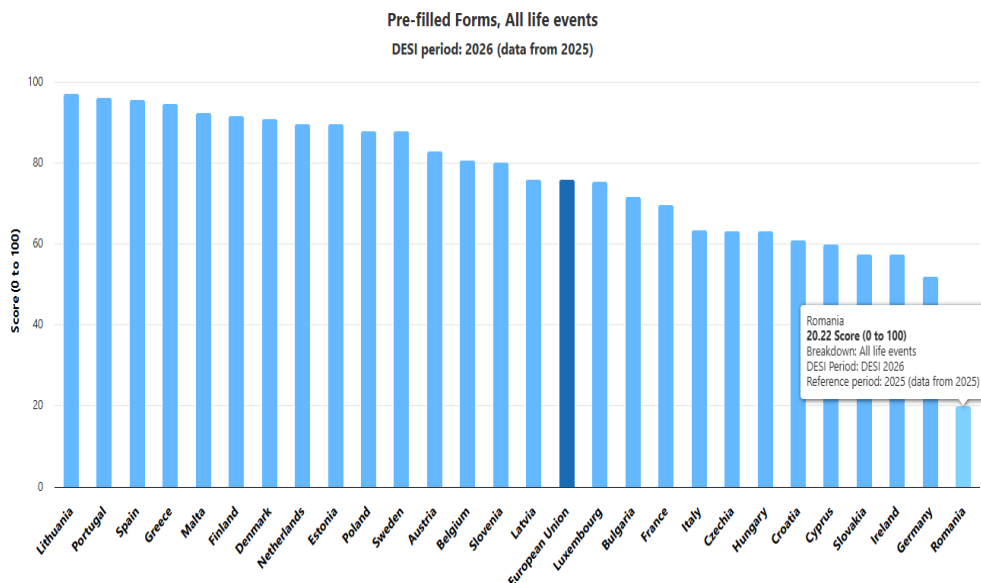


Figura 33. DESI 2026 pentru formularele precompletate

Sursa: [https://desi2026/charts/prefilled forms](https://desi2026/charts/prefilled%20forms)

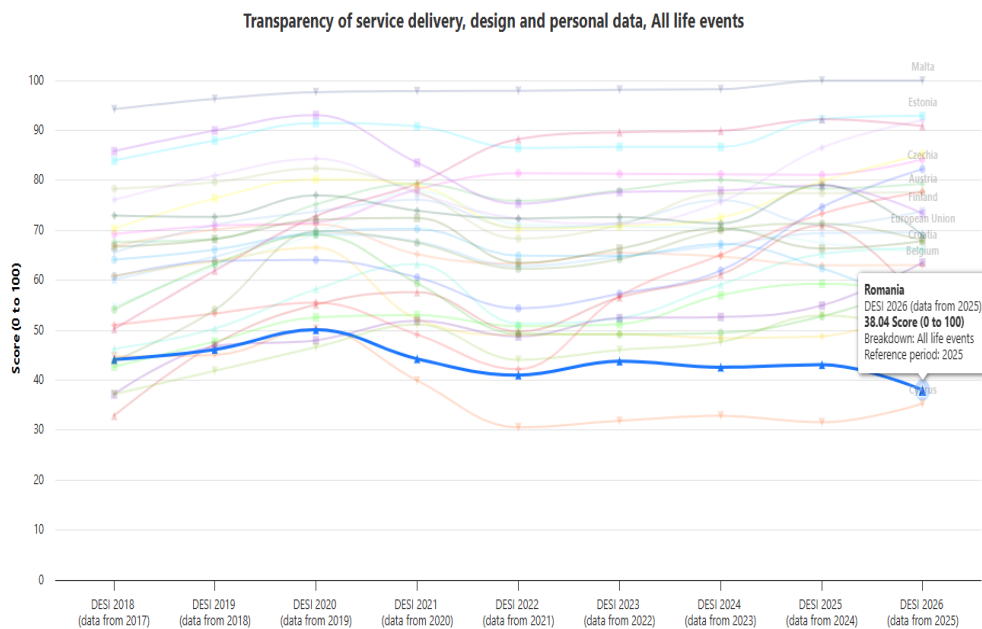


Figura 34. Evoluția DESI în perioada 2018-2026 pentru transparența serviciilor publice

Sursa: <https://desi/charts/compare-countries-progress/transparența/servicii publice>

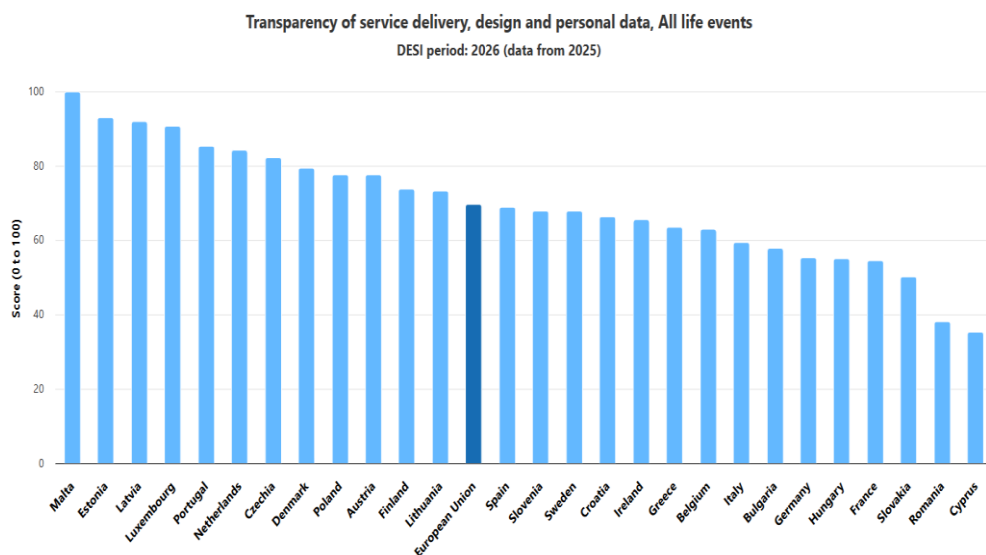


Figura 35. DESI 2026 pentru transparența serviciilor publice

Sursa: <https://desi2026/charts/transparența servicii publice>

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

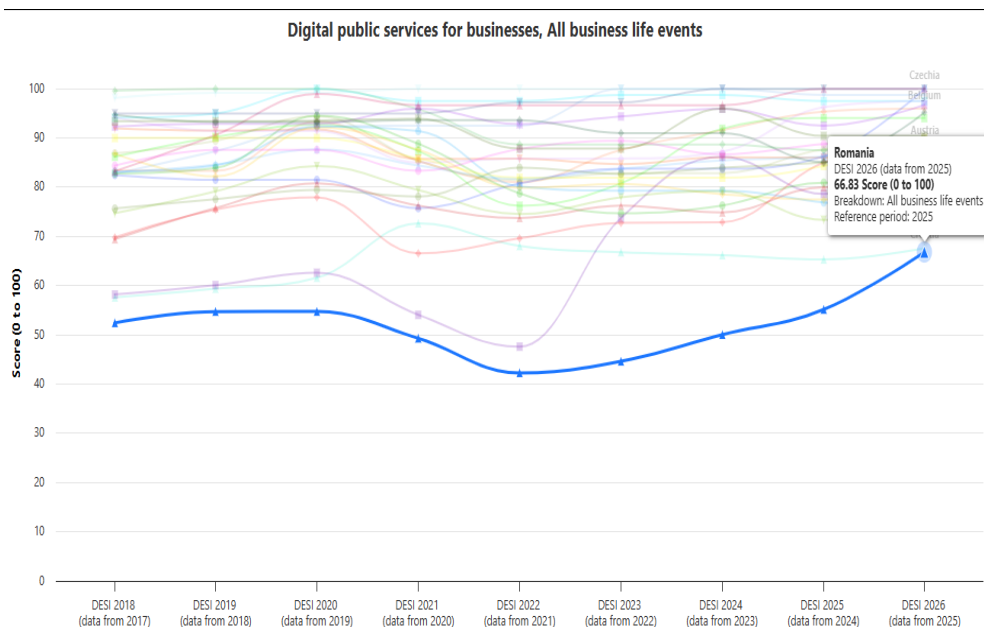


Figura 36. Reprezentare grafică comparativă DESI în perioada 2018-2026 pentru nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru companii

Sursa: <https://desi/charts/compare-countries-progress/business>

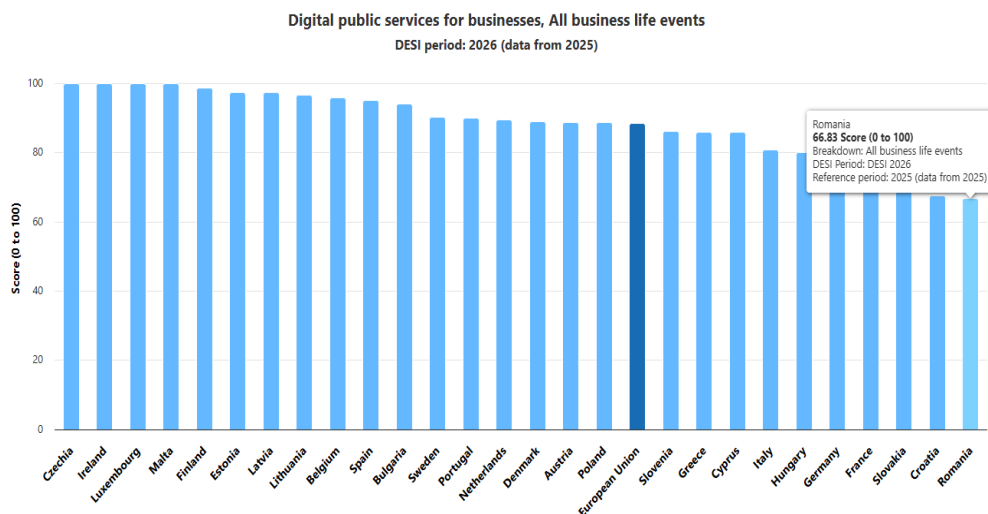


Figura 37. DESI 2026 pentru nivelul de digitalizare a serviciilor publice pentru companii

Sursa: <https://desi2026/charts/business>

SMEs with at least a basic level of digital intensity index (DII v3, available years: 2021, 2023, 2025), Small and medium enterprises (10-249 persons employed)

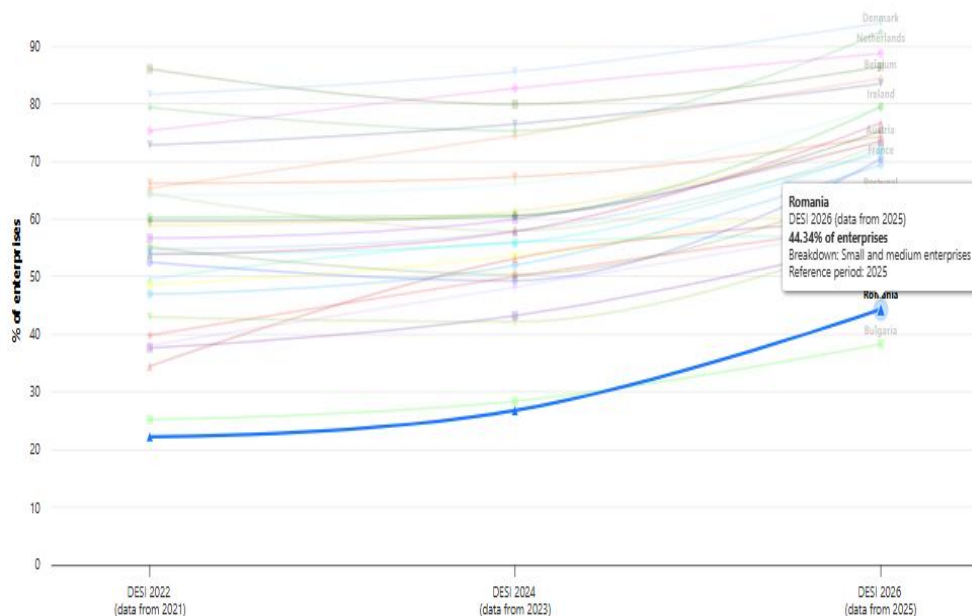


Figura 38. Evoluția DESI în perioada 2022-2026 pentru ponderea IMM-urilor din România cu cel puțin un nivel de bază al indicelui de intensitate digitală

Sursa: <https://desi/charts/compare-countries-progress/IMM>

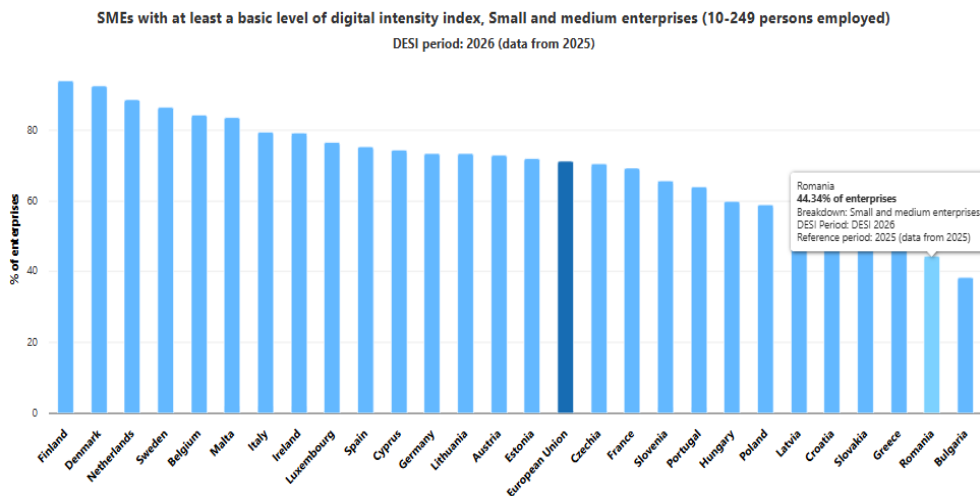


Figura 39. DESI 2026 pentru ponderea IMM-urilor din România cu cel puțin un nivel de bază al indicelui de intensitate digitală

Sursa: https://desi2026/charts/sme_digital

Rezultatele analizei sugerează că o parte dintre măsurile implementate în ultima perioadă pentru accelerarea digitalizării serviciilor publice destinate cetățenilor și mediului de afaceri, încep să producă efecte pozitive. Evoluția favorabilă a unor indicatori relevă existența unui proces de recuperare și consolidare a transformării digitale la nivelul administrației publice.

Cu toate acestea, ritmul actual al digitalizării rămâne insuficient pentru reducerea decalajelor față de statele membre cu un nivel ridicat de digitalizare. În aceste condiții, continuarea și intensificarea măsurilor de digitalizare a administrației publice reprezintă o condiție esențială pentru reducerea ecarterului față de media UE, creșterea calității serviciilor publice și diminuarea diferențelor existente față de cele mai performante state în domeniul transformării digitale.

3.3.3. *Asigurarea resurselor umane necesare procesului de transformare digitală a administrației publice românești*

Începând cu anul 2020, procesul de transformare digitală din România s-a intensificat, inclusiv ca urmare a înființării Autorității pentru Digitalizarea României (ADR), instituție responsabilă de coordonarea și implementarea politicilor publice în domeniul digitalizării administrației, economiei și societății. Principalul obiectiv al acestei instituții îl constituie accelerarea transformării digitale și reducerea decalajelor existente față de statele membre ale Uniunii Europene cu un nivel ridicat de digitalizare.

Cu toate acestea, analiza indicatorilor DESI evidențiază existența unor diferențe semnificative între dimensiunile care compun nivelul de digitalizare al României. Astfel, unul dintre principalele puncte slabe îl reprezintă *nivelul redus al competențelor digitale ale populației*, factor care limitează atât adoptarea serviciilor publice digitale, cât și valorificarea oportunităților oferite de transformarea digitală. În contrast, *domeniul conectivității constituie unul dintre punctele forte ale României* în cadrul evaluării DESI, infrastructura de comunicații electronice și gradul de acces la internet situându-se la un nivel comparabil cu cel al statelor europene performante. Această discrepanță evidențiază faptul că existența unei infrastructuri digitale dezvoltate nu este suficientă pentru accelerarea transformării digitale în absența dezvoltării competențelor necesare utilizării serviciilor digitale.

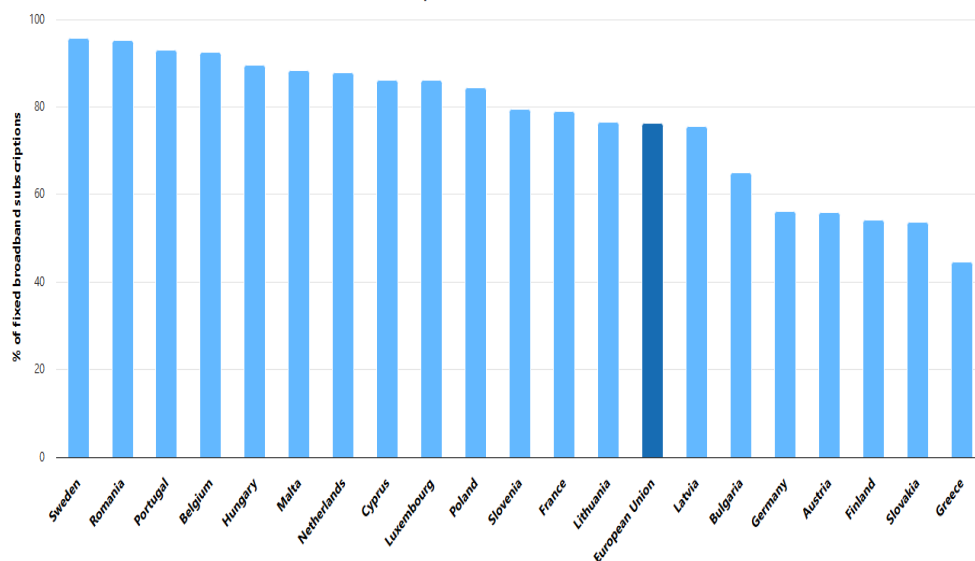


Figura 40. DESI 2026 pentru internetul cu o viteză mai mare de 100 Mbps

Sursa: <https://desi/viteza internetului>

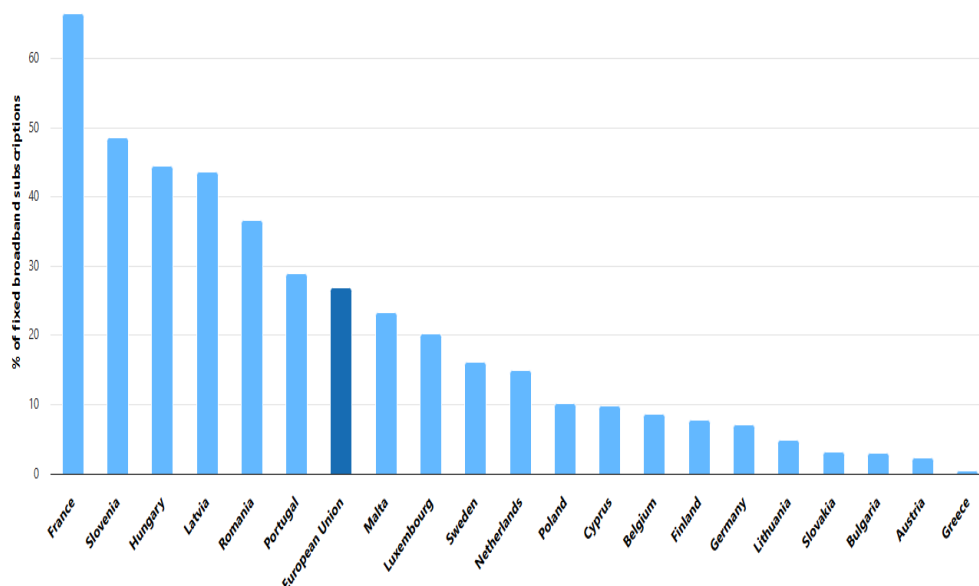


Figura 41. DESI 2026 pentru internetul cu o viteză mai mare de 1 Gbps

Sursa: <https://desi/viteza internet/1Gbps>

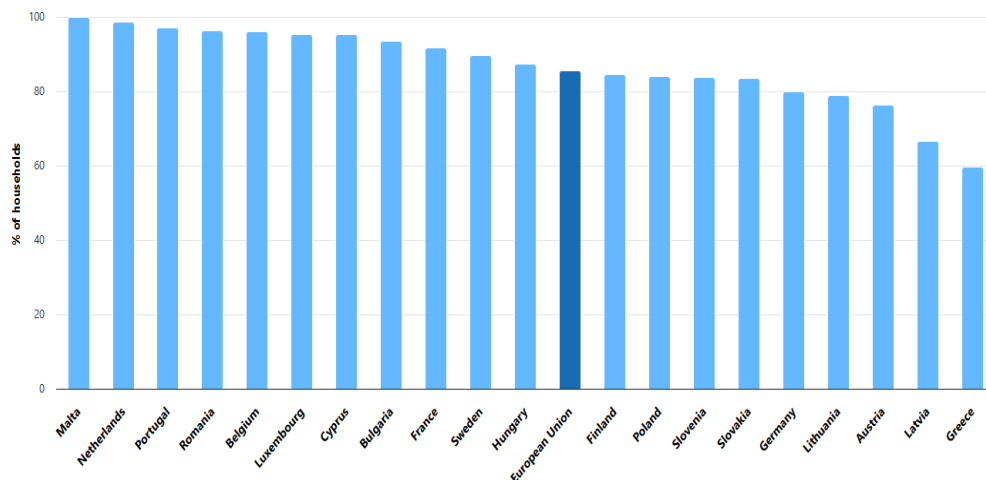


Figura 42. DESI 2026 – procent gospodării rețea fixă de foarte mare capacitate

Sursa: [https://desi/2026/very high fixed capacity](https://desi/2026/very-high-fixed-capacity)

Rapoartele de țară publicate în ultimii ani evidențiază în mod constant faptul că România ocupă ultima poziție la nivelul Uniunii Europene în ceea ce privește *nivelul competențelor digitale de bază* ale populației. Această situație reprezintă unul dintre principalii factori care limitează ritmul transformării digitale și gradul de utilizare a serviciilor publice electronice, în pofida progreselor înregistrate în dezvoltarea infrastructurii digitale și a serviciilor de e-guvernare.

În vederea reducerii acestui decalaj, autoritățile publice au elaborat și implementat o serie de strategii, politici și măsuri orientate spre dezvoltarea competențelor digitale ale diferitelor categorii de beneficiari. Acestea vizează atât cetățenii și funcționarii publici, cât și elevii și studenții, prin integrarea competențelor digitale și a disciplinelor de specialitate în programele educaționale și de formare profesională. Obiectivul acestor inițiative îl constituie creșterea nivelului de alfabetizare digitală și dezvoltarea competențelor necesare.

Cu toate acestea, efectele măsurilor adoptate sunt încă limitate, ceea ce indică necesitatea unei coordonări mai eficiente și a accelerării procesului de implementare. Deși se observă o evoluție pozitivă, aceasta este relativ modestă în raport cu decalajele existente față de celelalte state membre ale Uniunii Europene. Astfel, nivelul competențelor digitale de bază ale cetățenilor a crescut de la aproximativ 26%, conform raportului DESI 2025,

la 31,84%, ceea ce reflectă un progres, însă insuficient pentru modificarea semnificativă a poziției României în clasamentul european. Aceste rezultate confirmă faptul că dezvoltarea competențelor digitale trebuie să constituie o prioritate strategică, întrucât acestea reprezintă o condiție esențială pentru utilizarea eficientă a serviciilor digitale și pentru transformarea digitală a administrației publice și a economiei.

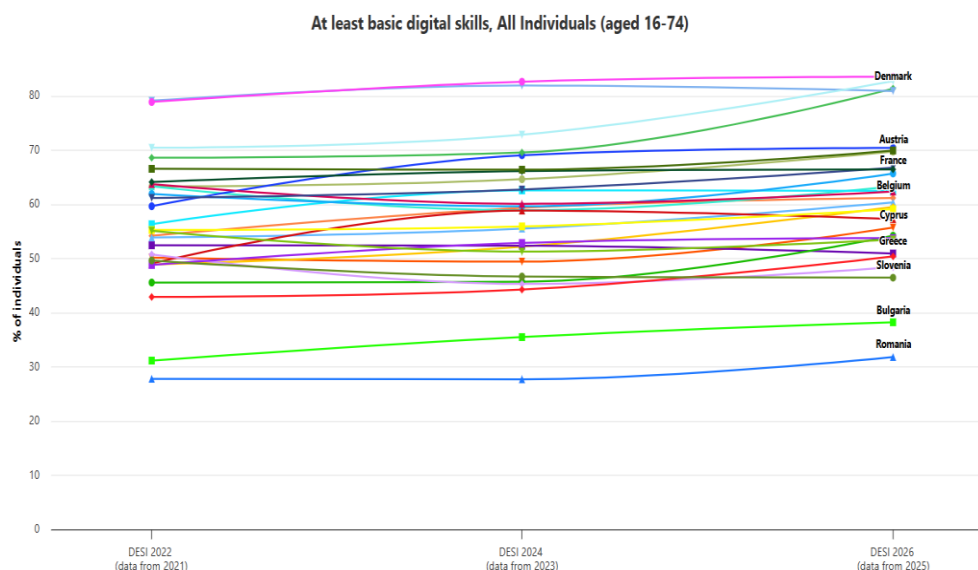


Figura 43. Evoluția DESI în perioada 2022 - 2026 pentru pondere populație care are cel puțin competențe digitale de bază

Sursa: <https://desi/charts/compare-countries-progress/competente-digitale-baza>

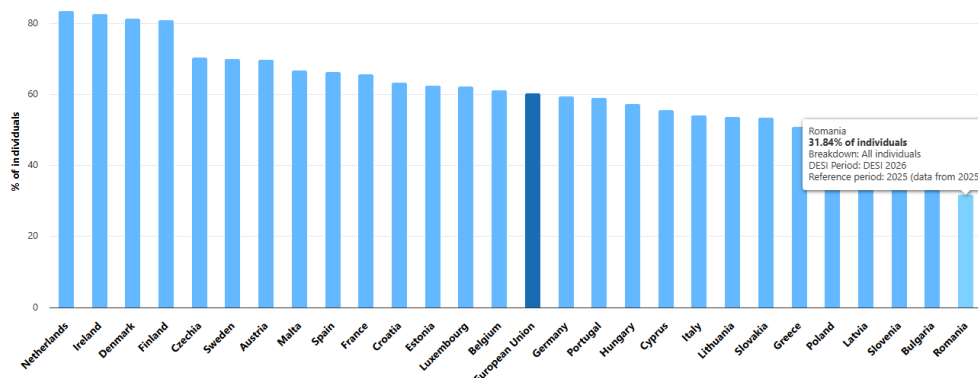


Figura 44. DESI 2026 pentru competențe digitale de bază

Sursa: <https://desi/2026/competente-digitale-baza>

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

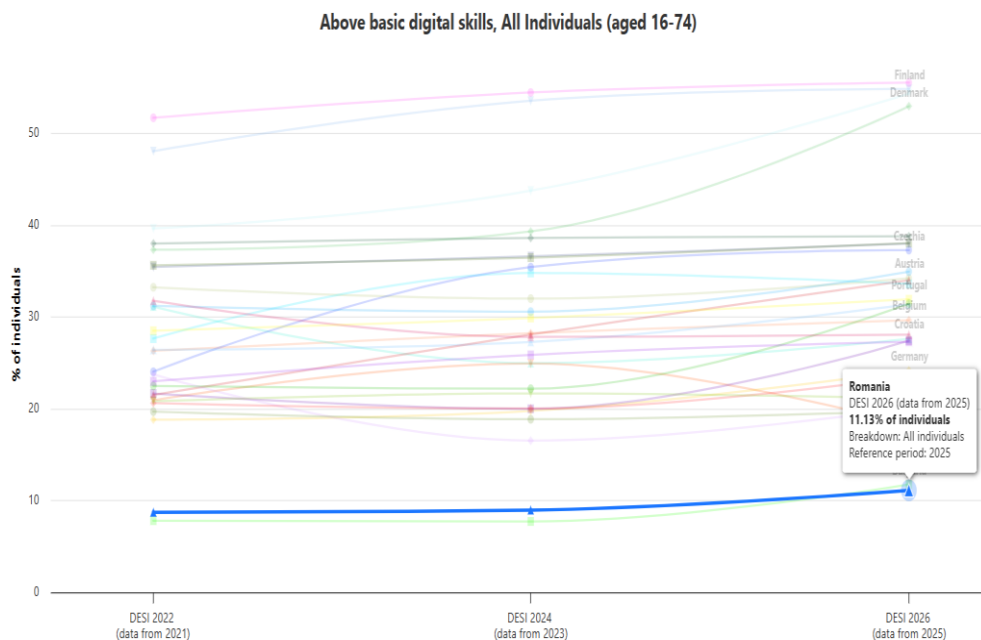


Figura 45. Evoluția DESI în perioada 2022 - 2026 pentru pondere populație care are competențe digitale peste cele de bază

Sursa: <https://desi/charts/compare-countries-progress/competente-digitale-superioare>

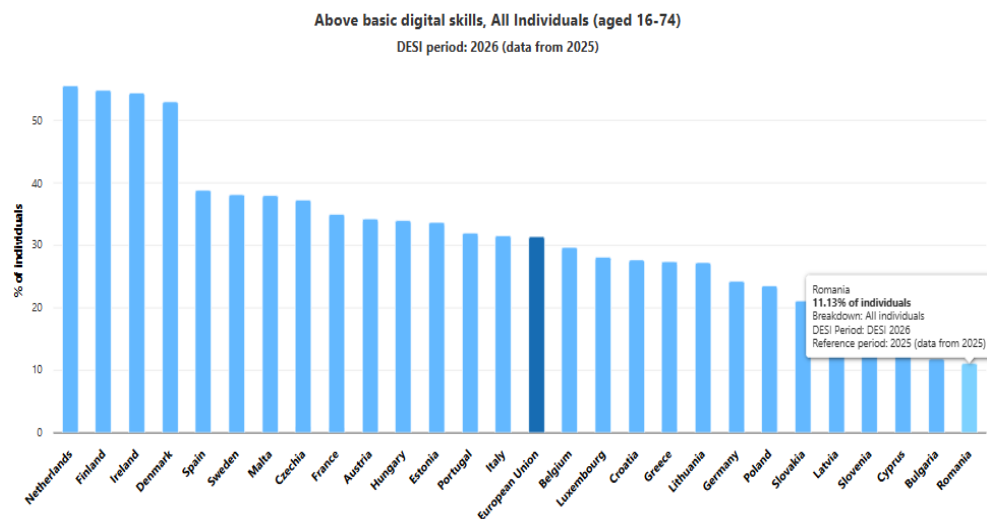


Figura 46. DESI 2026 pentru pondere populație care are competențe digitale peste cele de bază

Sursa: <https://desi2026/charts/competente-digitale-superioare>

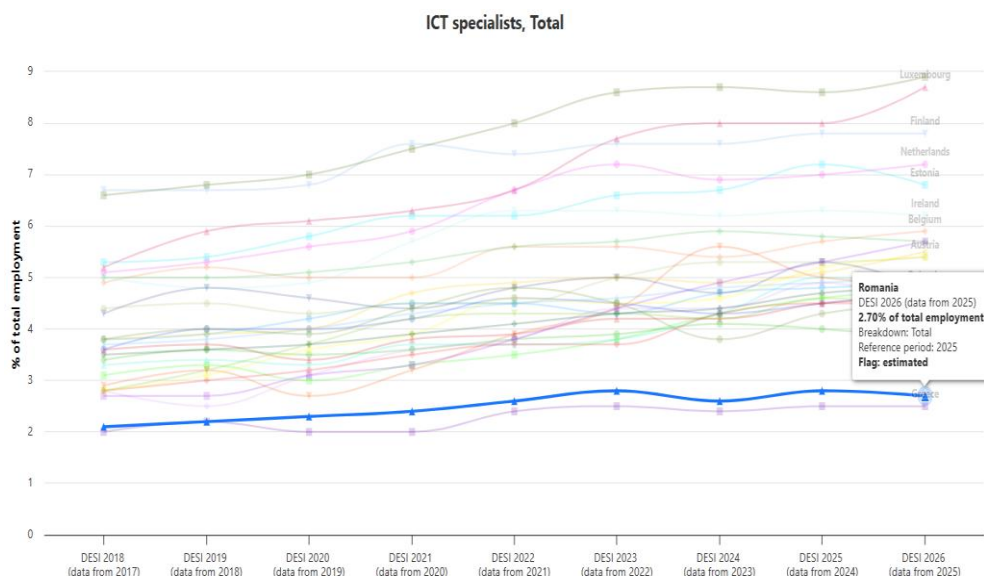


Figura 47. Evoluția DESI în perioada 2018 - 2026 pentru pondere specialiști TIC din total angajați

Sursa: <https://desi/charts/compare-countries-progress/specialisti-TIC>

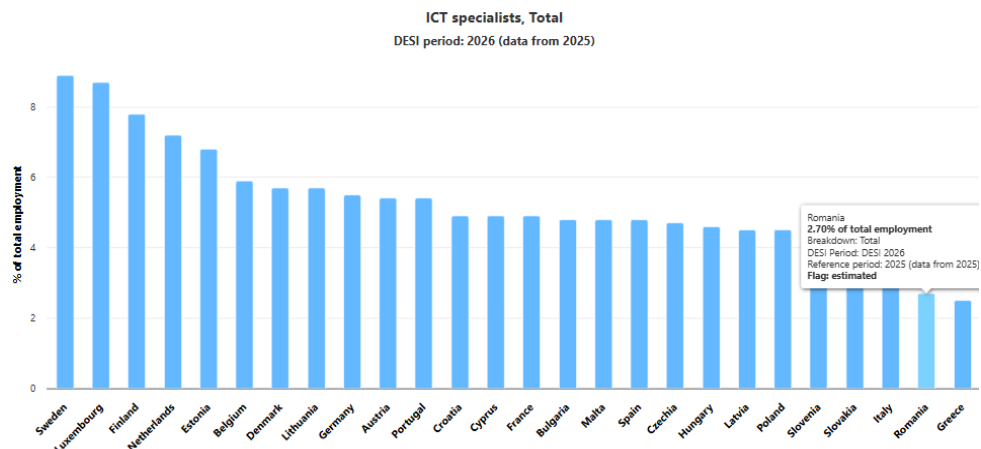


Figura 48. DESI 2026 pentru pondere specialiști TIC din total angajați

Sursa: https://desi2026/charts/ict_specialists

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

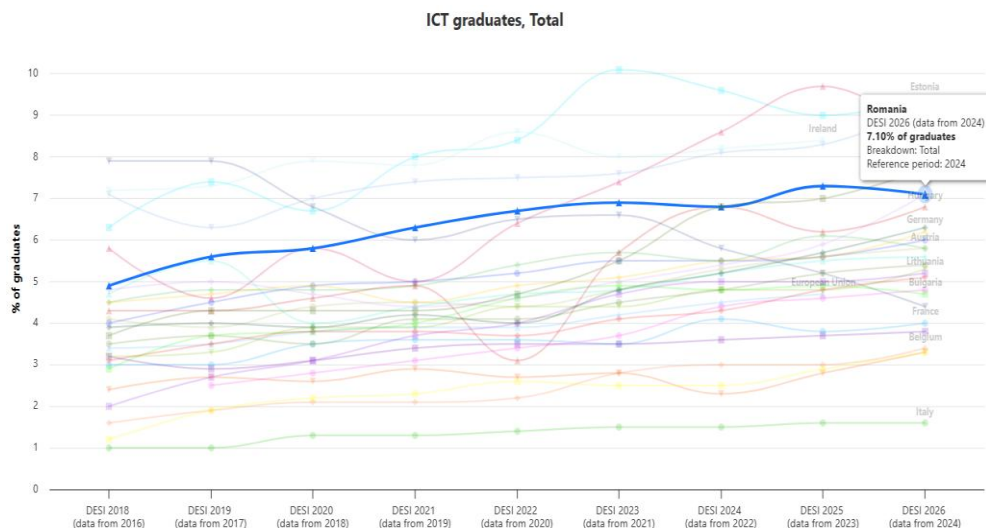


Figura 49. Evoluția DESI în perioada 2018 - 2026 pentru pondere absolvenți TIC din total absolvenți

Sursa: [https://desi/charts/compare-countries-progress/ ict_graduates](https://desi/charts/compare-countries-progress/ict_graduates)

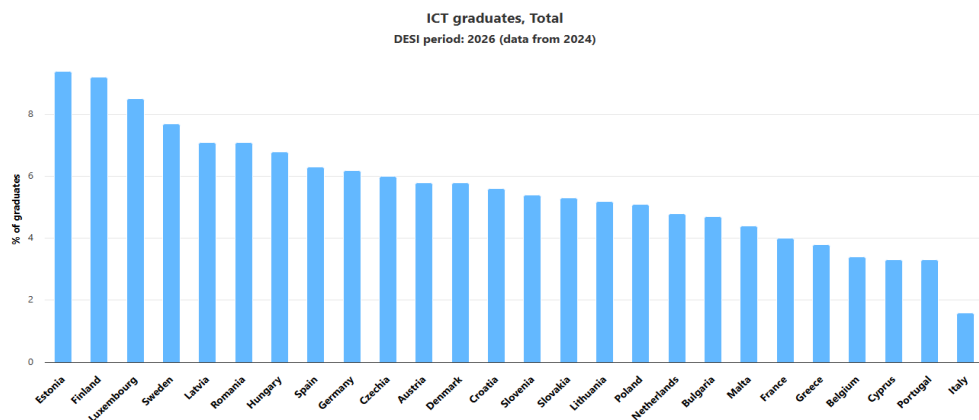


Figura 50. DESI 2026 pentru pondere absolvenți TIC din total absolvenți

Sursa: https://desi2026/charts/ict_graduates

Aceste deficiențe se reflectă și în nivelul redus de utilizare a serviciilor digitale avansate de către populație. Astfel, numărul cetățenilor care utilizează platformele de e-guvernare sau aplicațiile bazate pe inteligență artificială generativă (AI) rămâne semnificativ mai scăzut în România comparativ cu majoritatea statelor membre ale Uniunii Europene. În același timp, ponderea persoanelor expuse în mediul online la informații false sau cu

un grad ridicat de credibilitate îndoielnică este considerabil mai mare decât în alte state europene (a se vedea Figurile 49-51).

Această situație evidențiază faptul că nivelul redus al competențelor digitale nu influențează doar gradul de utilizare a serviciilor publice electronice și al tehnologiilor digitale emergente, ci afectează și capacitatea cetățenilor de a evalua în mod critic informațiile accesate în mediul online. În consecință, dezvoltarea competențelor digitale și a competențelor de alfabetizare media devine o condiție esențială atât pentru creșterea gradului de adoptare a serviciilor digitale, cât și pentru consolidarea rezilienței societății în fața fenomenului dezinformării.

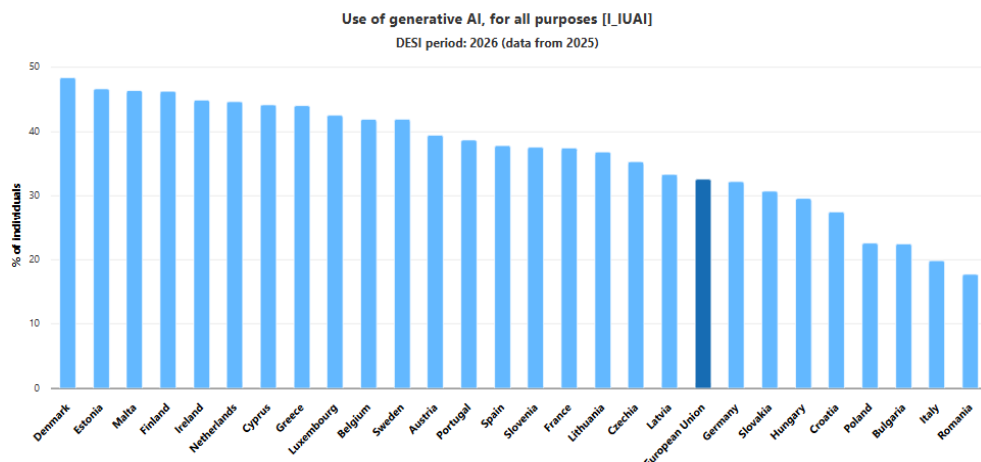


Figura 51. DESI 2026 pentru utilizare inteligență artificială generativă

Sursa: <https://desi2026/charts/desi-indicator/genai>

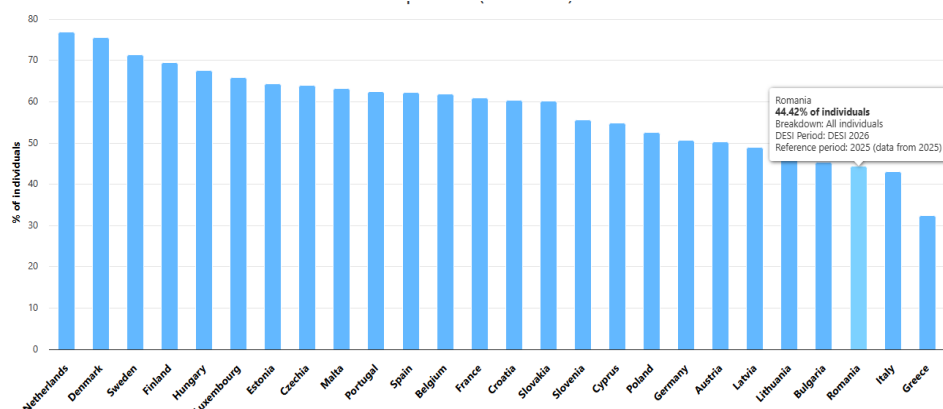


Figura 52. DESI 2026 expunerea la conținut online fals sau îndoielnic

Sursa: <https://desi/2026/continut-online-fals>

3. Digitalizarea administrației publice și fiscale în România

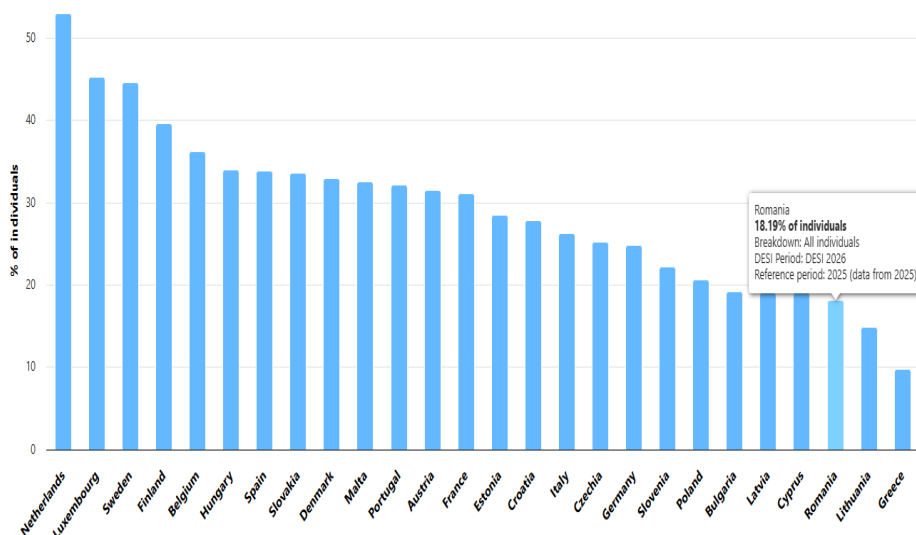


Figura 53. DESI 2026 - procent cetățeni care verifică informațiile online

Sursa: https://desi/2026/verificare_informatii_online

Transformarea digitală a instituțiilor publice din România are ca obiectiv dezvoltarea unor servicii publice digitale rapide, eficiente și de înaltă calitate, care să răspundă nevoilor cetățenilor și mediului de afaceri, asigurând, în același timp, un nivel ridicat de securitate și protecție a datelor cu caracter personal. Atingerea acestor obiective presupune nu doar dezvoltarea infrastructurii digitale și implementarea tehnologiilor moderne, ci și existența unor resurse umane capabile să gestioneze și să susțină procesul de transformare digitală, având competențe digitale avansate.

În acest context, România dispune de un *avantaj competitiv important*, evidențiat și de indicatorii DESI, prin *ponderea ridicată a absolvenților din domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor (TIC)*. Comparativ cu majoritatea statelor membre ale Uniunii Europene, România se situează pe una dintre primele poziții în ceea ce privește numărul absolvenților TIC raportat la populație, ceea ce demonstrează existența unui potențial semnificativ de capital uman specializat. Acest avantaj poate constitui un factor strategic pentru accelerarea transformării digitale a administrației publice și pentru dezvoltarea unor servicii publice digitale inovatoare și performante.

Cu toate acestea, valorificarea acestui potențial depinde de capacitatea

administrației publice de a atrage, integra și menține specialiști în domeniul TIC, în condițiile unei concurențe ridicate exercitate de sectorul privat și de piața internațională a forței de muncă. În acest sens, dezvoltarea unor politici publice orientate către recrutarea, motivarea și formarea continuă a specialiștilor în domeniul digital reprezintă o condiție esențială pentru valorificarea avantajului competitiv de care dispune România și pentru susținerea procesului de transformare digitală a administrației publice.

3.4. Susținerea digitalizării administrației publice românești prin intermediul fondurilor alocate prin Planul Național de Redresare și Reziliență

Accelerarea digitalizării administrației publice și fiscale românești către o dublă tranziție verde și digitală este susținută prin finanțare europeană din fondurile alocate prin PNRR (Planul Național de Redresare și Reziliență). Informații referitoare la acest aspect pot fi consultate pe site-ul ministerului de resort, care în prezent se numește *Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene*, și anume: <http://mfe.gov.ro/pnrr/> unde pot sunt prezentate și proiectele care au fost finalizate și cele care sunt în curs de derulare.

Obiectivul general al Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR) al României constă în susținerea dezvoltării durabile a țării prin implementarea unor reforme structurale și a unor investiții strategice, care să consolideze reziliența economică și socială, să sporească nivelul de pregătire pentru gestionarea situațiilor de criză, să îmbunătățească capacitatea de adaptare la provocările actuale și viitoare și să stimuleze potențialul de creștere economică. Resursele financiare sunt puse la dispoziție de către Uniunea Europeană prin Mecanismul de Redresare și Reziliență.

Obiectivul specific al PNRR îl reprezintă atragerea și utilizarea eficientă a fondurilor europene alocate în cadrul instrumentului NextGenerationEU, în vederea îndeplinirii jaloanelor și țăintelor asumate de România în domeniul reformelor și investițiilor, contribuind astfel la modernizarea administrației publice, creșterea competitivității economice și accelerarea tranziției verzi și digitale.

PNRR al României este structurat pe 15 componente care acoperă toți cei 6 piloni. Din punctul de vedere al digitalizării administrației publice și

fiscale, fondurile europene pot fi alocate din PNRR prin Pilonul II, Componenta 7 Transformare digitală, despre care puteți consulta informații suplimentare accesând linkul <https://mfe.gov.ro/C7>.

În vederea susținerii financiare a acestui proces, prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) a fost instituit un pilon distinct dedicat transformării digitale, respectiv Pilonul II, Componenta C7 - Transformare digitală, care cuprinde patru reforme și 19 investiții, cu o valoare totală de 1.884,96 milioane euro. Reformele prevăzute urmăresc dezvoltarea infrastructurii digitale a administrației publice prin realizarea cloudului guvernamental, consolidarea securității cibernetice, precum și dezvoltarea competențelor digitale ale funcționarilor publici, elevilor, studenților și cetățenilor.

Cu toate acestea, eficiența acestor investiții și atingerea obiectivelor asumate depind în mod direct de existența resurselor umane capabile să utilizeze și să administreze noile tehnologii digitale. În absența unui nivel adecvat al competențelor digitale, beneficiile generate de digitalizarea serviciilor publice nu pot fi valorificate pe deplin. În consecință, investițiile în educația și formarea competențelor digitale trebuie să însoțească permanent investițiile în tehnologie, cele două componente fiind complementare și indispensabile pentru transformarea digitală a administrației publice și a economiei românești.

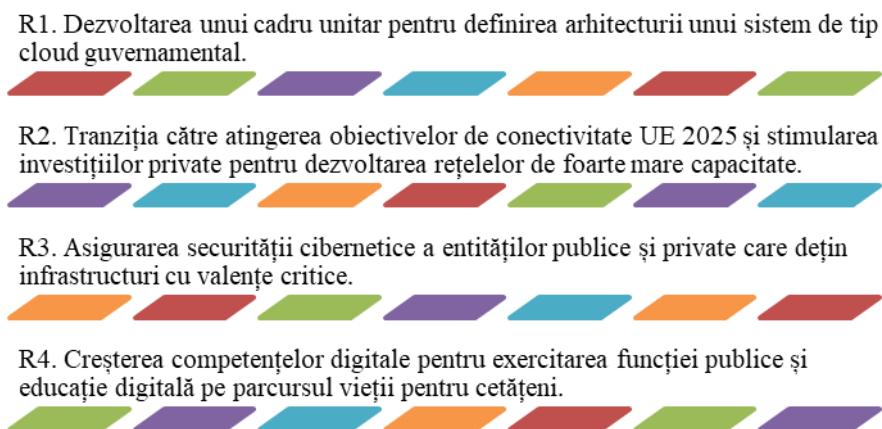


Figura 54. Reformele din C7 Transformare digitală - PNRR

Sursa: realizat de autor pe baza informațiilor din PNRR C7

Printre rezultatele urmărite prin Componenta C7 se numără dezvoltarea a 30 de aplicații pentru servicii digitale guvernamentale, digitalizarea a minimum 60 de instituții de sănătate publică și dotarea a 200 de instituții de sănătate cu infrastructură și sisteme informatice moderne. De asemenea, în urma renegocierii PNRR, este prevăzută emiterea cărții electronice de identitate pentru aproximativ 3,5 milioane de cetățeni, precum și formarea a 30.000 de funcționari publici în domeniul competențelor digitale avansate și instruirea a aproximativ 100.000 de persoane pentru dezvoltarea competențelor digitale.⁸

3.5. Catalogul Național al Serviciilor Publice

Pandemia de Covid-19 a reprezentat un factor de accelerare a procesului de digitalizare a administrației publice din România, determinând adoptarea unor măsuri legislative, tehnice și administrative menite să sprijine transformarea digitală.

În acest context, au fost extinse și modernizate platformele naționale de e-guvernare, precum Ghișeul.ro și Platforma de Contact Unic Electronic (PCUe), au fost dezvoltate aplicații și platforme digitale destinate informării cetățenilor și mediului de afaceri, iar proiectele de digitalizare ale instituțiilor publice au fost accelerate, contribuind la eficientizarea relației dintre administrație, cetățeni și mediul de afaceri.

Un rezultat important al acestui proces îl reprezintă dezvoltarea Catalogului Național al Serviciilor Publice de către Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR). Acesta inventariază serviciile publice furnizate de instituțiile administrației publice centrale și constituie un instrument de referință pentru transformarea digitală, interoperabilitatea serviciilor publice și reducerea birocrăției, facilitând totodată planificarea și implementarea măsurilor de e-guvernare.

În prezent a fost realizat și actualizat un Catalog complet al serviciilor publice care a fost disponibil pe platforma Punctului de Contact Unic electronic, respectiv: <https://CatalogServiciiComplete>, numai că de la data de 30.06.2026 PCUe a migrat către platforma ROePAS. Catalogul serviciilor

⁸ PNRR

publice poate fi accesat și la următoarea adresă de internet:
<https://serviciipublice.gov.ro/>.

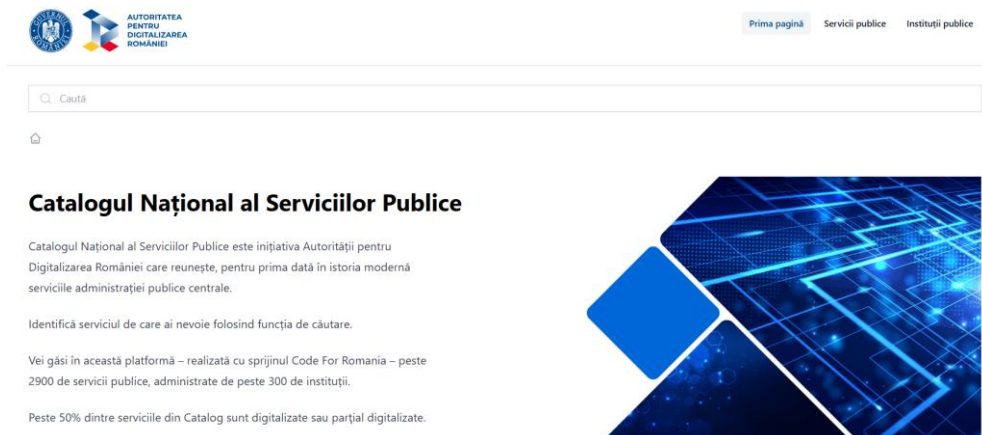


Figura 55. Catalogul național al serviciilor

Sursa: <https://serviciipublice.gov.ro/>

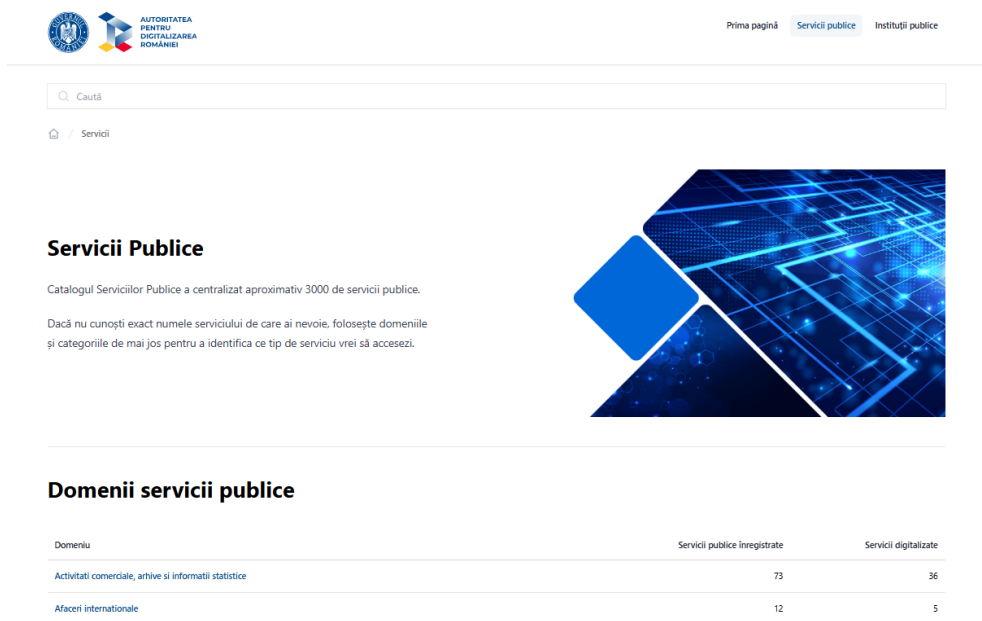


Figura 56. Servicii publice

Sursa: <https://serviciipublice.gov.ro/servicii>

3.6. Investiții realizate pentru digitalizarea administrației fiscale din România

3.6.1. Investiții naționale pentru digitalizarea administrației și a e-guvernării

Investițiile naționale care au fost realizate în ultima perioadă pentru digitalizarea administrației fiscale și pentru consolidarea e-guvernării în România au vizat pe de o parte cloudul guvernamental și infrastructura digitală centralizată, dar și digitalizarea administrației fiscale.

În acest sens au fost realizate o serie de investiții care au vizat dezvoltarea infrastructurii de cloud guvernamental și migrarea aplicațiilor administrației publice în cloud, în vederea creșterii interoperabilității, securității și eficienței serviciilor publice.

Totodată, sunt susținute investiții în digitalizarea ANAF prin extinderea serviciilor electronice, modernizarea sistemelor informatice și consolidarea schimbului de date între instituții.

Complementar, sunt implementate programe naționale pentru automatizarea proceselor administrative, dezvoltarea interoperabilității și consolidarea competențelor digitale în administrația publică și în mediul de afaceri.

3.6.2. Investiții din fonduri europene pentru digitalizarea administrației publice și fiscale

Investițiile pentru digitalizarea administrației fiscale sunt susținute în principal prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) și Programul Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare 2021-2027 (PoCIDIF).

Prin PNRR sunt finanțate dezvoltarea infrastructurii de cloud guvernamental, migrarea sistemelor informatice în cloud, modernizarea infrastructurii hardware și software a ANAF, extinderea serviciilor fiscale electronice pentru contribuabili, inclusiv prin implementarea mecanismului One Stop Shop (OSS), precum și digitalizarea și automatizarea proceselor interne. Aceste investiții urmăresc creșterea eficienței administrației fiscale,

reducerea birocrăției și îmbunătățirea relației dintre administrația fiscală și contribuabili.

Complementar, PoCIDIF reprezintă principalul instrument de finanțare europeană pentru transformarea digitală a administrației publice în perioada 2021-2027. Programul susține dezvoltarea serviciilor de e-guvernare, interoperabilitatea sistemelor informatice, interconectarea bazelor de date și implementarea serviciilor publice digitale, inclusiv prin proiecte care facilitează schimbul de informații între instituțiile publice. De asemenea, prin acest program sunt finanțate investiții destinate consolidării infrastructurii digitale și dezvoltării capacității administrative necesare furnizării unor servicii publice moderne, contribuind indirect la eficientizarea activității administrației fiscale.

Prin utilizarea complementară a celor două instrumente de finanțare, România urmărește modernizarea administrației fiscale prin digitalizarea proceselor, integrarea sistemelor informatice și dezvoltarea unor servicii fiscale accesibile, eficiente și interoperabile, în concordanță cu obiectivele de transformare digitală asumate la nivel european.

Programul Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare 2021-2027 (PoCIDIF), cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR), beneficiază de o alocare de 2,1 miliarde Euro și susține implementarea strategiilor naționale și regionale de specializare inteligentă. Programul finanțează investiții în cercetare, dezvoltare și inovare, digitalizarea administrației publice, educației și sectorului cultural, sprijinirea IMM-urilor prin instrumente financiare, precum și dezvoltarea tehnologiilor strategice pentru Europa (STEP), în conformitate cu prioritățile stabilite la nivel național și european.

Informații detaliate privind Programul Creștere Inteligentă, Digitalizare și Instrumente Financiare (PoCIDIF), inclusiv obiectivele, prioritățile de finanțare, bugetele alocate, categoriile de beneficiari, ghidurile solicitantului și calendarul apelurilor de proiecte, sunt disponibile pe pagina oficială dedicată programului (<https://mfe.gov.ro/pocidif/despre-programul-pocidif/>).

4.

EFECTELE TRANSFORMĂRII DIGITALE ASUPRA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE ȘI FISCALE

4.1. Direcții strategice și provocări ale transformării digitale a administrației publice din România

4.1.1. *Viziunea și obiectivele strategice privind transformarea digitală*

Programul de politică privind Deceniul Digital 2030 (Digital Decade policy programme - DDPP), instituit prin Decizia UE nr. 2481 din 2022 ⁹, „orientează transformarea digitală a tuturor statelor membre ale Uniunii Europene pe patru direcții principale de acțiune, cu ținte și obiective concrete și măsurabile, respectiv: servicii publice digitale, competențe digitale, transformarea digitală a întreprinderilor, precum și infrastructuri sigure și durabile.”¹⁰

În contextul transformării digitale a administrației publice europene, *Programul de politică privind Deceniul Digital (Digital Decade Policy Programme – DDPP)* instituie un nou model de guvernanță bazat pe cooperarea strânsă dintre statele membre și Comisia Europeană. Acest cadru de guvernanță urmărește asigurarea unei implementări coordonate a politicilor digitale, astfel încât Uniunea Europeană să își atingă obiectivele strategice stabilite pentru anul 2030 în domeniul competențelor, infrastructurilor și tehnologiilor digitale.

⁹ Decizia (UE) 2022/2481 a Parlamentului European și a Consiliului din 14 decembrie 2022 de instituire a programului de politică pentru 2030 privind deceniul digital, disponibil la https://eur-lex.europa.eu/Deceniul_digital accesat la data de 10.03.2026.

¹⁰ Comisia Europeană. Planul Național de Acțiune privind Deceniul Digital pentru România 2030, Foi de parcurs strategice naționale privind deceniul digital accesat la data de 10.03.2026.

Mecanismul de guvernanță al DDPP este fundamentat pe mai multe instrumente de monitorizare, evaluare și coordonare. În primul rând, acesta include un sistem comun, transparent și structurat de monitorizare, bazat pe *Indicele economiei și societății digitale (Digital Economy and Society Index – DESI)*, care permite evaluarea progresului înregistrat de fiecare stat membru în raport cu obiectivele stabilite pentru anul 2030.

În al doilea rând, Comisia Europeană elaborează anual un *raport privind stadiul implementării Deceniului Digital*, prin intermediul căruia analizează nivelul de realizare a obiectivelor și formulează recomandări pentru intensificarea eforturilor naționale. Potrivit Raportului privind stadiul Deceniului Digital din 2026, la nivelul Uniunii Europene au fost înregistrate progrese semnificative în procesul de transformare digitală, dar totuși continuă să existe o serie de deficiențe structurale care necesită măsuri suplimentare pentru atingerea obiectivelor asumate până în anul 2030.

Totodată, cadrul de guvernanță prevede actualizarea, la intervale de doi ani, a planurilor naționale de acțiune privind Deceniul Digital. Aceste documente strategice cuprind măsurile implementate sau planificate de statele membre pentru realizarea obiectivelor europene în domeniul digitalizării, inclusiv cele referitoare la modernizarea administrației publice și dezvoltarea serviciilor publice digitale.

Un alt element esențial al mecanismului îl reprezintă *sprijinirea implementării proiectelor multinaționale prin intermediul Consorțiului pentru o Infrastructură Digitală Europeană (European Digital Infrastructure Consortium – EDIC)*. Acest instrument facilitează cooperarea transfrontalieră între statele membre în vederea dezvoltării unor infrastructuri și servicii digitale comune, contribuind la consolidarea interoperabilității, a inovării și a capacității administrative la nivelul Uniunii Europene.



Figura 57. Guvernanța digitală în UE

Sursa: realizat de autor cu ajutorul programului informatic napkin ai

Planul Național de Acțiune privind Deceniul Digital pentru România 2030 reprezintă principalul document strategic care orientează procesul de transformare digitală la nivel național. Acesta definește direcțiile de dezvoltare ale ecosistemului digital din România, stabilește traiectoriile naționale de implementare și corelează obiectivele și măsurile asumate la nivel național cu valorile, prioritățile și țintele strategice ale Uniunii Europene pentru anul 2030. Prin intermediul acestui document sunt fundamentate politicile și acțiunile necesare accelerării digitalizării, inclusiv în domeniul administrației publice, în vederea consolidării competitivității, creșterii rezilienței instituționale și îmbunătățirii calității serviciilor publice furnizate cetățenilor și mediului de afaceri.

Potrivit Raportului de țară privind deceniul digital pentru România pe anul 2026 (<https://romanias-2026-digital-decade-country-report>) ¹¹, sunt identificate o serie de plusuri și de minusuri pentru nivelul de digitalizare din țara noastră la nivelul acestui an, astfel România are un „nivel scăzut al

¹¹ Comisia Europeană: Direcția Generală Rețele de Comunicare, Conținut și Tehnologie. (2026). *Digital decade 2026 : Romania*. Direcția Generală Rețele de Comunicare, Conținut și Tehnologie. <https://data.europa.eu/doi/10.2759/1828193> accesat la data de 20.06.2026.

competențelor digitale de bază, inovarea slabă în ceea ce privește IMM-urile și întreprinderile nou-înființate și gradul scăzut de adoptare a tehnologiilor limitează competitivitatea”¹²

În cadrul Programului de politică privind Deceniul Digital, statele membre ale Uniunii Europene, inclusiv România, au obligația de a elabora și transmite Comisiei Europene foi de parcurs naționale (roadmaps), care cuprind ansamblul politicilor, măsurilor și acțiunilor planificate pentru realizarea obiectivelor comune ale Deceniului Digital 2030. Aceste documente strategice reflectă angajamentele asumate la nivel național și contribuie la coordonarea statelor membre pentru realizarea obiectivelor privind transformarea digitală.

În acest scop, foile de parcurs naționale sunt revizuite și actualizate o dată la doi ani, în funcție de recomandările formulate de Comisia Europeană în cadrul Raportului privind stadiul evoluției Deceniului Digital. Procesul de actualizare presupune includerea unor politici, măsuri și acțiuni noi sau revizuite, adaptate în funcție de evoluția tehnologică, provocările apărute și gradul de realizare a obiectivelor asumate.

Fiecare foaie de parcurs națională prezintă în mod detaliat măsurile adoptate sau planificate până în anul 2030 pentru îndeplinirea Țintelor digitale și a obiectivelor generale stabilite prin Programul de politică privind Deceniul Digital. Acestea stabilesc parcursul specific fiecărui stat în domeniul transformării digitale și estimează impactul politicilor și măsurilor propuse asupra modernizării administrației publice, dezvoltarea infrastructurii digitale și creșterea competitivității economice. Mai multe detalii privind foile de parcurs naționale privind deceniul digital puteți consulta accesând linkul: <https://national-strategic-roadmaps>.

„Până în iunie 2026, 24 de state membre au prezentat ajustări ale foi de parcurs. Următoarea ajustare a foi de parcurs este programată pentru 2 decembrie 2026.”¹³

¹² Raportul de țară privind deceniul digital al României pentru 2026 disponibil la <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/factpages/romania-2026-digital-decade-country-report> accesat la data de 20.06.2026

¹³ <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/policies/national-strategic-roadmaps> accesat la data de 20.06.2026.



RO - Romania

Measures and budget per targets in national roadmaps

M EUR

1250

1000

750

500

250

0

20

16

12

8

4

0

Basic Digital Skills

ICT Specialists

Connectivity Gigabit

5G

Semiconductors

Quantum computing

Cloud AI Data analytics

SMEs digital intensity

Unicorns

Key Public Services

e-Health

Edge nodes

Digital Identity

Public Budget

Private Budget

Number of measures

Target	Public Budget (M EUR)	Private Budget (M EUR)	Number of measures
Basic Digital Skills	807.59	0	16
ICT Specialists	250	0	8
Connectivity Gigabit	0	0	4
5G	0	0	4
Semiconductors	0	0	4
Quantum computing	0	0	4
Cloud AI Data analytics	50	0	8
SMEs digital intensity	50	0	16
Unicorns	450	0	16
Key Public Services	1050	0	12
e-Health	550	0	8
Edge nodes	0	0	4
Digital Identity	200	0	4

Figura 58. Foaie de parcurs a României privind deceniul digital

Sursa: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/policies/national-strategic-roadmaps>

4.1.2. Disparitățile regionale și barierele transformării digitale

Disparitățile digitale persistă între regiunile României, iar adoptarea TIC în anumite regiuni ale țării noastre este mai scăzută comparativ cu zonele mai dezvoltate precum București-Ilfov sau Nord-Vest.

„De asemenea, deși în scădere, unele importante disparități între urban și rural rămân vizibile în unele regiuni ale României, unde zonele rurale sunt încă sub media UE în ceea ce privește acoperirea VHCN.”¹⁴

Potrivit Raportului de țară realizat de Comisia Europeană pentru România în anul 2026 și potrivit Planului de acțiune al României privind deceniul digital se constată că există în continuare disparități privind transformarea digitală a regiunilor de dezvoltare din țara noastră, fapt pentru care se impun o serie de măsuri pentru reducerea ecartului dintre acestea.

La nivel regional și local, procesul de digitalizare a întreprinderilor mici și mijlocii (IMM-uri), precum și de modernizare a serviciilor publice, este susținut prin intermediul centrelor de inovare digitală. Acestea funcționează ca puncte unice de sprijin pentru testarea și adoptarea noilor tehnologii, facilitând transformarea digitală a mediului de afaceri și a administrației publice locale, prin promovarea inovării și creșterea eficienței serviciilor furnizate.¹⁵

Aceste eforturi regionale/locale vor influența pozitiv și programele naționale de dezvoltare a competențelor digitale și de adoptare a tehnologiilor digitale în cadrul IMM-urilor, beneficiind de contribuția agențiilor pentru dezvoltare regională, a agențiilor de consultanță pentru dezvoltarea afacerilor, a incubatoarelor/clusterelor de afaceri, a camerelor de comerț și a altor entități care sprijină transformarea digitală a IMM-urilor.

¹⁴ Planul Național de Acțiune privind Deceniul Digital pentru România 2030, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/policies/national-strategic-roadmaps>

¹⁵ Idem.

Inițiative Regionale pentru Adoptarea Tehnologiilor Digitale

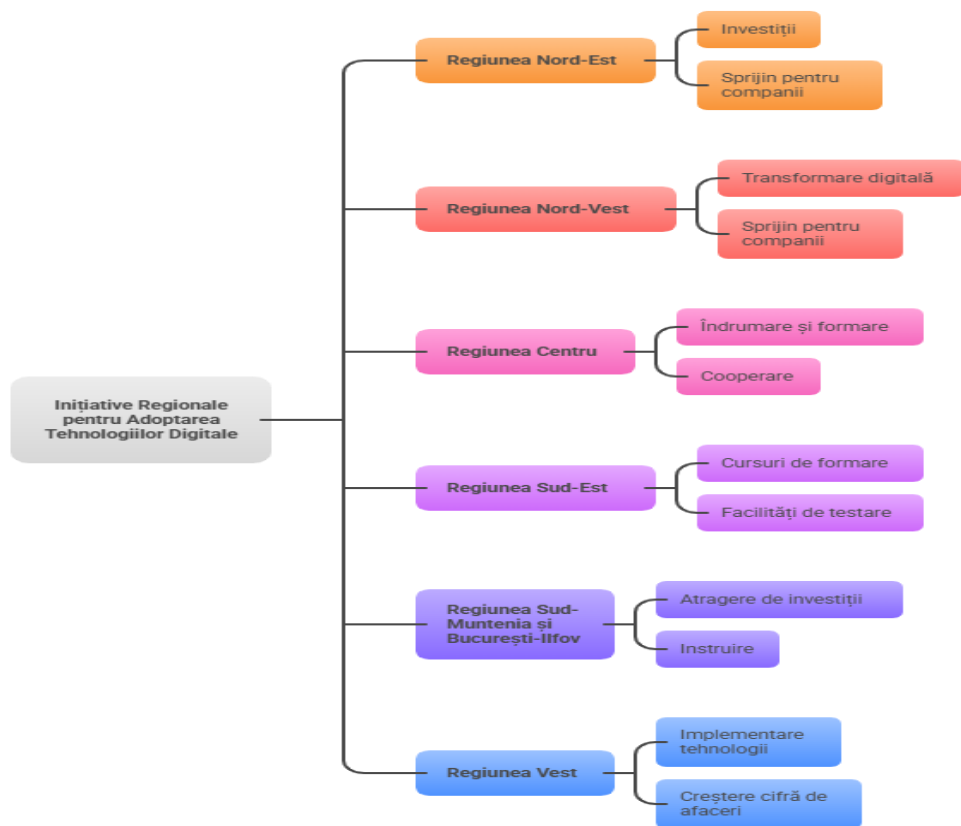


Figura 59. Inițiative regionale pentru adoptarea tehnologiilor digitale

Sursa: realizat de autor cu ajutorul programului informatic napkin ai pe baza informațiilor disponibile pe ADR

Mai multe detalii privind disparitățile digitale și socio-economice dintre regiunile României se pot identifica pe baza *Raportului de țară privind deceniul digital al României pentru 2025-2026* care pot fi consultate cu ajutorul următoarelor resurse: <https://digital-decade report 2026> și <https://digital-decade report 2025>.

Potrivit aceluiași *Raportul de țară privind deceniul digital al României pentru anul 2026* se precizează următoarele aspecte, privind o serie de puncte forte și puncte slabe ale României, și anume:

4. Efectele transformării digitale asupra administrației publice și fiscale



Figura 60. România - puncte forte și puncte slabe potrivit Raportului de țară privind deceniul digital 2026

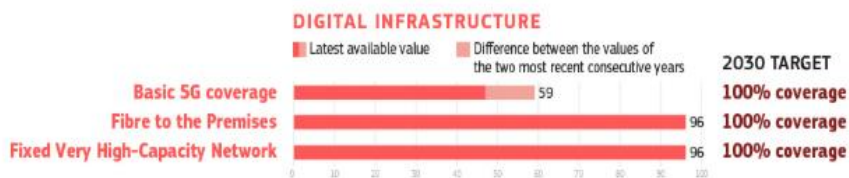
Sursa: <https://factpages/romanias-2026-digital-decade-country-report>

De asemenea, *Raportul de țară privind Deceniul Digital 2026* prezintă o serie de indicatori-cheie de performanță (Key Performance Indicators - KPI), exprimați ca procent din obiectivele stabilite de Uniunea Europeană pentru anul 2030. Acești indicatori oferă o imagine sintetică asupra gradului de realizare a țințelor asumate de România în cadrul procesului de transformare digitală și permit evaluarea progreselor înregistrate în raport cu obiectivele strategice ale Deceniului Digital.

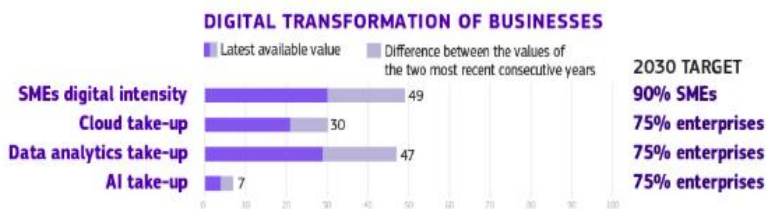
Analiza acestor indicatori evidențiază faptul că, dintre toate domeniile monitorizate, cele mai reduse niveluri de realizare sunt înregistrate în ceea ce privește competențele digitale, digitalizarea serviciilor publice și transformarea digitală a întreprinderilor. Această situație confirmă concluziile desprinse din analiza indicatorilor DESI, potrivit cărora România continuă să înregistreze decalaje semnificative față de media Uniunii Europene în aceste domenii. În consecință, consolidarea competențelor digitale ale populației și accelerarea procesului de digitalizare a serviciilor

publice trebuie să reprezinte priorități strategice ale politicilor publice, având în vedere rolul determinant al acestora în atingerea obiectivelor stabilite pentru anul 2030 în cadrul Deceniului Digital.

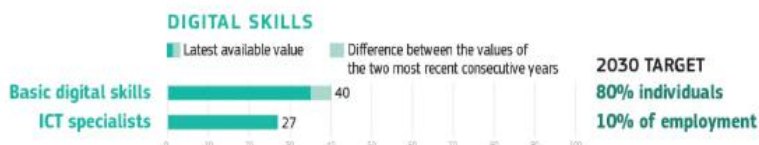
INFRASTRUCTURĂ DIGITALĂ



TRANSFORMAREA DIGITALĂ A ÎNTRERINDERILOR



Competențe digitale



SERVICII PUBLICE DIGITALE

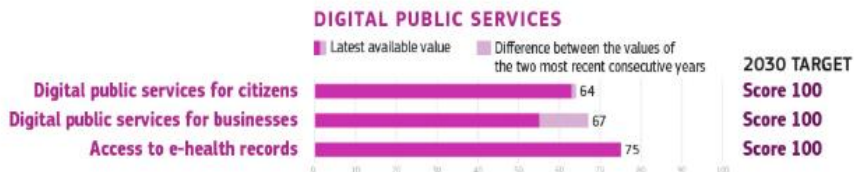


Figura 61. România - Indicatorii-cheie de performanță potrivit Raportului de țară privind deceniul digital 2026

Sursa: <https://factpages/romanas-2026-digital-decade-country-report>

4.2. Creșterea eficacității administrației publice și fiscale.

Rolul Agenției Naționale de Administrare Fiscală

Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) a fost înființată în anul 2003, prin Ordonanța Guvernului nr. 86/2003, ca organ de specialitate al administrației publice centrale aflat în subordinea Ministerului Finanțelor Publice. Instituția a devenit operațională începând cu ianuarie 2004, dobândind personalitate juridică proprie prin reorganizarea structurilor responsabile de administrarea veniturilor statului din cadrul ministerului.

În calitate de autoritate responsabilă de aplicarea politicii de administrare fiscală, ANAF exercită atribuții privind administrarea veniturilor bugetare prin activități de gestionare și colectare a obligațiilor fiscale, control fiscal și asistență acordată contribuabililor, urmărind atât creșterea eficienței administrării fiscale, cât și consolidarea relației de parteneriat dintre administrația fiscală și contribuabili.

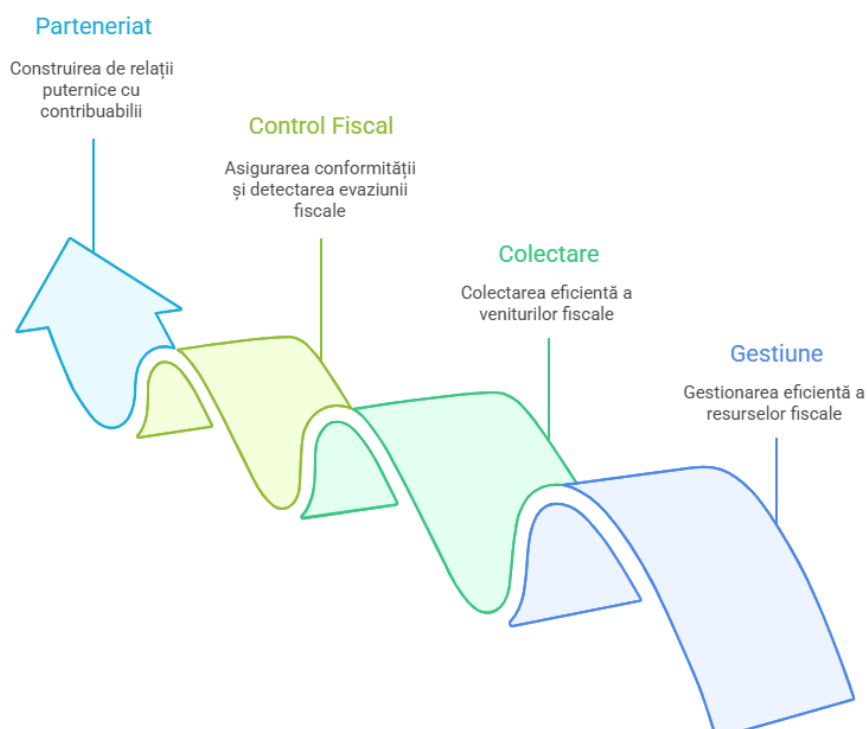


Figura 62. Atribuții ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul programului informatic napkin AI

Aderarea României la Uniunea Europeană, la 1 ianuarie 2007, a determinat alinierea administrației fiscale naționale la cadrul normativ și operațional european. În acest context, Agenția Națională de Administrare Fiscală a preluat responsabilitatea asigurării schimbului de informații fiscale intracomunitare în domeniul taxei pe valoarea adăugată și al accizelor, concomitent cu adaptarea proceselor de administrare, colectare și control fiscal la cerințele și standardele aplicabile în cadrul administrațiilor fiscale ale statelor membre ale Uniunii Europene.

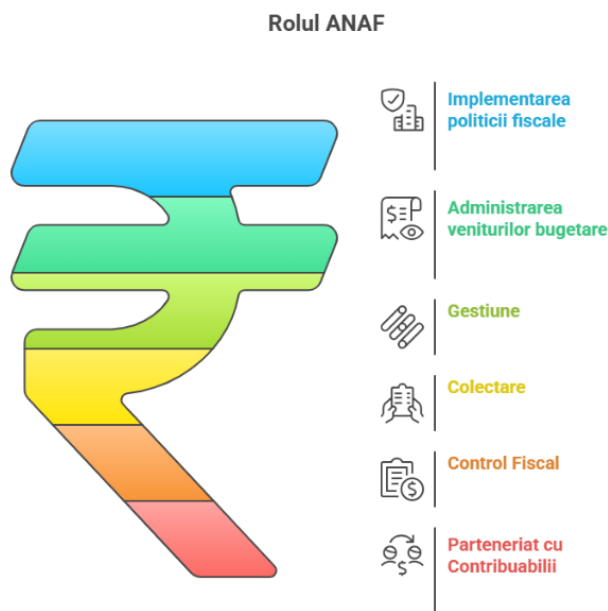


Figura 63. Rolul ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul programului informatic napkin AI

Misiunea ANAF constă în asigurarea resurselor financiare necesare susținerii cheltuielilor publice, prin administrarea eficientă și eficace a impozitelor, taxelor, contribuțiilor și a celorlalte creanțe datorate bugetului general consolidat. În acest scop, ANAF urmărește consolidarea relației dintre administrația fiscală și contribuabili, prin dezvoltarea unui model de interacțiune orientat către transparență, eficiență și satisfacerea nevoilor cetățenilor, atât în calitate de utilizatori ai serviciilor fiscale, cât și de beneficiari ai serviciilor publice.

Misiunea A.N.A.F.

**Îmbunătățirea
Stării
Relaționale
Instituție –
Contribuabil**

Răspunderea la
noile cerințe
ale cetățeanului
în dubla sa
ipostază de
utilizator și
beneficiar

**Administrarea
Eficace și
Eficientă a
Impozitelor**

Administrarea
impozitelor,
taxelor,
contribuțiilor
și altor sume
datorate
bugetului
general
consolidat

**Asigurarea
Resurselor
pentru
Cheltuielile
Publice**

Colectarea
resurselor
pentru
cheltuielile
publice ale
societății

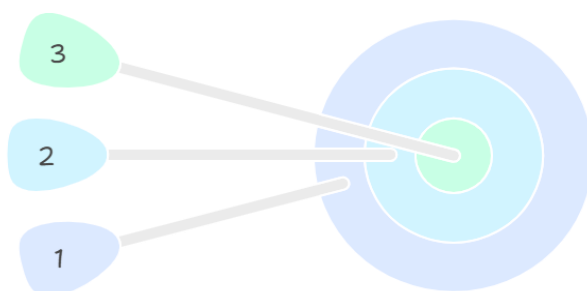


Figura 64. Misiunea ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul programului informatic napkin AI

În îndeplinirea misiunii sale, Agenția Națională de Administrare Fiscală își fundamentează activitatea pe respectarea unor principii esențiale ale administrării fiscale, dintre care se remarcă *asigurarea tratamentului egal al contribuabililor în aplicarea legislației fiscale și eficientizarea procesului de colectare a veniturilor bugetare.*

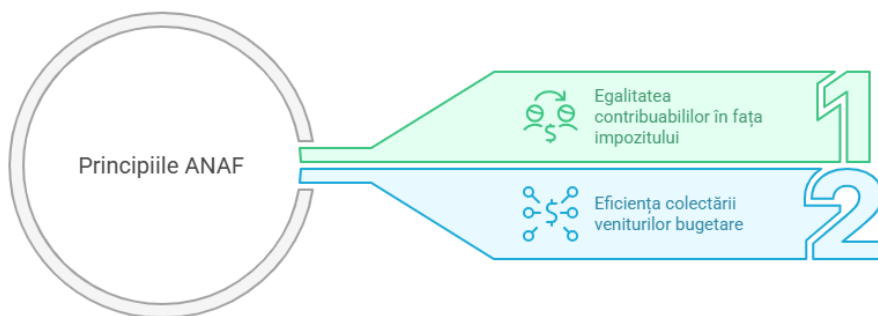


Figura 65. Principiile ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul programului informatic napkin AI

Orientările strategice ale Agenției Naționale de Administrare Fiscală vizează *stimularea conformării voluntare a contribuabililor*, prin diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor fiscale și simplificarea procedurilor administrative, precum și *intensificarea măsurilor de prevenire și combatere a fraudei fiscale prin dezvoltarea unui control fiscal bazat pe analiza riscurilor*. Totodată, instituția urmărește *creșterea eficacității și eficienței procesului de administrare și colectare a impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale*, în vederea asigurării resurselor financiare necesare susținerii bugetului general consolidat.



Figura 66. Orientări prioritare ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul programului informatic napkin AI

Evoluția actuală a mediului economic și social impune administrațiilor fiscale un proces permanent de adaptare și modernizare, în vederea răspunderii eficiente la noile cerințe ale contribuabililor și ale economiei digitale. În acest context, administrația fiscală din România urmărește dezvoltarea unor servicii publice caracterizate prin eficiență, accesibilitate și un grad ridicat de operativitate.

În concordanță cu aceste obiective, Agenția Națională de Administrare Fiscală și-a orientat procesul de transformare instituțională către consolidarea unei administrații fiscale moderne, digitalizate și flexibile, capabile să răspundă schimbărilor economice și sociale, prin utilizarea tehnologiilor digitale și optimizarea proceselor administrative.

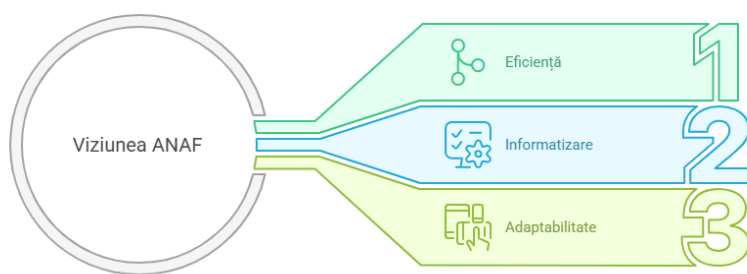


Figura 67. Viziunea ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul programului informatic napkin AI

În relația cu contribuabilii, ANAF urmărește dezvoltarea și diversificarea serviciilor de asistență fiscală, cu scopul de a stimula conformarea voluntară la declararea și plata obligațiilor fiscale, contribuind astfel la creșterea eficienței administrării și colectării veniturilor bugetare.

La nivelul instituției, procesul de modernizare este susținut prin dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului, pentru a se putea implementa eficient noi programe, politici și soluții digitale în cadrul acesteia. În același timp, ANAF vizează motivarea, coordonarea și valorificarea potențialului profesional al angajaților, ca elemente esențiale pentru creșterea performanței instituționale și susținerea procesului de transformare digitală.

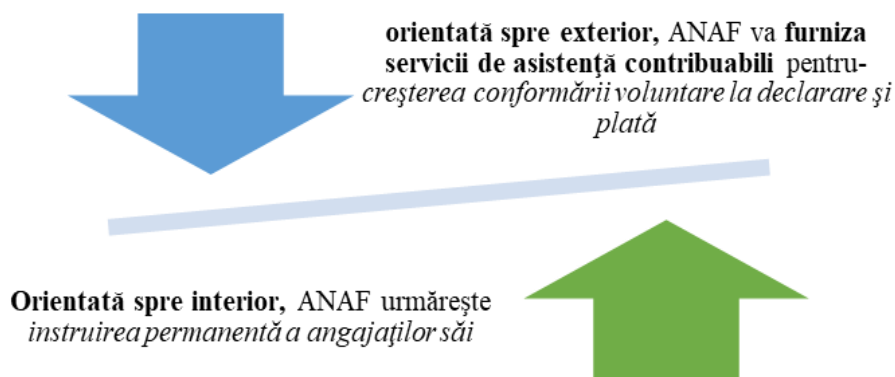


Figura 68. Misiunea ANAF

Sursa: realizat de autor pe baza informațiilor de pe site anaf.ro

Planificarea strategică reprezintă unul dintre principalele instrumente manageriale utilizate de Agenția Națională de Administrare Fiscală pentru creșterea eficienței și eficacității activității instituționale, prin stabilirea unor obiective strategice și a unor mecanisme de monitorizare și evaluare a performanței organizaționale. În acest cadru, ANAF urmărește consolidarea gradului de conformare voluntară a contribuabililor și optimizarea colectării veniturilor bugetare, asigurarea aplicării unitare a legislației fiscale, dezvoltarea serviciilor de informare și asistență destinate contribuabililor, precum și eficientizarea proceselor de administrare fiscală.

De asemenea, direcțiile strategice ale instituției includ dezvoltarea unui corp profesional competent și motivat, consolidarea încrederii contribuabililor în imparțialitatea și integritatea administrației fiscale, intensificarea măsurilor de prevenire și combatere a evaziunii și fraudei fiscale, precum și protejarea intereselor financiare ale României și ale Uniunii Europene. În contextul transformării digitale a administrației publice, aceste obiective sunt susținute prin modernizarea proceselor administrative și extinderea utilizării tehnologiilor digitale în activitatea de administrare fiscală.

Toate aceste obiective sunt posibile prin suportul și dezvoltarea de tehnologii de informare și comunicare și sunt redate sintetic în Figura următoare.

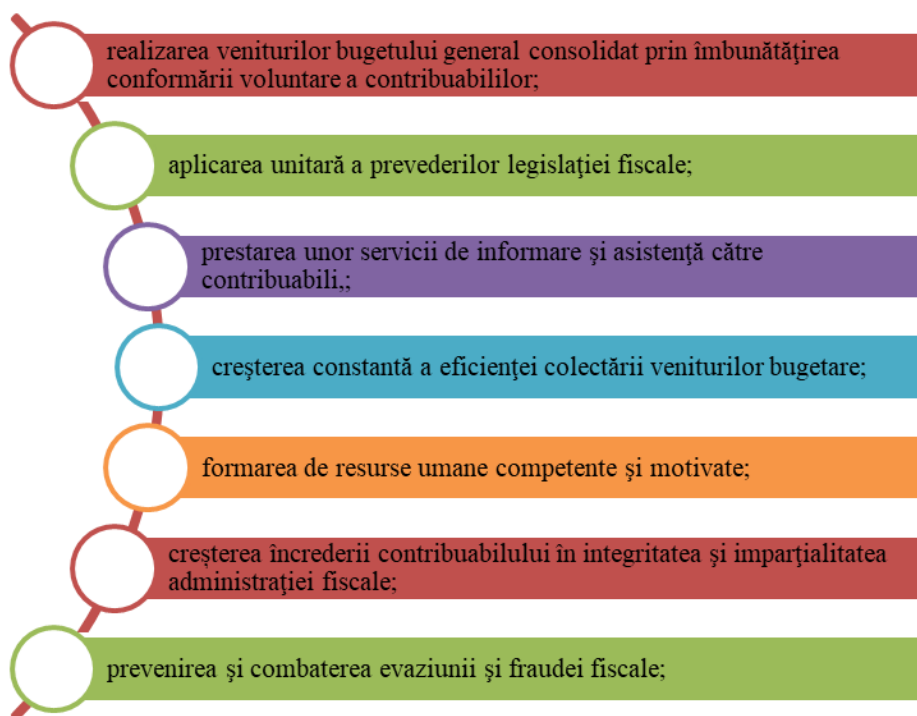


Figura 69. Obiectivele ANAF

Sursa: realizat de autor pe baza informațiilor de pe site anaf.ro

4.3. Relația dintre digitalizarea administrației publice și nivelul corupției

Potrivit indicatorului DESI 2026 și a monitorizării obiectivelor Deceniului Digital, România ocupă ultima poziție în cadrul Uniunii Europene atât în ceea ce privește nivelul de digitalizare a serviciilor publice destinate cetățenilor, cât și al serviciilor adresate mediului de afaceri. Această poziționare reflectă persistența unor deficiențe structurale în procesul de transformare digitală a administrației publice, în pofida progreselor înregistrate în ultimii ani și a investițiilor realizate prin programele naționale și europene de finanțare.

Literatura de specialitate evidențiază faptul că digitalizarea administrației publice reprezintă un factor important pentru creșterea eficienței instituționale, simplificarea procedurilor administrative și consolidarea transparenței actului administrativ. Prin automatizarea

proceselor, reducerea interacțiunii directe dintre funcționari și beneficiarii serviciilor publice și creșterea trasabilității operațiunilor administrative, serviciile publice digitale contribuie la diminuarea faptelor de corupție și la consolidarea integrității instituționale. Din această perspectivă, numeroase studii empirice au evidențiat existența unei relații între nivelul de digitalizare a administrației publice și îmbunătățirea performanțelor statelor în ceea ce privește *Indicele de Percepție a Corupției* (CPI - *Corruption Perceptions Index*), publicat anual de Transparency International (<https://cpi/2025>).

Digitalizarea serviciilor publice are beneficii economice și sociale importante determinând *reducerea birocrăției și a timpului necesar*, precum și *creșterea transparenței și îmbunătățirea calității serviciilor oferite* cetățenilor și mediului de afaceri. În domeniul fiscal, digitalizarea proceselor de declarare și plată a obligațiilor fiscale determină *creșterea gradului de conformare voluntară, îmbunătățirea colectării veniturilor publice, reducerea erorilor etc.*

Accelerarea procesului de transformare digitală poate reprezenta, astfel, un instrument strategic atât pentru creșterea calității serviciilor publice și a satisfacției cetățenilor, cât și pentru consolidarea integrității instituționale și îmbunătățirea performanței României în raport cu indicatorii internaționali privind percepția corupției.

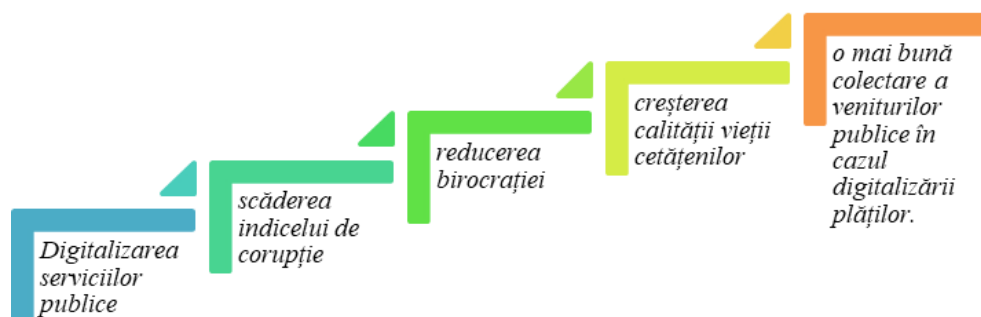


Figura 70. Relația dintre digitalizare, corupție și nivelul de trai

Sursa: realizat de autor

Digitalizarea serviciilor publice are ca obiectiv principal simplificarea vieții cetățenilor, precum și îmbunătățirea interacțiunii dintre stat și cetățeni și creșterea încrederii cetățenilor în administrație.



Figura 71. Obiectivul principal al digitalizării serviciilor publice

Sursa: realizat de autor

4.4. Integrarea inteligenței artificiale în administrația publică din România

Secretariatul General al Guvernului din România (SSG) a inițiat procesul de modernizare a administrației publice prin integrarea tehnologiilor de inteligență artificială generativă (AI). Începând cu luna aprilie 2026, SGG derulează un proiect pilot de utilizare a unui sistem de AI generativ în cadrul instituției. Proiectul vizează optimizarea fluxurilor de lucru interne și creșterea eficienței operaționale, cu respectarea obligațiilor ce revin operatorilor conform cadrului european de reglementare. În cadrul proiectului respectiv, SGG ca orice instituție care implementează sisteme de AI, a procedat la clasificarea sistemului utilizat în funcție de nivelul de risc, elaborarea unui cadru intern de guvernare AI și a unei proceduri de utilizare acceptabilă, integrarea sistemului în registrul intern al aplicațiilor de AI, precum și instituirea mecanismelor de supraveghere umană prevăzute de Act.

Integrarea AI în administrația publică românească are o serie de proiecte cunoscute, precum: primul funcționar public virtual Antonia, consilierul guvernamental Ion, asistentul virtual ANA de la ANAF, chatbot-urile din diverse primării și site-uri oficiale etc. Multe primării din România, precum cele din Cluj-Napoca, Oradea, Satu Mare, Galați sau Primăria

Sectorului 3 și 4 din București, au implementat chatbot-uri care să interacționeze cu cetățenii și să le răspundă la întrebări.

Inteligența artificială generativă constituie un element strategic în procesul de modernizare și transformare digitală a administrației publice, având un rol semnificativ în creșterea eficienței operaționale, a transparenței instituționale și a accesibilității serviciilor publice destinate cetățenilor. Prin automatizarea activităților repetitive, optimizarea fluxurilor administrative, reducerea timpilor de procesare și consolidarea comunicării dintre instituțiile publice și beneficiarii serviciilor, tehnologiile bazate pe inteligență artificială contribuie la redefinirea modului de funcționare a administrației publice și la adaptarea acesteia la exigențele societății digitale.

În acest context, integrarea tehnologiilor de inteligență artificială în administrația publică nu mai reprezintă exclusiv o direcție de dezvoltare viitoare, ci o realitate aflată într-un proces continuu de consolidare, care susține digitalizarea serviciilor publice, optimizează procesul decizional și contribuie la construirea unei administrații mai eficiente, mai transparente și mai orientate către nevoile cetățenilor.

5.

DIGITALIZAREA PLĂȚILOR ȘI IMPACTUL ACESTORA ASUPRA ADMINISTRĂRII FISCALE

5.1.Importanța digitalizării plăților și a relațiilor cu instituțiile publice

În România, digitalizarea plăților publice a evoluat treptat. Un moment important a fost operaționalizarea serviciului electronic Ghișeul.ro, un sistem național electronic de plată care permite cetățenilor să plătească online taxe și impozite locale și centrale. Digitalizarea s-a accelerat, în parte, ca răspuns la pandemie, tot mai multe primării și instituții publice au adoptat plăți online și servicii digitale.

Impactul adus de digitalizarea plăților și a relațiilor cu instituțiile publice se referă la o serie avantaje, precum:

- *economie de timp și comoditate*: cetățenii nu trebuie să meargă fizic la ghișee pentru a plăti impozite sau amenzi; pot face plăți de acasă sau de pe telefon.
- *transparență și monitorizare*: platformele digitale permit vizualizarea istoricului plăților și statutului obligațiilor fiscale.
- *reducerea birocrăției*: automatizarea plăților duce la procese mai rapide, mai puține erori umane și costuri administrative mai mici.
- *creșterea utilizării cardurilor online*: conform datelor Visa, plățile cu cardul online către instituții publice au crescut.
- *incluziune digitală a instituțiilor*: primăriile adoptă aplicații mobile și portaluri web pentru a oferi plăți și alte servicii digitale.

5.2. Digitalizarea plății taxelor și impozitelor

Digitalizarea plăților către ANAF permite contribuabililor să achite online obligațiile fiscale (impozite, taxe și contribuții) prin intermediul unor platforme precum Spațiul Privat Virtual (SPV) și Ghișeul.ro, utilizând metode de autentificare securizate. Aceste servicii elimină necesitatea deplasării la unitățile Trezoreriei statului sau la ghișeele administrației fiscale, simplificând procesul de plată și facilitând respectarea obligațiilor fiscale.

Astfel, din perspectiva administrației fiscale, digitalizarea plăților contribuie la reducerea costurilor de colectare, îmbunătățirea gradului de conformare voluntară și creșterea eficienței procesului de administrare a veniturilor bugetare.

Digitalizarea plății taxelor și impozitelor locale reprezintă un element important al modernizării administrației publice, oferind cetățenilor posibilitatea de a achita obligațiile fiscale prin mijloace electronice, fără să fie necesară deplasarea la ghișeu. Principalul instrument utilizat la nivel național este platforma Ghișeul.ro, prin intermediul căreia pot fi plătite impozitele și taxele locale, amenzile contravenționale, tariful de utilizare a rețelei de drumuri naționale (rovinieta), precum și alte taxe aferente serviciilor publice. În completarea acesteia, numeroase autorități ale administrației publice locale au dezvoltat platforme și aplicații proprii care permit plata online a obligațiilor fiscale, consultarea situației fiscale și accesarea unor servicii administrative în format electronic.

Implementarea acestor soluții digitale contribuie la simplificarea relației dintre contribuabili și autoritățile publice, reducerea timpului necesar efectuării plăților, creșterea gradului de colectare a veniturilor bugetare și eficientizarea activității administrației fiscale locale. Totodată, extinderea plăților electronice încurajează utilizarea serviciilor publice digitale și sprijină procesul de transformare digitală a administrației publice.

5.3. Impactul digitalizării asupra colectării veniturilor publice în România

Digitalizarea administrației publice și fiscale românești a condus la creșterea gradului de colectare a veniturilor publice și diminuarea economiei subterane. Nivelul insuficient al colectării veniturilor publice, dimensiunea

arieratelor fiscale și a economiei subterane reprezintă vulnerabilități structurale ale sistemului fiscal românesc. Aceste disfuncționalități au fost generate de gradul redus de digitalizare a administrației publice și financiare în perioada pre-pandemică, de lipsa interoperabilității bazelor de date și de costurile ridicate de conformare fiscală pentru contribuabili.

Digitalizarea plăților și a relațiilor dintre contribuabili și instituțiile publice reprezintă un pilon esențial al reformei digitalizării administrației fiscale, având ca obiectiv creșterea eficienței colectării veniturilor bugetare, îmbunătățirea disciplinei fiscale și consolidarea transparenței economice.

În România, *arieratele* reprezintă *obligățiile de plată restante, scadente și neachitate la termen*, datorate de debitori către bugetul general consolidat sau către alți creditori publici, conform legislației în vigoare.

În *practica administrativă și fiscală*, arieratele sunt sumele datorate și neplătite la termenul scadent, care rezultă din:

- obligații fiscale principale (impozite, taxe, contribuții);
- obligații accesorii (dobânzi, penalități, majorări de întârziere);
- alte creanțe bugetare stabilite potrivit legii.

În administrarea fiscală, potrivit ANAF, arieratele sunt definite ca fiind: „creanțe bugetare exigibile și neachitate la termen, evidențiate în contabilitatea fiscală a debitorului și în evidențele organelor fiscale, pentru care pot fi aplicate măsuri de recuperare, inclusiv executare silită.”¹⁶

Digitalizarea plăților fiscale permite automatizarea fluxurilor de încasare a veniturilor bugetare și eliminarea proceselor manuale, ceea ce are un impact direct asupra:

- reducerii timpilor de procesare și de înregistrare a plăților;
- diminuării erorilor privind sumele plătite pe tipuri de obligații fiscale;
- creșterii capacității instituționale de urmărire a creanțelor bugetare.

Digitalizarea administrației fiscale facilitează realizarea unei analize comparative automate privind diferențele dintre obligațiile declarate și plățile efectuate, contribuind la o execuție bugetară mai riguroasă și mai predictibilă.

Accesul facil la platformele electronice de plată și la informații fiscale personalizate determină:

- reducerea costurilor de conformare fiscală suportate de contribuabili;
- creșterea nivelului de informare privind obligațiile fiscale curente și viitoare;

¹⁶ ANAF

- îmbunătățirea percepției contribuabililor asupra eficienței și corectitudinii administrației fiscale.

Creșterea gradului de conformare voluntară este unul dintre obiectivele ANAF fiindcă astfel se obține majorarea bazei de colectare fără intensificarea măsurilor coercitive. De asemenea, digitalizarea plăților fiscale generează cantități semnificative de date statistice pe baza cărora se poate realiza o analiză a comportamentului fiscal al fiecărui contribuabil, persoană juridică, ceea ce permite:

- segmentarea contribuabililor în funcție de riscul fiscal;
- fundamentarea deciziilor de politică fiscală pe baze empirice;
- direcționarea eficientă a controalelor fiscale.

5.4. Reducerea arieratelor fiscale ca urmare a digitalizării plăților și a relațiilor cu instituțiile publice

Din perspectiva finanțelor publice, *arieratele* reprezintă *acele plăți restante ale sectorului public sau ale contribuabililor față de bugetele publice*, care afectează execuția bugetară și sustenabilitatea finanțelor publice.

Prin digitalizarea relației dintre contribuabili și administrația fiscală sunt introduse o serie de mecanisme proactive de prevenție, care trimit:

- notificări automate privind obligațiile scadente și riscurile de penalizare;
- alerte personalizate în funcție de istoricul fiscal;
- simulări automate ale obligațiilor viitoare.

Aceste instrumente contribuie la creșterea disciplinei fiscale și la reducerea riscului de acumulare a datoriilor restante.

Prin digitalizarea proceselor de administrare a creanțelor fiscale se asigură:

- monitorizarea în timp real a arieratelor;
- prioritizarea recuperării creanțelor în funcție de vechime și risc;
- aplicarea graduală și proporțională a măsurilor de executare silită.

În plus, digitalizarea facilitează restructurarea datoriilor fiscale pentru contribuabilii viabili din punct de vedere economic, prevenind insolvența și pierderea definitivă a creanțelor bugetare.

Un cadru digital integrat reduce verificările fiscale discreționare și crește încrederea contribuabililor în administrația fiscală, ceea ce conduce la:

- diminuarea litigiilor fiscale;
- reducerea costurilor administrative pentru instituțiile publice;

- îmbunătățirea relației instituționale dintre stat și mediul de afaceri.

5.5. Diminuarea economiei subterane ca urmare a digitalizării plăților și a relațiilor cu instituțiile publice

Digitalizarea plăților reduce semnificativ utilizarea numerarului în tranzacțiile economice, cu efecte directe asupra:

- limitării posibilităților de desfășurare a activităților nedecarate;
- creșterii transparenței fluxurilor financiare;
- consolidării capacității de analiză și control fiscal.

De asemenea, interoperabilitatea bazelor de date fiscale și administrative permite:

- identificarea automată a inconsecvențelor între veniturile declarate și cele realizate;
- corelarea informațiilor din multiple surse (plăți, declarații, tranzacții etc.);
- orientarea controalelor către zonele cu risc fiscal ridicat.

Prin simplificarea procedurilor și digitalizarea interacțiunilor administrative, se reduc barierele de intrare în economia formală, ceea ce conduce la:

- creșterea numărului de contribuabili activi;
- extinderea bazei de impozitare;
- îmbunătățirea concurenței loiale în mediul economic.

În concluzie, se poate afirma că digitalizarea plăților și a relațiilor cu instituțiile publice reprezintă un instrument strategic cu impact semnificativ asupra colectării veniturilor publice, reducerii arrieratelor fiscale și diminuării economiei subterane. Implementarea coerentă a acestor măsuri contribuie la consolidarea sustenabilității finanțelor publice, la creșterea disciplinei fiscale și la modernizarea administrației publice.

5.6. Evoluții statistice privind colectarea veniturilor și implementarea RO e-Factura

Procesul de digitalizare a administrației fiscale din România a cunoscut o accelerare semnificativă în ultimii ani, prin implementarea unor sisteme informatice integrate, precum RO e-Factura, SAF-T, RO e-Transport și celelalte instrumente de raportare electronică dezvoltate de Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF). Aceste măsuri urmăresc modernizarea

administrării fiscale, creșterea gradului de conformare voluntară, reducerea evaziunii fiscale și îmbunătățirea eficienței colectării veniturilor bugetare.

Datele aferente anului 2025 evidențiază o evoluție favorabilă a performanței ANAF în ceea ce privește colectarea veniturilor bugetare. Potrivit *Raportului de performanță al ANAF pentru anul 2025*¹⁷, instituția a colectat venituri bugetare nete în valoare de 511,65 miliarde lei, depășind programul anual de încasări, stabilit la 509,34 miliarde lei. Comparativ cu anul 2024, când veniturile administrate au însumat 459,87 miliarde lei, creșterea a fost de 51,78 miliarde lei, respectiv 11,26%, ceea ce confirmă menținerea unei tendințe ascendente a veniturilor colectate la bugetul general consolidat.

O evoluție semnificativă s-a înregistrat și în cazul încasărilor din taxa pe valoarea adăugată (TVA), acestea totalizând 116,64 miliarde lei în anul 2025, cu 12,56 miliarde lei mai mult decât în anul precedent, ceea ce reprezintă o creștere de aproximativ 12,1%. Raportul ANAF evidențiază faptul că dinamica pozitivă a încasărilor din TVA s-a accentuat în a doua parte a anului, pe fondul continuării procesului de digitalizare a administrării fiscale și al extinderii utilizării sistemelor electronice de raportare, în special RO e-Factura și SAF-T.¹⁸

Deși creșterea veniturilor bugetare nu poate fi atribuită exclusiv implementării sistemului RO e-Factura, rezultatele obținute sugerează că digitalizarea administrării fiscale a contribuit la îmbunătățirea conformării fiscale, la creșterea gradului de trasabilitate a tranzacțiilor economice și la consolidarea capacității administrației fiscale de identificare și combaterea fenomenului de evaziune fiscală. Astfel, integrarea sistemelor RO e-Factura, SAF-T și RO e-Transport permite utilizarea în timp real a informațiilor fiscale, automatizarea controalelor și dezvoltarea unor mecanisme moderne de analiză de risc, contribuind la eficientizarea procesului de administrare fiscală.

În ansamblu, evoluția indicatorilor de colectare în anul 2025 evidențiază faptul că digitalizarea administrației fiscale începe să producă efecte măsurabile asupra performanței instituționale. Cu toate acestea, impactul acestor instrumente trebuie analizat în contextul unui ansamblu mai larg de factori economici și fiscali, inclusiv modificările legislative, evoluția activității economice și măsurile de conformare fiscală implementate în

¹⁷ ANAF. Raportul de performanță al ANAF pentru anul 2025 disponibil la: https://static.anaf.ro/Anaf/RAPORT_PERFORMANTA_2025.pdf accesat la data de 21.06.2026.

¹⁸ Idem.

aceeași perioadă. Prin urmare, sistemul RO e-Factura trebuie privit ca una dintre componentele esențiale ale procesului de modernizare a administrației fiscale, ale cărei efecte sunt amplificate prin integrarea cu celelalte platforme digitale dezvoltate de ANAF și prin utilizarea analizei avansate a datelor în procesul de administrare și control fiscal.

Potrivit *Raportului de performanță al ANAF pentru anul 2025*¹⁹, transformarea digitală a generat următoarele rezultate:

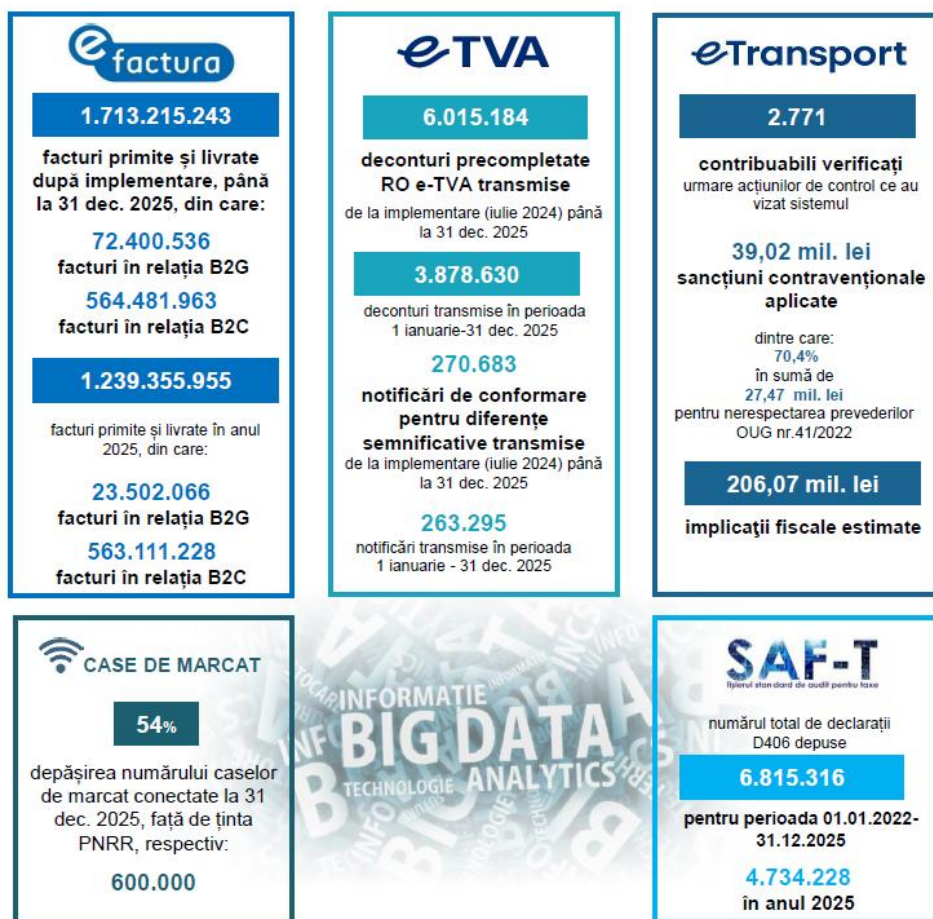


Figura 72. Rezultate transformarea digitală a ANAF

Sursa: Raportul de performanță al ANAF pentru anul 2025 disponibil la: https://static.anaf.ro/Anaf/RAPORT_PERFORMANTA_2025.pdf

¹⁹ ANAF. Raportul de performanță al ANAF pentru anul 2025 disponibil la: https://static.anaf.ro/Anaf/RAPORT_PERFORMANTA_2025.pdf accesat la data de 21.06.2026.

5.7. Analiză comparativă: România vs. alte țări din cadrul UE privind digitalizarea plăților publice

În România, digitalizarea plăților către instituțiile publice este susținută în principal prin platforma Ghișeul.ro, care permite achitarea online a impozitelor și taxelor locale, a obligațiilor fiscale către ANAF, a amenzilor contravenționale, a rovinietei și a altor taxe aferente serviciilor publice. Evoluția platformei evidențiază o creștere constantă a gradului de utilizare, prin intermediul acesteia fiind colectate venituri de peste 6,68 miliarde lei până în luna iunie a anului 2026 și peste 3,45 milioane de utilizatori. Aceste valori reflectă consolidarea plăților digitale ca instrument de interacțiune între cetățeni și administrația publică.

În ultima perioadă România a înregistrat progrese importante în dezvoltarea infrastructurii necesare furnizării serviciilor publice digitale. Cu toate acestea, *Raportul Digital Decade 2026* evidențiază existența unor decalaje semnificative în ceea ce privește utilizarea efectivă a acestor servicii, determinate în principal de nivelul redus al competențelor digitale ale populației. În același timp, România beneficiază de investiții consistente în transformarea digitală, cu aproximativ 4,5 miliarde Euro alocate prin Planul Național de Redresare și Reziliență pentru proiecte de digitalizare și alte 3,2 miliarde Euro din fondurile politicii de coeziune destinate dezvoltării infrastructurii și serviciilor digitale.

State precum Estonia, Danemarca, Finlanda și Țările de Jos continuă să reprezinte repere europene în domeniul plăților electronice și al serviciilor publice digitale, prin integrarea identității electronice, a registrelor interoperabile și a platformelor unificate care permit efectuarea aproape integrală a formalităților administrative în mediul online. În schimb, România se află într-o etapă de consolidare a acestor servicii, principalele provocări fiind creșterea gradului de utilizare a platformelor digitale, dezvoltarea competențelor digitale ale cetățenilor și implementarea principiului european *once-only*, potrivit căruia informațiile furnizate o singură dată unei instituții publice sunt reutilizate automat de celelalte autorități competente.

În ansamblu, analiza comparativă evidențiază faptul că România dispune în prezent de o infrastructură digitală în continuă dezvoltare pentru efectuarea plăților către instituțiile publice, însă eficiența acesteia depinde de creșterea gradului de utilizare a serviciilor electronice și de consolidarea interoperabilității dintre platformele administrației publice, în concordanță cu obiectivele stabilite prin programul Deceniul Digital 2030 al Uniunii Europene.

6.

PLATFORME ELECTRONICE EUROPENE PENTRU GUVERNANȚĂ ELECTRONICĂ

6.1. Platforma electronică europeană pentru guvernare electronică e-justice.europa.eu

Conceptul de *e-Justiție* desemnează utilizarea tehnologiilor informației și comunicațiilor în organizarea și desfășurarea activităților sistemului judiciar, cu scopul de a crește eficiența, transparența și accesibilitatea actului de justiție. Digitalizarea presupune înlocuirea treptată a procedurilor bazate pe documente pe suport de hârtie cu servicii și platforme electronice care facilitează gestionarea cauzelor, comunicarea dintre participanții la proces și accesul cetățenilor la informații și servicii judiciare.

La nivelul Uniunii Europene, dezvoltarea e-Justiției este susținută prin strategia *DigitalJustice@2030* și prin *Strategia europeană e-Justice 2024-2028*, care promovează o justiție centrată pe cetățean, interoperabilitatea sistemelor informatice, securitatea cibernetică și accesul egal la serviciile judiciare digitale. Printre instrumentele dezvoltate la nivel european se numără *Portalul European e-Justiție*, care oferă acces la informații și servicii judiciare din statele membre, și sistemul e-CODEX, destinat schimbului securizat de date și documente între autoritățile judiciare.

Această platformă poate fi accesată cu ajutorul linkului următor <https://e-justice.europa.eu> și este disponibilă în 23 de limbile oficiale ale statelor membre ale UE, inclusiv în limba română cu ajutorul linkului următor <https://e-justice.europa.eu/>.

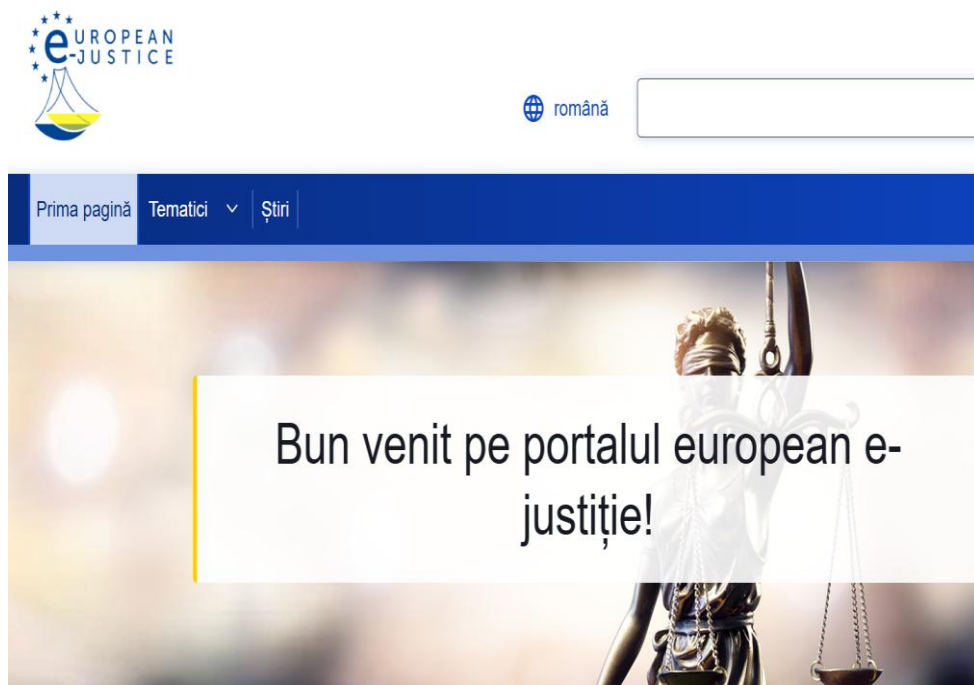


Figura 73. Platforma europeană e-justice.europa.eu

Sursa: <https://e-justice.europa.eu/>

Platforma oferă acces la rețeaua judiciară europeană în materie civilă și comercială, precum și în materie penală, precum și la o serie de formulare online din domenii precum: Dreptul familiei și succesiunea (<https://e-justice.europa.eu/topics>), bani / creanțe pecuniare (<https://money-monetary-claims>), proceduri judiciare (<https://topics/court-procedures>), introducerea unei acțiuni în instanță (<https://taking-legal-action>), drepturile cetățenilor europeni (<https://your-rights>), legislație și jurisprudență (<https://legislation>), registre funciare, ale comerțului și de insolvență (<https://registers-business-insolvency>) sau căutarea unui practician în domeniul dreptului (<https://find-legal-professional>) etc.

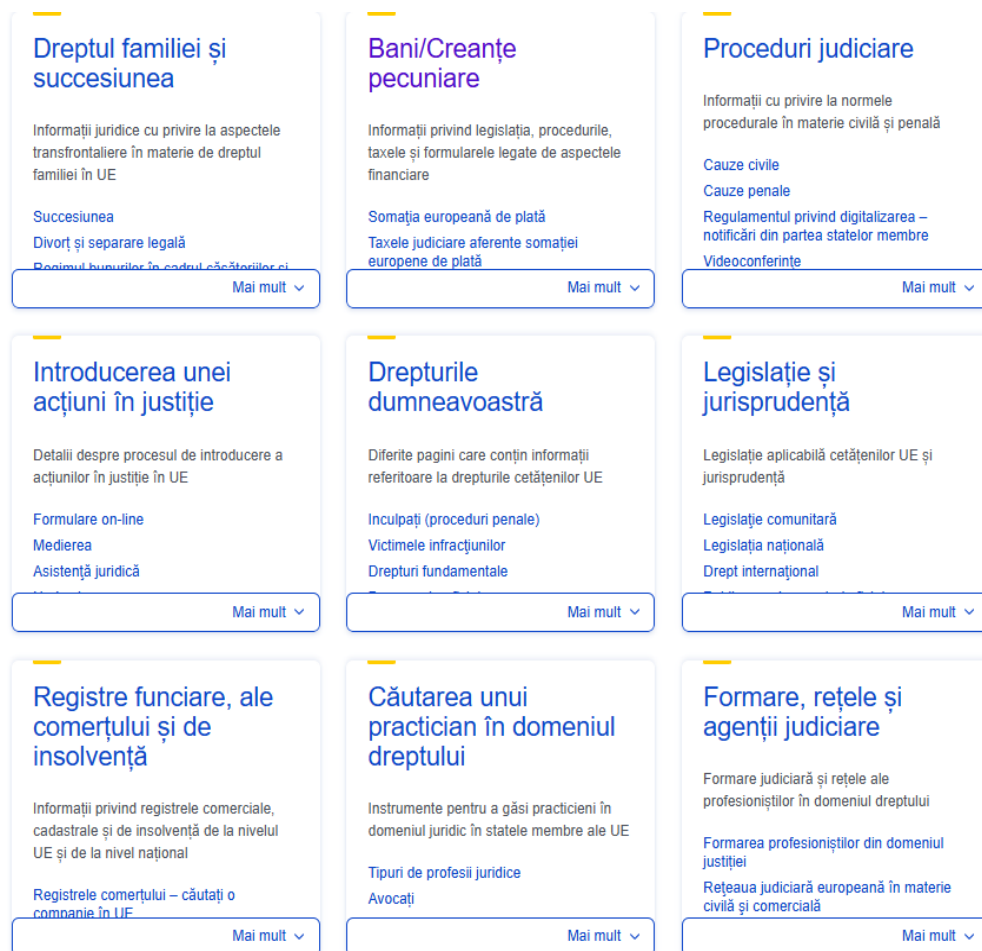


Figura 74. Domenii disponibile pe platforma europeană e-justice.europa.eu

Sursa: https://e-justice.europa.eu/home_ro

De asemenea, puteți consulta informații referitoare la o serie de formulare care sunt disponibile în cadrul platformei, și anume: formulare pentru somație europeană de plată (<https://european-payment-order>), pentru notificarea sau comunicarea documentelor (<https://serving-documents>), pentru obținerea de probe (<https://taking-of-evidence>), Formulare-tip în materie matrimonială și în materia răspunderii părintești (<https://regulation-matrimonial-matters>) etc.

Formulare pentru somație europeană de plată

Informații de la nivel național și formulare online referitoare la Regulamentul nr. 1896/2006.

Formulare pentru cereri cu valoare redusă

Informații de la nivel național și formulare online referitoare la Regulamentul nr. 861/2007.

Lansare asistent

Nu știți ce procedură europeană se poate aplica în cazul cererii dumneavoastră – cea de somație de plată sau cea privind cererile de despăgubire cu valoare redusă? Asistentul vă ajută să aflați.

Formulare pentru notificarea sau comunicarea documentelor (reformare)

Formulare online legate de Regulamentul 2020/1784

Formulare pentru obținerea de probe (reformare)

Formulare online legate de Regulamentul 2020/1783

Regulamentul Bruxelles IIb – Formulare-tip în materie matrimonială și în materia răspunderii părintești

Formulare online legate de Regulamentul 2019/1111

Regulamentul Bruxelles IIa – Formulare-tip în materie matrimonială și în materia răspunderii părintești

Informații de la nivel național și formulare online referitoare la Regulamentul nr. 2201/2003

Formulare pentru obligațiile de întreținere

Regulamentul 4/2009 al Consiliului din 18 decembrie 2008 privind obligațiile de întreținere vizează asigurarea unei recuperări efective și rapide a creanțelor în materie de întreținere

Formulare pentru hotărârile judecătorești în materie civilă și comercială

Regulamentul (UE) nr. 1215/2012 din 12 decembrie 2012 și Regulamentul (CE) nr. 44/2001 al Consiliului din 22 decembrie 2000 privind competența judiciară, recunoașterea și executarea hotărârilor în materie civilă și comercială

Formulare de asistență judiciară

Informații de la nivel național și formulare online referitoare la Directiva 2003/8/CE.

Formulare pentru titlul executoriu european

Informații de la nivel național și formulare online referitoare la Regulamentul nr. 805/2004.

Formulare pentru ordonanța asigurătorie europeană de indisponibilizare a conturi

Informații oferite de statele membre și formulare online referitoare la Regulamentul nr. 655/2014

Formulare pentru despăgubirea victimelor infracționalității

Informații la nivel național și formulare online referitoare la Directiva 2004/80/CE.

Documente publice - formulare

Informații oferite de statele membre și formulare online referitoare la Regulamentul (UE) 2016/1191.

Certificat european de moștenitor

Informații din statele membre și formularul online introdus de Regulamentul nr. 650/2012, care le permite cetățenilor să gestioneze mai ușor aspectele juridice ale succesiunilor internaționale

Formularele măsurilor de recunoaștere reciprocă a măsurilor de protecție

Figura 75. Formulare online disponibile pe platforma europeană e-justice

Sursa: https://e-justice.europa.eu/topics/taking-legal-action/online-forms_ro

6.2. Platforma SOLVIT

Platforma Solvit poate fi consultată prin accesarea linkului următor <https://ec.europa.eu/solvit/> și este disponibilă în toate limbile oficiale ale statelor membre ale UE, inclusiv în limba română (<https://solvit/>). De asemenea, pe pagina respectivă sunt disponibile și tutoriale în care se explică clar modul în care funcționează (<https://audiovisual.ec.europa.eu>), precum și problemele ce pot fi soluționate prin intermediul acesteia de către cetățeni (<https://audiovisual.ec.europa.eu>).

europa), precum și de către companii (<https://audiovisual.ec.europa.eu>).

SOLVIT

Soluții la probleme legate de drepturile dvs. Europene

Prima pagină Aplicarea unor norme sau decizii injuste și impunerea unor formalități administrative discriminatorii pot complica lucrurile dacă doriți să locuiți, să lucrați sau să desfășurați o activitate comercială în altă țară din UE.

Ce este SOLVIT?

Cum funcționează SOLVIT Sunteți cetățean al UE sau întreprindere cu sediul în UE și vă confrunțați cu obstacole în alt stat membru, cauzate de faptul că o autoritate publică nu se conformează legislației europene?

Probleme soluționate

Documente de politică

Trimiteți cazul dvs. către SOLVIT SOLVIT le reamintește autorităților în cauză care sunt drepturile dumneavoastră în UE și colaborează cu acestea pentru a rezolva problema.

SOLVIT vă poate ajuta.

Trimiteți cazul dvs. către SOLVIT

Regatul Unit a părăsit rețeaua SOLVIT pe 31 decembrie 2020. Prin urmare, SOLVIT nu mai poate oferi asistență persoanelor fizice și juridice britanice prezente în statele membre ale Uniunii Europene și nici persoanelor fizice sau juridice din UE prezente în Regatul Unit. [\[Informații suplimentare\]](#)

Cum funcționează SOLVIT

SOLVIT pentru persoane fizice

SOLVIT pentru întreprinderi

Figura 76. Descrierea platformei europene SOLVIT

Sursa: https://ec.europa.eu/solvit/index_ro.htm

Platforma SOLVIT poate rezolva o serie de probleme referitoare la: recunoașterea calificărilor profesionale, vize și dreptul de ședere, comerț și servicii, autovehicule și permise de conducere, prestații familiale, drepturi de pensie, munca în altă țară, șomaj, asigurări de sănătate, educație, rambursarea de TVA etc. (<https://solvit/problems-solved/>).



Figura 77. Probleme ce pot fi soluționate cu ajutorul platformei europene SOLVIT

Sursa: https://ec.europa.eu/solvit/problems-solved/index_ro.htm

6.3. Sistemul de informare al pieței interne IMI

Platforma europeană IMI poate fi consultată cu ajutorul linkului următor https://ec.europa.eu/internal_market și este disponibilă în toate limbile oficiale ale statelor membre ale UE, inclusiv în limba română <https://imi-net/ro> și https://internal_market/imi-net/.

Sistemul de informare al pieței interne IMI facilitează *schimbul de informații între autoritățile publice* implicate în punerea în practică a legislației UE. IMI ajută autoritățile să-și respecte obligațiile de *cooperare administrativă transfrontalieră* în multiple domenii legate de piața unică și este prezentat și prin intermediul unui tutorial video disponibil la adresa: <https://imi-net/video/about/>.

Platforma IMI a fost lansată în anul 2008 și funcționează în prezent pentru 102 proceduri de cooperare administrativă în 21 de domenii juridice. Datorită IMI, modernizarea cooperării transfrontaliere la nivel național, regional și local a îmbunătățit cooperarea dintre autoritățile publice. Acest lucru a adus beneficii atât cetățenilor, cât și întreprinderilor.

Pot fi accesate schimburi de informații referitoare la o serie de categorii, precum:



Figura 78. Schimburi de informații posibile prin intermediul platformei europene IMI

Sursa: https://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/about/index_ro.htm

6.4. Platforma europeană Your Europe (Europa ta)

Platforma Your Europe poate fi accesată cu ajutorul linkului următor <https://youreurope> și este disponibilă în toate limbile oficiale ale statelor membre ale UE, inclusiv în limba română (<https://europa.eu/youreurope/>). Platforma Your Europe vă îndrumă către cele mai relevante site-uri europene și naționale.

Pot fi consultate o serie de informații cu ajutorul inteligenței artificiale care poate asista utilizatorul pe pagina respectivă, sau prin intermediul unei accesări ghidate, precum:

The screenshot shows the 'Căutare ghidată' (Guided Search) section of the Your Europe platform. It features a series of buttons for various topics:

- pensionarea în altă țară din UE
- studii în străinătate
- impozit pe venit
- recunoașterea calificărilor
- munca în altă țară din UE
- reguli de circulație
- ceremonii civile
- plăți efectuate cu întârziere
- vânzare la distanță
- verificați un număr de TVA
- garanții
- șoferi detașați
- înfințarea unei firme

Below the buttons, there is a text prompt: 'Aveți nevoie de mai multe informații din partea autorităților din altă țară a UE? Încercați [căutarea noastră ghidată](#)!'.

The 'Căutare ghidată' section includes a vertical flow diagram with four steps:

- Sunteți cetățean/consumator sau întreprindere? *
- Selecționați țara... *
- Selecționați tematica... *
- Ce informații specifice căutați?

To the right of the flow diagram is a list of search topics:

- Asistență medicală
- Autovehicule
- Calătorile în UE
- Drepturile consumatorilor
- Educație sau stagii în altă țară din UE
- Muncă și pensionare
- Protecția datelor personale
- Viaja în altă țară din UE

At the bottom of the list is a 'Selecționați...' dropdown menu.

Figura 79. Informații disponibile prin intermediul platformei europene Your Europe

Sursa: https://europa.eu/youreurope/index_ro.htm

6.5. Platforma europeană de soluționarea online a litigiilor

Uniunea Europeană dezvoltă și implementează un cadru normativ destinat asigurării unui nivel ridicat de protecție a consumatorilor, prin garantarea siguranței acestora și a respectării drepturilor conferite de legislația europeană, inclusiv în domenii cu un grad ridicat de dinamism, precum comerțul electronic, serviciile financiare și sectorul energetic.

În acest context, Uniunea a instituit Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (Online Dispute Resolution – ODR), concepută ca un instrument digital pentru facilitarea soluționării extrajudiciare a litigiilor generate de contractele încheiate online între consumatori și comercianți din statele membre.

Complementar acestui mecanism, rețeaua Centrelor Europene ale Consumatorilor oferă asistență și consiliere în soluționarea litigiilor transfrontaliere, contribuind la consolidarea încrederii consumatorilor în piața unică digitală.

Începând cu anul 2025, Platforma ODR și-a încetat activitatea, ca urmare a abrogării cadrului normativ care o reglementa, însă mecanismele alternative de soluționare a litigiilor și rețeaua Centrelor Europene ale Consumatorilor continuă să reprezinte instrumente esențiale pentru protecția drepturilor consumatorilor în cadrul Uniunii Europene.

Platforma privind protecția consumatorilor poate fi accesată cu ajutorul linkului <https://strategy-and-policy/> și este disponibilă în toate limbile oficiale ale statelor membre ale UE, inclusiv în limba română (<https://policies/consumers>).

Prin intermediul acestei platforme se pot accesa informații referitoare la politica de protecție a consumatorilor (<https://policies/consumers>) și legislația în acest domeniu (<https://law-topic>), soluționarea litigiilor în materie de consum (<https://live-work-travel-eu>), economia circulară (<https://circular-economy-action>) etc.



Figura 80. Informații disponibile privind protecția consumatorilor

Sursa: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/consumers_ro

6.6. Servicii digitale în domeniul asistenței medicale transfrontaliere. Spațiul european al datelor privind sănătatea (EDHS) și aplicația MyHealth@EU

Infrastructura de Servicii Digitale pentru e-Sănătate (*eHealth Digital Service Infrastructure – eHDSI*) facilitează continuitatea actului medical pentru cetățenii Uniunii Europene care beneficiază de servicii medicale în alte state membre. Prin intermediul acestei infrastructuri, statele membre pot realiza schimbul transfrontalier de date medicale într-un mod securizat, eficient și interoperabil, contribuind la îmbunătățirea calității și continuității îngrijirii. Disponibilitatea acestor servicii este identificată la nivel european sub denumirea *MyHealth@EU*, care facilitează recunoașterea lor de către cetățeni.

Aplicația *MyHealth@EU* poate fi accesată cu ajutorul linkului <https://ehealth-digital/my-rights> și <https://health.ec.europa.eu> și este disponibilă în toate limbile oficiale ale statelor membre ale UE, inclusiv în limba română cu ajutorul linkului <https://my-rights-over-my-health-data/> și <https://op.europa.eu/ro/publication>. Cu ajutorul acestei platforme electronice de sănătate se pot consulta informații referitoare la:

CUPRINSUL PAGINII	
Note de informare pentru pacienți (PIN) - traduceri	În toate țările UE sunt introduse progresiv următoarele două servicii electronice transfrontaliere din domeniul asistenței medicale:
Ce servicii sunt disponibile și în ce țări?	– prescripția electronică și eliberarea electronică de medicamente (orientările rețelei de e-sănătate privind prescripția electronică  , notele de publicare ) le permit cetățenilor UE să își procure medicamentele necesare de la o farmacie situată în alt stat membru, datorită transferului online al prescripției din țara de reședință în țara în care călătoresc.
Guvernanță și finanțare	– dosarul pacientului (orientările rețelei de e-sănătate privind dosarul pacientului  , notele de publicare ) oferă informații privind aspecte importante legate de sănătate – alergii, medicamente prescrise, boli anterioare, operații etc. Face parte dintr-o colecție mai amplă de date medicale, cunoscută sub denumirea de dosar electronic de sănătate. Fișa digitală a pacientului le oferă medicilor acces la informații despre pacienți în propria limbă, lucru deosebit de util când pacienții provin din altă țară a UE și pot apărea obstacole lingvistice.
Materiale de comunicare	Pe termen lung, imaginile medicale, rezultatele de laborator și biletele de externare vor fi, de asemenea, disponibile peste tot în UE, iar dosarul medical complet va urma ulterior. Schimbul de prescripții electronice și de fișe ale pacienților le este deschis tuturor țărilor din UE.
Informații pe aceeași temă	
Latest updates and documents	

Figura 81. Informații disponibile prin intermediul platformei europene MyHealth@EU

Sursa: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/policies/consumers_ro

Spațiul european al datelor privind sănătatea (EDHS) și aplicația MyHealth@EU oferă posibilitatea pentru cetățenii UE, care călătoresc, lucrează sau studiază în alte țări din UE să beneficieze de servicii de sănătate electronice transfrontaliere, cum sunt fișa pacientului și prescripția electronică, în toate statele europene, în cadrul inițiativei MyHealth@EU cu scopul de a-i proteja și de a-i ajuta pe cei care călătoresc. Aceste servicii le permit cetățenilor din Europa să beneficieze de asistență medicală în țara în care călătoresc la fel ca în țara lor de reședință, prin intermediul unui nou canal de comunicare digitală.

Prin intermediul acestui canal securizat se poate stabili o conexiune între serviciile naționale de e-sănătate, care pot face schimb de date medicale ale pacienților în mod rapid, sigur și eficient. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi întotdeauna tratate și protejate în conformitate cu legislația existentă a UE și cu practicile aflate în vigoare atât în țara dumneavoastră de reședință, cât și în țara în care călătoriți. În plus, înainte ca un profesionist în domeniul sănătății să aibă acces la oricare dintre datele dumneavoastră, acesta trebuie să vă informeze cu privire la drepturile

dumneavoastră. Informații suplimentare pot fi consultate cu ajutorul următorului link <https://op.europa.eu/publication>.



Figura 82. Informații suplimentare privind serviciile medicale disponibile prin intermediul MyHealth@EU

Sursa: <https://op.europa.eu/ro/publication-detail>

7.

PLATFORME ȘI SERVICII ELECTRONICE ALE ADMINISTRAȚIEI ROMÂNEȘTI

Platformele electronice guvernamentale care deservește direct cetățenii și companiile au fost dezvoltate pentru modernizarea administrației publice românești. Acestea au un rol important pentru consolidarea e-guvernării în România. Toate aceste platforme IT din România înregistrează în perioada post-pandemie un număr de utilizatori care crește constant, cetățenii și companiile conștientizând avantajele utilizării serviciilor publice online.

Pe site-ul ADR <https://www.adr.gov.ro> puteți consulta atât platformele electronice disponibile, precum și proiectele derulate și/sau finalizate, precum și PNRR și Programul Europa Digitală.

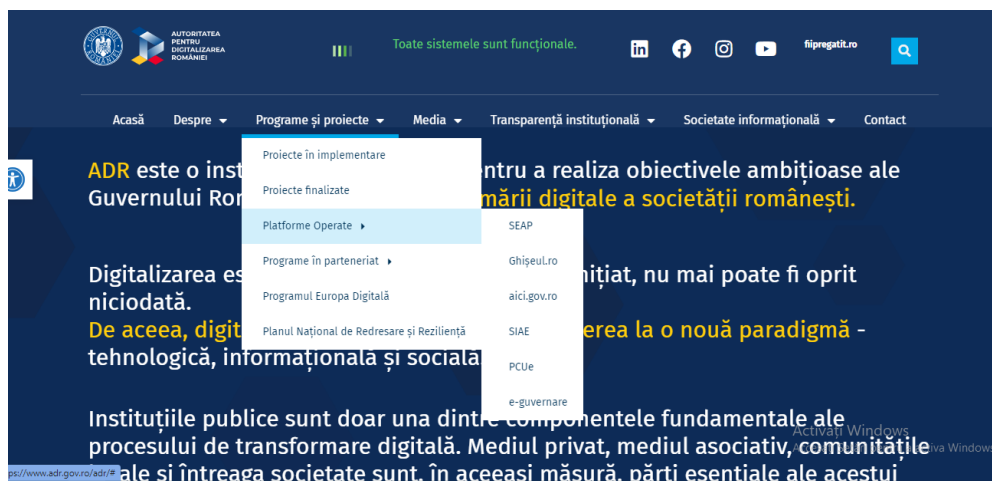
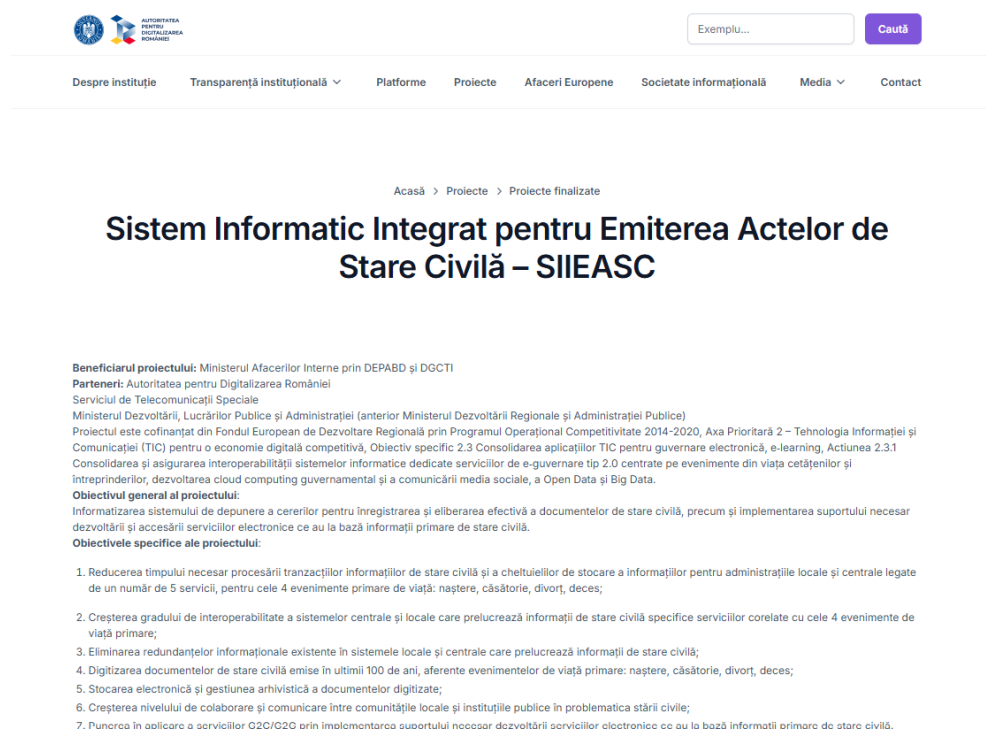


Figura 83. Proiecte și platforme operate de ADR

Sursa: [adr.gov.ro](https://www.adr.gov.ro)

Sistemul Informatic Integrat pentru Emiterea Actelor de Stare Civilă (SIIEASC), proiect finalizat și operaționalizat la nivel național începând cu 31 martie 2025, reprezintă una dintre principalele inițiative de digitalizare a serviciilor de stare civilă din România. Acesta asigură gestionarea unitară a înregistrării și emiterii actelor de stare civilă prin fluxuri electronice, crește interoperabilitatea între sistemele administrației publice, permite constituirea arhivei electronice a actelor de stare civilă și facilitează dezvoltarea serviciilor publice digitale destinate cetățenilor și instituțiilor. La un an de la operaționalizarea națională, sistemul înregistra peste un milion de evenimente de stare civilă procesate și aproape trei milioane de acte validate în arhiva electronică, confirmând impactul său asupra eficientizării serviciilor publice și modernizării administrației.²⁰



The screenshot shows the official website for the SIIEASC project. At the top, there is a navigation bar with the Romanian Government logo and a search bar. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Acasă > Proiecte > Proiecte finalizate. The main heading is "Sistem Informatic Integrat pentru Emiterea Actelor de Stare Civilă – SIIEASC". Below the heading, the text describes the project's goals and achievements, mentioning the Ministry of Internal Affairs and the National Digitalization Authority. A list of specific objectives is provided, focusing on reducing processing time, increasing interoperability, and digitizing records.

Beneficiarul proiectului: Ministerul Afacerilor Interne prin DEPABD și DGCTI

Parteneri: Autoritatea pentru Digitalizarea României
Serviciul de Telecomunicații Speciale
Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (anterior Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice)

Proiectul este cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Competitivitate 2014-2020, Axa Prioritară 2 – Tehnologia Informației și Comunicației (TIC) pentru o economie digitală competitivă, Obiectiv specific 2.3 Consolidarea aplicațiilor TIC pentru guvernare electronică, e-learning, Acțiunea 2.3.1 Consolidarea și asigurarea interoperabilității sistemelor informatice dedicate serviciilor de e-guvernare tip 2.0 centrate pe evenimente din viața cetățenilor și întreprinderilor, dezvoltarea cloud computing guvernamental și a comunicării media sociale, a Open Data și Big Data.

Obiectivul general al proiectului:
Informatizarea sistemului de depunere a cererilor pentru înregistrarea și eliberarea efectivă a documentelor de stare civilă, precum și implementarea suportului necesar dezvoltării și accesării serviciilor electronice ce au la bază informații primare de stare civilă.

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. Reducerea timpului necesar procesării tranzacțiilor informațiilor de stare civilă și a cheltuielilor de stocare a informațiilor pentru administrațiile locale și centrale legate de un număr de 5 servicii, pentru cele 4 evenimente primare de viață: naștere, căsătorie, divorț, deces;
2. Creșterea gradului de interoperabilitate a sistemelor centrale și locale care prelucrează informații de stare civilă specifice serviciilor corelate cu cele 4 evenimente de viață primare;
3. Eliminarea redundanțelor informaționale existente în sistemele locale și centrale care prelucrează informații de stare civilă;
4. Digitizarea documentelor de stare civilă emise în ultimii 100 de ani, aferente evenimentelor de viață primare: naștere, căsătorie, divorț, deces;
5. Stocarea electronică și gestiunea arhivistică a documentelor digitizate;
6. Creșterea nivelului de colaborare și comunicare între comunitățile locale și instituțiile publice în problematica stării civile;
7. Puneră în aplicare a serviciilor Q2C/Q2Q prin implementarea suportului necesar dezvoltării serviciilor electronice ce au la bază informații primare de stare civilă.

Figura 84. Informații SIIEASC

Sursa: <https://www.adr.gov.ro/sistem-informatic-integrat-emitere-acte-stare-civila>

²⁰ <https://www.adr.gov.ro/sistem-informatic-integrat-pentru-emiterea-actelor-de-stare-civila-siieasc/> accesat la data de 10.05.2026.

Situația actuală din România privind digitalizarea potrivit ultimului Raport ADR pentru perioada 2022 – 2025 care poate fi consultat cu ajutorul linkului următor <https://www.adr.gov.ro/rapoarte/> și <https://www.adr.gov.ro/wp-content/uploads/2025/08/Sinteza-ADR-31-Iulie-2025.pdf>, este următoarea:

„În perioada 2022-2025, ADR a coordonat cel mai amplu program de transformare digitală derulat vreodată de administrația publică din România. Miza: modernizarea instituțiilor prin infrastructuri de cloud, identitate digitală unică, plăți electronice la scară națională, servicii publice Once-Only și competențe digitale consolidate.”²¹

Astfel, pentru perioada imediat următoare, până în anul 2030, România trebuie să urmărească *dezvoltarea competențelor digitale* având în vedere că doar puțin peste 30% din populație are competențe digitale de bază, de aceea educația digitală trebuie să fie prioritară. Un alt obiectiv trebuie să fie cel referitor la *extinderea infrastructurii 5G* pentru care sunt necesare investiții accelerate (acoperirea actuală este sub 50%, la mare distanță de liderii europeni în domeniul digitalizării).

Prioritățile actuale ale transformării digitale în România vizează consolidarea cadrului național de guvernare a datelor, în concordanță cu reglementările europene și cu cerințele de interoperabilitate la nivel legislativ, organizațional și tehnic, precum și extinderea interoperabilității serviciilor publice digitale la nivel național și transfrontalier. Totodată, sunt urmărite dezvoltarea capitalului uman în domeniul TIC, stimularea adoptării tehnologiilor de inteligență artificială și cloud, în special în rândul IMM-urilor, precum și implementarea cadrului european privind inteligența artificială (AI Act), prin consolidarea capacității administrative, sprijinirea conformării organizațiilor și promovarea utilizării etice a AI în administrația publică.

Evoluțiile din perioada 2022 - 2025 demonstrează tranziția rapidă de la adoptarea cadrului legislativ la operaționalizarea infrastructurilor și a serviciilor digitale, confirmând progresele înregistrate în recuperarea decalajelor digitale și în dezvoltarea serviciilor publice electronice. În

²¹ <https://www.adr.gov.ro/wp-content/uploads/2025/08/Sinteza-ADR-31-Iulie-2025.pdf> accesat la data de 14.05.2026.

perspectiva obiectivelor Deceniului Digital 2030, continuarea investițiilor în infrastructura cloud, dezvoltarea competențelor digitale și consolidarea rolului Autorității pentru Digitalizarea României ca principal coordonator al transformării digitale rămân elemente esențiale.”²²

În contextul accelerării procesului de digitalizare a administrației publice, platformele și serviciile electronice dezvoltate în România pot fi grupate în trei categorii principale, corespunzătoare funcțiilor pe care le îndeplinesc în ecosistemul digital guvernamental, și anume:

- infrastructura națională a identității digitale și a accesului securizat la serviciile publice electronice;
- platformele destinate furnizării serviciilor publice digitale către cetățeni și mediul de afaceri;
- platformele informatice specifice administrației fiscale.



Figura 85. Clasificarea platformelor și serviciilor electronice din România

Sursa: realizat de autor

Această clasificare permite o analiză a serviciilor publice digitale și a rolului fiecărei categorii în creșterea eficienței administrative, a interoperabilității și a accesibilității serviciilor publice.

²² <https://www.adr.gov.ro/wp-content/uploads/2025/08/Sinteza-ADR-31-Iulie-2025.pdf> accesat la data de 14.05.2026.

7.1. Infrastructura națională a identității digitale și a accesului la serviciile publice electronice

Transformarea digitală a administrației publice românești presupune dezvoltarea unei infrastructuri integrate care să permită identificarea digitală a utilizatorilor, autentificarea securizată, schimbul interoperabil de date și accesul unitar la serviciile publice digitale.

În România, această infrastructură este alcătuită dintr-un ansamblu de componente juridice, tehnice și organizaționale, dintre care cele mai importante sunt: Sistemul Electronic Național (SEN), semnătura electronică, Cartea Electronică de Identitate (CEI), sistemul național de identitate digitală ROeID, platforma ROePAS - ca Portal Digital Unic al României (PDURo) și succesor al PCUe, integrând funcționalitățile acestuia.

Toate aceste componente creează cadrul necesar furnizării unor servicii publice electronice sigure, interoperabile și centrate pe nevoile cetățenilor și ale mediului de afaceri, în concordanță cu obiectivele de transformare digitală asumate la nivel național și european.

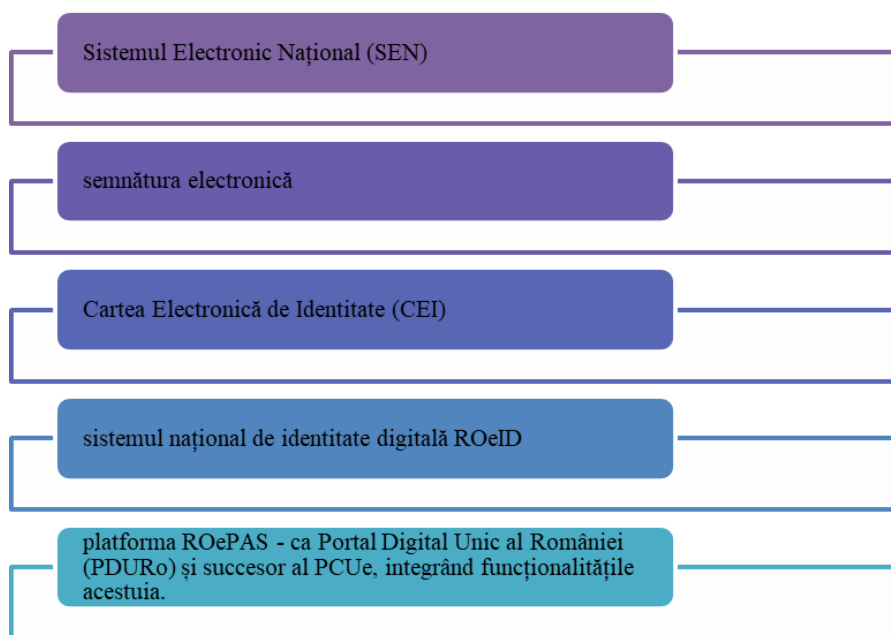


Figura 86. Infrastructura națională a identității digitale și a accesului la serviciile publice electronice

Sursa: realizat de autor

7.1.1. Sistemul electronic național

Portalul e-guvernare (www.e-guvernare.ro) oferă acces la servicii publice electronice și facilitează interacțiunea digitală între cetățeni și instituții, reducând birocrăția și costurile administrative.

Sistemul Electronic Național (SEN) reprezintă portalul oficial al administrației publice din România, administrat de Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR), având *rolul de a facilita accesul cetățenilor și al mediului de afaceri la informații și servicii publice în format digital*. Platforma integrează și pune la dispoziție informații privind procedurile administrative, serviciile de asistență și mecanismele de soluționare a problemelor destinate cetățenilor și întreprinderilor din Uniunea Europeană, în cadrul inițiativei europene *Single Digital Gateway* (Portalul Digital Unic), implementată prin intermediul portalului *e-guvernare.ro*.

SEN oferă acces la datele de contact ale principalelor instituții publice din România, la Registrul Național al Instituțiilor Publice, precum și la punctele de contact necesare pentru depunerea declarațiilor fiscale către Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF). De asemenea, platforma include Registrul furnizorilor acreditați de servicii de certificare pentru semnătura electronică, contribuind astfel la dezvoltarea unui cadru național de încredere pentru furnizarea serviciilor digitale și pentru utilizarea mijloacelor de identificare și autentificare electronică.

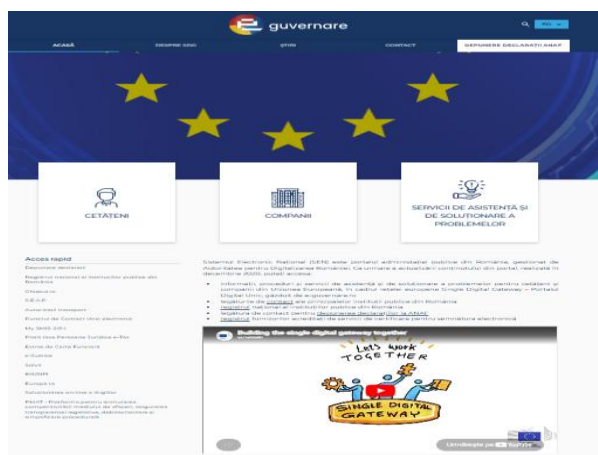


Figura 87. Portalul e-guvernare

Sursa: <https://www.e-guvernare.ro/>

7.1.2. Semnătura electronică

Semnătura electronică reprezintă un element fundamental al transformării digitale, asigurând identificarea semnatarului, autenticitatea documentelor și integritatea conținutului acestora. Prin utilizarea certificatelor digitale și a mecanismelor criptografice, aceasta permite desfășurarea în condiții de securitate a comunicărilor și tranzacțiilor electronice, contribuind la reducerea timpilor de procesare și a costurilor administrative.

Integrarea semnăturii electronice și a documentelor digitale în administrația publică facilitează depunerea, transmiterea și gestionarea electronică a documentelor, reducând birocrația și simplificând relația dintre cetățeni și autoritățile publice. Totodată, digitalizarea fluxurilor documentare contribuie la eficientizarea activității administrative, la creșterea transparenței și la îmbunătățirea interoperabilității dintre instituții.

La nivelul Uniunii Europene, cadrul juridic este stabilit prin Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS), iar în România prin Legea nr. 214/2024, care reglementează utilizarea semnăturii electronice și a serviciilor de încredere. Lista furnizorilor acreditați de servicii de certificare este publicată în Registrul furnizorilor de servicii de încredere, gestionat de Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) și poate fi consultat cu ajutorul următorului link: <https://www.adr.gov.ro/semnatura-electronica>.

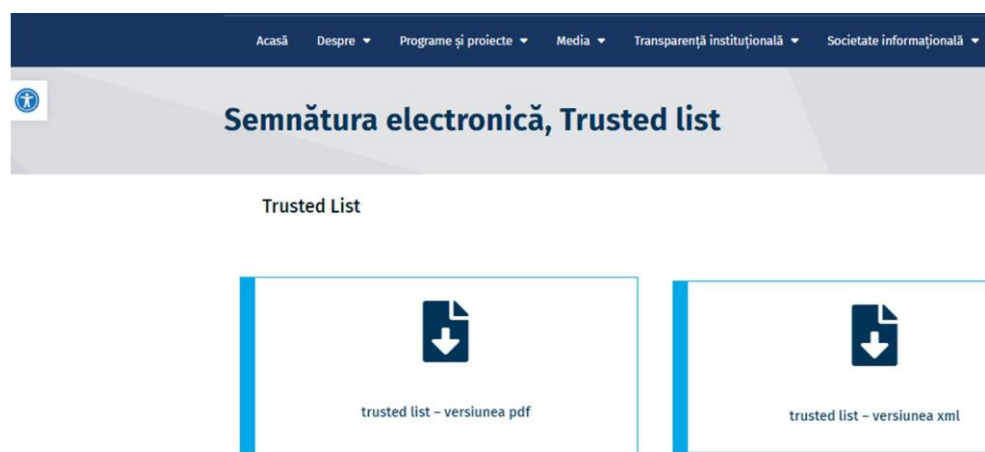


Figura 88. Lista furnizorilor acreditați de servicii de certificare

Sursa: [adr.gov.ro](https://www.adr.gov.ro)

Cadrul legislativ stabilește trei categorii de semnătură electronică, diferențiate în funcție de nivelul de securitate și de efectele juridice pe care le produc:

- *Semnătura electronică calificată* reprezintă nivelul maxim de securitate și beneficiază de aceeași valoare juridică precum semnătura olografă. Aceasta este recunoscută în toate statele membre ale Uniunii Europene și este utilizată în relația cu autoritățile publice și în cadrul serviciilor electronice care impun un nivel ridicat de încredere.
- *Semnătura electronică avansată* permite identificarea semnatarului și garantează integritatea documentului semnat. Aceasta produce efecte juridice echivalente semnăturii olografe în situațiile prevăzute de lege, precum utilizarea în sisteme informatice închise sau în baza unui acord expres între părți.
- *Semnătura electronică simplă* constă în date în format electronic atașate sau asociate altor date electronice și are un nivel redus de securitate. Valoarea sa juridică este determinată de circumstanțele utilizării și de acordul părților, fiind utilizată, de regulă, pentru operațiuni și documente cu un grad redus de risc.

7.1.3. Cartea electronică de identitate

„Digitalizarea administrației publice reprezintă una dintre direcțiile strategice ale Uniunii Europene”²³, având ca obiectiv creșterea eficienței instituțiilor publice, pentru simplificarea relației dintre cetățean și administrație și pentru dezvoltarea serviciilor publice digitale.

În acest context, România și-a adaptat cadrul normativ și infrastructura administrativă pentru a asigura interoperabilitatea sistemelor informatice, identificarea electronică a persoanelor și furnizarea serviciilor publice în format digital. Un rol central în acest proces îl ocupă *Cartea Electronică de Identitate (CEI)*, care facilitează trecerea de la utilizarea documentelor pe suport de hârtie la o identitate digitală sigură și interoperabilă.

²³ Comisia Europeană, *Planul de acțiune privind administrația electronică 2016-2020. Accelerarea transformării digitale a administrației publice*, Bruxelles, 2016, disponibil la <https://digital-strategy.ec.europa.eu/> accesat la data de 14.05.2026.

La nivel european, cadrul juridic al identității electronice este stabilit prin Regulamentul UE nr. 910/2014 (eIDAS), modificat și completat prin Regulamentul UE nr. 1183/2024 (eIDAS 2.0)²⁴. Acesta reglementează identificarea electronică și dezvoltarea Portofelului European pentru Identitate Digitală (*European Digital Identity Wallet - EUDI Wallet*), asigurând recunoașterea mijloacelor de identificare electronică în toate statele membre ale Uniunii Europene.

În România, implementarea Cărții Electronice de Identitate (CEI) este reglementată prin actele normative privind evidența persoanelor și actele de identitate, fiind susținută prin investițiile realizate în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta C7 - Transformare digitală.

Implementarea Cărții Electronice de Identitate (CEI) în România a debutat la data de 2 august 2021, prin derularea unui proiect pilot în județul Cluj. Ulterior, procesul de emitere a CEI a fost extins etapizat la nivel național, iar lansarea oficială în municipiul București a avut loc la 20 martie 2025, iar începând cu 12 iunie 2025 serviciul a devenit disponibil în toate județele țării.

Introducerea Cărții Electronice de Identitate a fost determinată de necesitatea alinierii la cadrul normativ european privind identificarea electronică, precum și de obiectivele asumate de România în procesul de transformare digitală a administrației publice. Implementarea acestui document răspunde cerințelor de dezvoltare a unor servicii publice moderne, securizate și interoperabile, adaptate nevoilor societății digitale.

Formatul și descrierea CEI este disponibilă prin accesarea următorului link: <https://carteadeidentitate.gov.ro/>.

²⁴ Parlamentul European, *Regulamentul (UE) 2024/1183 privind identitatea digitală europeană*, Bruxelles, 2024, disponibil la <https://eur-lex.europa.eu/> accesat la data de 14.05.2026.



Figura 89. Avantajele CEI

Sursa: <https://carteadeidentitate.gov.ro/>

Din punct de vedere tehnic, CEI are formatul standard ID-1, similar cardurilor bancare, și integrează un cip electronic contactless care stochează în condiții de securitate datele de identificare ale titularului, certificate digitale destinate autentificării electronice și alte informații prevăzute de lege.

Documentul include elemente avansate de securitate destinate prevenirii falsificării și, în conformitate cu standardele Organizației Aviației Civile Internaționale (ICAO), conține imaginea facială a titularului și, în condițiile prevăzute de lege, amprente digitale.

Datele sunt stocate într-un cip electronic securizat, accesul la acestea fiind protejat prin certificate digitale, mecanisme criptografice și măsuri tehnice conforme cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

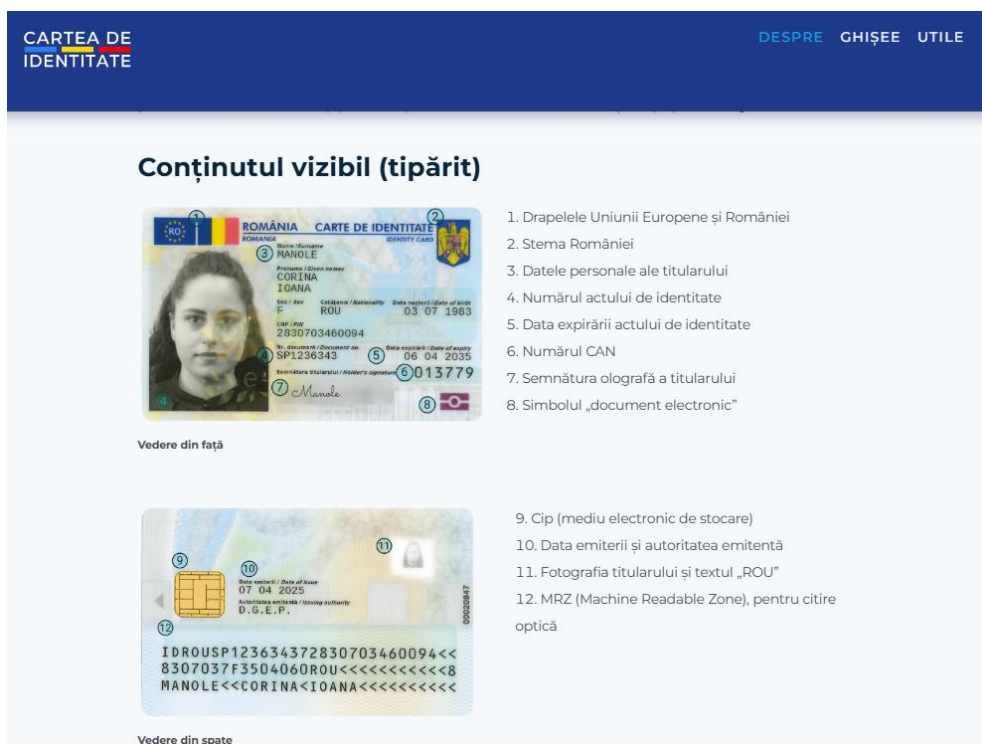


Figura 90. Descriere conținut vizibil CEI

Sursa: <https://carteadeidentitate.gov.ro/despre/>

Mai multe informații despre conținutul electronic și amprente pot fi consultate prin accesarea următorului link: <https://carteadeidentitate.gov.ro>.

Cartea Electronică de Identitate (CEI) îndeplinește două funcții esențiale în cadrul administrației digitale: *autentificarea electronică* și *utilizarea serviciilor de semnătură electronică*, în condițiile prevăzute de legislația aplicabilă.

Autentificarea electronică se realizează prin intermediul cipului încorporat în document, utilizând un dispozitiv compatibil (de exemplu, un telefon mobil cu tehnologie NFC sau un cititor dedicat de carduri). Verificarea identității titularului se efectuează prin intermediul certificatelor digitale și al infrastructurii naționale de încredere, asigurând un nivel ridicat de securitate și protecție a datelor.

Prin certificatele digitale asociate, CEI poate fi utilizată pentru accesarea serviciilor de semnătură electronică, care, în condițiile prevăzute de *Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS)* și de legislația națională, produc

efecte juridice echivalente semnăturii olografe. Această funcționalitate facilitează semnarea documentelor electronice și desfășurarea procedurilor administrative fără prezența fizică a titularului.

Integrarea Cărții Electronice de Identitate în ecosistemul serviciilor publice digitale se realizează progresiv, pe măsura dezvoltării infrastructurii de interoperabilitate și a platformelor electronice. În prezent sau în etapa de implementare, CEI poate fi utilizată pentru accesarea unor servicii precum:

- platforma *ROeID*, destinată autentificării în serviciile publice digitale;
- *Ghișeul.ro*, pentru plata electronică a taxelor și impozitelor către instituțiile publice;
- *Spațiul Privat Virtual (SPV)* al ANAF, pentru depunerea declarațiilor fiscale, consultarea obligațiilor fiscale și comunicarea cu administrația fiscală;
- *platformele digitale din domeniul sănătății*, inclusiv pentru accesul la informațiile disponibile în Dosarul Electronic de Sănătate, în funcție de stadiul implementării serviciilor;
- serviciile electronice puse la dispoziție de Ministerul Afacerilor Interne, precum programările pentru pașapoarte, permise de conducere și acte de identitate;
- platformele electronice dezvoltate de autoritățile administrației publice locale, pentru depunerea cererilor, obținerea certificatelor fiscale, plata taxelor locale sau accesarea altor servicii administrative.

Extinderea acestor funcționalități confirmă rolul Cărții Electronice de Identitate ca element central al procesului de transformare digitală a administrației publice, facilitând accesul cetățenilor la servicii electronice integrate, sigure și interoperabile.

Utilizarea identității electronice facilitează accesul la serviciile publice digitale și contribuie la aplicarea principiului european once-only, potrivit căruia informațiile deja existente în bazele de date ale administrației publice nu trebuie solicitate în mod repetat cetățenilor.

Cartea Electronică de Identitate funcționează complementar sistemului național de identitate electronică *ROeID*, care permite autentificarea utilizatorilor în cadrul platformelor administrației publice. Dezvoltarea interoperabilității dintre CEI, ROeID și celelalte sisteme informatice urmărește implementarea unui *mecanism de autentificare unică (Single Sign-*

On - SSO), care să permită accesul securizat la un număr tot mai mare de servicii publice digitale.

CEI reprezintă pentru digitalizarea administrației publice un factor esențial pentru implementarea *Portofelului European pentru Identitate Digitală (EUDI Wallet)*. Acesta va permite cetățenilor să dețină într-un singur loc digital și securizat, documente și acreditări oficiale, precum permisul de conducere, diplomele de studii, calificările profesionale sau alte documente electronice recunoscute la nivelul Uniunii Europene.

Implementarea identității digitale are avantaje importante atât pentru cetățeni, cât și pentru administrația publică. Aceasta contribuie la simplificarea procedurilor administrative, reducerea birocrăției, creșterea interoperabilității dintre instituții și dezvoltarea serviciilor publice digitale. Pe măsură ce procesul de transformare digitală avansează, unele servicii administrative, precum eliberarea anumitor documente, depunerea cererilor sau actualizarea unor date administrative, vor putea fi realizate integral online, fără deplasare fizică la ghișeu.

Succesul implementării identității digitale depinde însă nu doar de dezvoltarea infrastructurii tehnologice, ci și de nivelul competențelor digitale ale populației și de încrederea cetățenilor în securitatea serviciilor electronice. De aceea, dezvoltarea competențelor digitale ale cetățenilor, dar și ale funcționarilor publici este esențială.

Un element important al procesului de digitalizare îl reprezintă integrarea funcționalităților fostului card național de asigurări sociale de sănătate în cadrul CEI. Această soluție contribuie la simplificarea accesului la serviciile medicale, la reducerea costurilor administrative și la consolidarea conceptului de identitate digitală unică utilizată în relația cu instituțiile statului.

Consolidarea încrederii cetățenilor în identitatea digitală necesită o comunicare instituțională transparentă privind modalitatea de prelucrare și protejarea datelor cu caracter personal. Percepțiile privind riscurile asociate utilizării datelor biometrice sau cele referitoare la supravegherea excesivă sunt elemente care limitează acceptarea CEI de către marea majoritate a populației.

În cadrul PNRR, România și-a asumat inițial emiterea a 5 milioane de Cărți Electronice de Identitate (CEI), însă, în urma renegocierii cu Comisia

Europeană în anul 2025, ținta a fost redusă la 3,5 milioane de documente. Până la finalul semestrului I al anului 2026 fuseseră emise aproximativ 2,44 milioane de CEI, ceea ce reflectă un progres important, dar și necesitatea accelerării procesului de emitere pentru atingerea obiectivelor asumate.

Un alt element foarte important este și cel referitor la incluziunea digitală, care se referă la acordarea de asistență digitală pentru persoanele care nu au astfel de competențe. Este necesar să se dezvolte la nivel local o serie de puncte de asistență digitală de către autoritățile administrației publice locale sau în cadrul bibliotecilor publice pentru reducerea excluziunii digitale și creșterea gradului de utilizare a identității electronice.

7.1.4. ROeID – Identitate digitală

ROeID reprezintă sistemul național de identitate digitală, dezvoltat de Autoritatea pentru Digitalizarea României, care permite autentificarea electronică a cetățenilor în cadrul serviciilor publice digitale. Astfel, ROeID este sistemul național de identitate digitală care permite autentificare unică pentru serviciile guvernamentale online prin accesarea următorului link: <https://www.roeid.ro/>.



Figura 91. Descriere identitate digitală

Sursa: roeid.ro

Platforma oferă un mecanism de autentificare unică (Single Sign-On - SSO), prin intermediul căruia utilizatorii pot accesa, pe baza unei singure identități digitale, mai multe platforme și servicii electronice ale administrației publice, fără a fi necesară crearea unor conturi distincte pentru fiecare instituție. Identitatea utilizatorului este verificată prin mecanisme securizate de autentificare, iar accesul la servicii se realizează în conformitate cu cerințele privind protecția datelor și securitatea cibernetică.

Platforma *ROeID* facilitează integrarea progresivă a Cărții Electronice de Identitate și pregătește implementarea *Portofelului European pentru Identitate Digitală (European Digital Identity Wallet - EUDI Wallet)*, în concordanță cu obiectivele stabilite prin Regulamentul eIDAS 2.0.

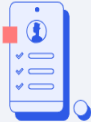
Beneficiile tale					
					
Timp câștigat	Acces direct	Confort	Non-stop	Siguranță	Semnătură
–	–	–	–	–	–
nu mergi la niciun ghișeu, nu stai la cozi	folosești un singur nume de utilizator și o singură parolă pentru toate platformele informatice ale instituțiilor publice	acesezi toate platformele digitale guvernamentale ale de oriunde	depuis documents, faci sesizări sau achiziții obligații oricând ai nevoie	ROeID beneficiază de cele mai avansate soluții de securitate cibernetică disponibile	Semnezi digital cu semnătură avansată orice document PDF direct de pe telefon folosind cartea de identitate cu cip

Figura 92. Beneficiile utilizării ROeID

Sursa: roeid.ro

ROeID reprezintă una dintre componentele esențiale ale sistemului de guvernare digitală din România, contribuind la simplificarea accesului cetățenilor la serviciile publice, la reducerea birocrăției și la dezvoltarea interoperabilității dintre instituțiile administrației publice.

7.1.5. ROePAS - Portalul Digital Unic al României

ROePAS reprezintă implementarea operațională a Portalului Digital Unic al României.

Potrivit ADR, Platforma ROePAS oferă cetățenilor și mediului de afaceri un punct unic de acces la informații, proceduri administrative online și servicii de asistență, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2018/1724 privind *Single Digital Gateway*.

Platforma este dezvoltată în cadrul proiectului de implementare a infrastructurii de cloud guvernamental, finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) – Componenta 7: Transformare digitală, contribuind astfel la modernizarea administrației publice din România. Prin integrarea cu inițiative europene precum *Single Digital Gateway* și *Your Europe* facilitează schimbul transfrontalier de documente și aplicarea principiului *once-only*, susținând furnizarea unor *servicii publice digitale interoperabile, eficiente și centrate pe cetățean*.

Platforma ROePAS oferă cetățenilor, companiilor și instituțiilor publice un punct unic de acces pentru consultarea informațiilor privind procedurile administrative, depunerea online a cererilor, transmiterea documentelor, urmărirea stadiului solicitărilor și primirea documentelor emise de autorități. Autentificarea utilizatorilor se realizează prin intermediul *ROeID* sau al altor mecanisme de identitate electronică compatibile, cum sunt Cartea electronică de identitate, *eIDAS* sau *European Digital Identity Wallet (EUDI Wallet)*.

Platforma ROePAS este proiectată să asigure interoperabilitatea dintre instituțiile publice și simplificarea relației dintre administrație și beneficiarii serviciilor publice.

„Începând cu 30 iunie 2026, ROePAS înlocuiește efectiv platforma PCUe (Punctul de Contact Unic electronic). Nu este doar o platformă paralelă, ci noul portal oficial pentru accesul la serviciile publice digitale. Procesul s-a derulat între 12 martie și 30 iunie 2026 când a existat o perioadă de migrare a instituțiilor și a procedurilor din PCUe în ROePAS, iar de la 30 iunie 2026 nu se mai creează conturi noi în PCUe, iar solicitările pentru serviciile publice se transmit prin ROePAS și platforma veche rămâne doar pentru tranziție și informare.”²⁵

²⁵ <https://edirect.e-guvernare.ro> accesat la data de 20.06.2026.

Astfel, ROePAS reprezintă platforma națională care, începând cu 30 iunie 2026, va înlocui Punctul de Contact Unic electronic (PCUe) ca punct unic de acces la serviciile publice digitale.



Figura 93. Descriere ROePAS

Sursa: <https://www.adr.gov.ro/>

Portalul Digital Unic al României (PDURo) este denumirea conceptuală a portalului național integrat, dezvoltat în cadrul Cloudului Guvernamental și aliniat cerințelor europene privind Single Digital Gateway, pentru a asigura accesul unitar la serviciile publice digitale oferite de instituțiile administrației publice.

Sistemul PDURo urmărește integrarea progresivă a serviciilor electronice într-un punct unic de acces, simplificând interacțiunea dintre cetățeni, mediul de afaceri și autoritățile publice.

PDURo facilitează accesul la procedurile administrative naționale, cât și la serviciile transfrontaliere destinate cetățenilor și agenților economici din statele membre ale Uniunii Europene. Platforma va integra treptat servicii din domenii precum fiscalitatea, evidența persoanelor, administrația locală, protecția socială, sănătatea, educația sau registrul comerțului, permițând depunerea electronică a cererilor, transmiterea documentelor, urmărirea stadiului solicitărilor și comunicarea online cu instituțiile publice.

Prin integrarea cu sistemele naționale de identitate digitală și cu infrastructura de interoperabilitate a administrației publice, PDURo contribuie la dezvoltarea unui ecosistem digital unitar, orientat către furnizarea unor servicii publice accesibile, eficiente și centrate pe nevoile utilizatorilor.

7.2. Platforme digitale pentru furnizarea serviciilor publice

Pentru punerea la dispoziția cetățenilor și a mediului de afaceri din România de instrumente electronice pentru comunicarea cu instituțiile statului s-au realizat în ultima perioadă o serie de proiecte majore care au vizat infrastructura de autentificare (certificate digitale, semnătura electronică), portaluri electronice (ghișeul.ro, site-uri dedicate ministerelor) și platforme sectoriale (ANAF – <https://www.anaf.ro/>, Registrul Comerțului – <https://www.onrc.ro/index.php/ro/>, Casa Națională de asigurări de Sănătate (CNAS – <https://cnas.ro/>) etc. Implementarea e-guvernării a fost susținută de acte normative privind semnătura electronică, protecția datelor cu caracter personal (GDPR), arhivarea electronică și interoperabilitatea bazelor de date. De asemenea, prin investițiile realizate pentru digitalizarea administrației fiscale în România se urmăresc o serie de obiective cum sunt: digitalizarea completă a ANAF până la sfârșitul lui 2026, inclusiv prin integrarea AI și a sistemelor de risc fiscal bazate pe date statistice; creșterea accesului la servicii publice online, reducerea cozilor și costurilor pentru contribuabili, precum și consolidarea interoperabilității între sistemele guvernamentale și platformele digitale.

Implementarea platformelor digitale destinate furnizării serviciilor publice a generat efecte semnificative atât asupra administrației publice, cât și asupra cetățenilor și mediului de afaceri. Digitalizarea proceselor administrative a contribuit la eficientizarea procedurilor prin reducerea timpului necesar depunerii cererilor, efectuării plăților și transmiterii raportărilor electronice. În același timp, utilizarea acestor platforme a sporit transparența activității instituțiilor publice și a facilitat trasabilitatea actelor administrative, oferind utilizatorilor posibilitatea de a urmări stadiul solicitărilor și de a accesa istoricul interacțiunilor cu autoritățile.

Un alt efect important îl reprezintă diminuarea costurilor administrative suportate atât de instituțiile publice, cât și de mediul de afaceri, ca urmare a automatizării proceselor și a reducerii documentelor pe suport de hârtie. Pentru cetățeni, digitalizarea serviciilor publice contribuie la simplificarea relației cu administrația și la reducerea birocrăției.

Cu toate acestea, dezvoltarea serviciilor publice digitale este însoțită de o serie de provocări. Printre acestea se numără necesitatea asigurării unui nivel adecvat de securitate cibernetică și de protecție a datelor cu caracter personal, precum și dezvoltarea competențelor digitale necesare utilizării acestor platforme. O provocare majoră este reprezentată de decalajul digital (digital divide), care desemnează diferențele existente între persoanele care beneficiază de acces la tehnologie, internet și competențe digitale și cele care nu dispun de aceste resurse.

Decalajul digital se manifestă pe mai multe dimensiuni, incluzând accesul la infrastructura tehnologică (conexiune la internet, dispozitive și aplicații informatice), nivelul competențelor digitale necesare utilizării platformelor electronice și diferențele determinate de factori socio-economici și geografici, precum mediul de rezidență, nivelul veniturilor, educația sau vârsta utilizatorilor.

În România, existența acestui decalaj limitează gradul de utilizare a serviciilor publice electronice și poate afecta eficiența procesului de digitalizare a administrației. Impactul este resimțit atât de cetățeni, în special de persoanele cu competențe digitale reduse sau fără acces la infrastructura necesară, cât și de întreprinderile mici și mijlocii, care dispun de resurse tehnologice limitate. În consecință, utilizarea unor platforme digitale precum Spațiul Privat Virtual (SPV), sistemele e-Factura, e-Transport, dosarul

electronic sau e-TVA poate deveni dificilă pentru anumite categorii de utilizatori, ceea ce poate conduce la apariția unor forme de excluziune digitală și socială.

7.2.1. Implementarea serviciului Ghișeul.ro în România

Platforma este administrată de Autoritatea pentru Digitalizarea României și face parte din strategia de digitalizare a serviciilor publice. Platforma Ghișeul.ro este destinat achitării taxelor și impozitelor către instituțiile publice.

Ghișeul.ro (www.ghiseul.ro) este platforma națională oficială de plăți online pentru taxe, impozite și alte obligații către stat (local/central) operată de ADR. Permite plata cu cardul fără comision și interacțiunea digitală cu administrația.

Aplicația este utilizată intens (milioane de tranzacții/an), dar în perioade aglomerate pot apărea disfuncționalități legate de actualizări de date sau volume mari de accesări online.



Figura 94. Platforma Ghișeul.ro

Sursa: <https://www.ghiseul.ro/>

The figure displays three screenshots of the Ghișeul.ro website, illustrating its functionality for online tax and public service payments.

Top Screenshot (Login Page):

- Header:** Ghișeul.ro logo and navigation links: Acasă, Instituții înrolate, Legislație, Întrebări frecvente, Contact.
- Main Section:** "Plătește online impozite și taxe către instituțiile publice înrolate în sistem".
- Login Fields:** Utilizator (username) and Parola (password) input fields.
- Buttons:** AUTENTIFICARE (Login), Creare cont (Create account), Ai uitat parola? (Forgot password?).
- Authentication Options:** Autentificare cu ROeID (ROeID authentication) and Autentificare eIDAS (eIDAS authentication).
- Statistics:** 3382187 UTILIZATORI ACTIVI (Active users), Din 1 Ianuarie 2026 (From January 1, 2026), 3263755 TRANSAȚII (Transactions), 4.393.338.318,48 LEI COLECTAȚI (Collected LEI).

Middle Screenshot (Service Categories):

- Header:** Ghișeul.ro logo and navigation links: Acasă, Instituții înrolate, Legislație, Întrebări frecvente, Contact.
- Service Categories:**
 - Solicitare date de acces:** "Datele de acces pot fi solicitate online, folosind cardul bancar, doar de către persoane fizice." [SOLICITĂ DATE DE ACCES »](#)
 - Plată amenzii:** "Pentru plata amenzilor nu sunt necesare date de acces (utilizator și parolă)." [PLĂTEȘTE AMENZI »](#)
 - Plată fără autentificare:** "Puteți plăti fără autentificare taxe și impozite al căror quantum vă este deja cunoscut." [PLĂTEȘTE FĂRĂ AUTENTIFICARE »](#), [PLĂTEȘTE TAXĂ JUDICIARĂ DE TIMBRU »](#), [PLĂTEȘTE CONTRAVALOARE PAȘAPORT »](#), [PERMISE AUTO/ CERTIFICATE DE ÎNMATRICULARE/ AUTORIZAȚIE PROVIZORIE »](#), [PLĂTEȘTE CONTRAVALOARE PLĂCUȚE DE ÎNMATRICULARE »](#)
 - Rovinieta:** "Pentru achiziționarea Rovinietei trebuie să vă autentificați." [ACHIZITIE ROVINIETA »](#)
 - Titluri de stat:** "Pentru achiziționarea titlurilor de stat trebuie să vă autentificați." [ACHIZITIE TITLURI DE STAT »](#)
 - Plată parcare:** "Aici poți să achiziți tariful pentru loc de parcare nenominal." [PLĂTEȘTE TAXĂ PARCARE »](#)

Bottom Screenshot (Service Categories):

- Header:** Ghișeul.ro logo and navigation links: Acasă, Instituții înrolate, Legislație, Înt.
- Service Categories:**
 - Rovinieta:** "Pentru achiziționarea Rovinietei trebuie să vă autentificați." [ACHIZITIE ROVINIETA »](#)
 - Titluri de stat:** "Pentru achiziționarea titlurilor de stat trebuie să vă autentificați." [ACHIZITIE TITLURI DE STAT »](#)
 - Plată parcare:** "Aici poți să achiziți tariful pentru loc de parcare nenominal." [PLĂTEȘTE TAXĂ PARCARE »](#)
 - Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale:** "Puteți verifica fără autentificare dacă dețineți o poliță obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale." [ASIGURAREA OBLIGATORIE A LOCUINȚEI »](#)

Figura 95. Descriere funcționalității Ghișeul.ro

Sursa: <https://www.ghiseul.ro/>

Implementarea platformei Ghișeul.ro a avut un impact semnificativ asupra procesului de digitalizare a serviciilor publice din România. Unul dintre cele mai importante rezultate îl reprezintă creșterea constantă a gradului de utilizare a serviciilor publice electronice, evidențiată de evoluția numărului de utilizatori și a volumului tranzacțiilor realizate prin intermediul platformei, în special începând cu anul 2019 și în perioada pandemiei de Covid-19. Această evoluție reflectă un nivel tot mai ridicat de acceptare și adoptare a serviciilor publice digitale de către cetățeni, astfel că la nivelul lunii iunie 2026 numărul de utilizatori a ajuns la peste 3,45 milioane de utilizatori activi, iar sumele colectate prin intermediul platformei au depășit valoarea de 6,68 miliarde lei.

Din perspectiva administrației publice, platforma a contribuit la eficientizarea activității instituțiilor prin reducerea numărului de deplasări la ghișeele fizice, automatizarea procesului de încasare a taxelor și impozitelor și accelerarea procesării plăților. Totodată, digitalizarea acestor operațiuni a condus la diminuarea costurilor administrative și la optimizarea utilizării resurselor instituționale.

Pentru cetățeni, Ghișeul.ro asigură un nivel ridicat de accesibilitate și flexibilitate, permițând efectuarea online a plăților pentru o gamă variată de taxe și servicii publice, în orice moment al zilei și fără perceperea unor comisioane suplimentare. În consecință, utilizarea platformei contribuie la economisirea timpului, eliminarea deplasărilor inutile la instituțiile publice și simplificarea relației dintre cetățeni și administrația publică.

Platforma a avut, de asemenea, un rol important în accelerarea procesului de digitalizare a administrației publice, prin integrarea unui număr tot mai mare de instituții publice și prin promovarea unor servicii administrative moderne, în concordanță cu obiectivele naționale și europene privind transformarea digitală. Extinderea continuă a funcționalităților și interoperabilitatea cu alte sisteme informatice contribuie la modernizarea administrației și la creșterea calității serviciilor publice oferite cetățenilor.

Din punct de vedere economic, Ghișeul.ro facilitează procesarea unui volum ridicat de tranzacții financiare și sprijină eficientizarea colectării taxelor și impozitelor. Totodată, utilizarea plăților electronice contribuie la reducerea întârzierilor la plată și la creșterea transparenței procesului de încasare a veniturilor bugetare.

Cu toate beneficiile sale, platforma se confruntă și cu anumite limitări. Funcționarea acesteia poate fi afectată ocazional de probleme tehnice sau perioade de indisponibilitate temporară, iar calitatea serviciilor depinde în mare măsură de actualizarea permanentă a informațiilor și serviciilor de către autoritățile publice înrolate. De asemenea, nivelul de digitalizare rămâne neuniform între instituțiile administrației publice, ceea ce poate influența gradul de accesibilitate și diversitatea serviciilor disponibile prin intermediul platformei.

În ansamblu, Ghișeul.ro a evoluat de la un proiect de e-guvernare aflat la început de dezvoltare la una dintre principalele platforme digitale ale administrației publice din România. Prin simplificarea relației dintre cetățeni și autoritățile publice, creșterea gradului de digitalizare a serviciilor administrative și eficientizarea procesului de colectare a veniturilor bugetare, platforma contribuie în mod semnificativ la modernizarea administrației publice. Totuși, dezvoltarea continuă a funcționalităților, extinderea gamei de servicii disponibile și asigurarea stabilității tehnice rămân condiții esențiale pentru valorificarea deplină a beneficiilor oferite de această platformă.

Ghișeul.ro

Acasă Instituții înrolate

Lista instituțiilor înrolate active la plata cu autentificare		
Link instituție	Tip	Contact
1 Decembrie	Impozite și Taxe Locale	0213691315
23 August CT	Impozite și Taxe Locale	0241733018
Abram BH	Impozite și Taxe Locale	0259-326005
Adamus MS	Impozite și Taxe Locale	0265450112 int 15

Figura 96. Instituții înrolate pe platforma Ghișeul.ro pe județe

Sursa: <https://www.ghiseul.ro/ghiseul/public/institutii/harta>

7.2.2. Aplicația statistică SICAP (SEAP) utilizată în cadrul guvernanței electronice în România

În prezent, denumirea corectă și oficială este SICAP (*Sistemul Informatic Colaborativ pentru Achiziții Publice*). SEAP (*Sistemul Electronic de Achiziții Publice*) a fost denumirea anterioară a platformei, utilizată până în 2018. După modernizarea și extinderea funcționalităților, platforma a fost redenumită SICAP, dar adresa web a rămas aceeași: <https://e-licitatie.ro/pub>.



Figura 97. Platforma SEAP/SICAP

Sursa: <https://www.e-licitatie.ro/pub>

Sistemul Informatic Colaborativ pentru Achiziții Publice (SICAP), cunoscut anterior sub denumirea de Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP), reprezintă platforma națională utilizată pentru desfășurarea procedurilor de achiziții publice în format electronic. Deși denumirea SEAP este încă frecvent utilizată în limbajul curent, în documentele oficiale și în legislația în vigoare este utilizată denumirea SICAP.

SICAP/SEAP constituie una dintre principalele componente ale guvernanței electronice din România, având rolul de a asigura digitalizarea, eficientizarea și transparentizarea procesului de achiziții publice. Prin intermediul acestei platforme, autoritățile contractante publică anunțurile de participare, documentațiile de atribuire și desfășoară în format electronic procedurile de atribuire a contractelor de achiziții publice.

Utilizarea SICAP/SEAP contribuie în mod semnificativ la creșterea transparenței în domeniul achizițiilor publice, întrucât informațiile privind procedurile de atribuire sunt accesibile publicului și operatorilor economici interesați. Acest nivel ridicat de transparență favorizează concurența loială, reduce riscul unor practici neconforme și consolidează încrederea în procesul de achiziție publică.

Astfel, platforma contribuie la eficientizarea activității autorităților contractante prin digitalizarea etapelor procedurale și diminuarea costurilor administrative. Desfășurarea electronică a procedurilor permite scurtarea timpului necesar atribuirii contractelor și simplificarea proceselor administrative atât pentru instituțiile publice, cât și pentru operatorii economici.

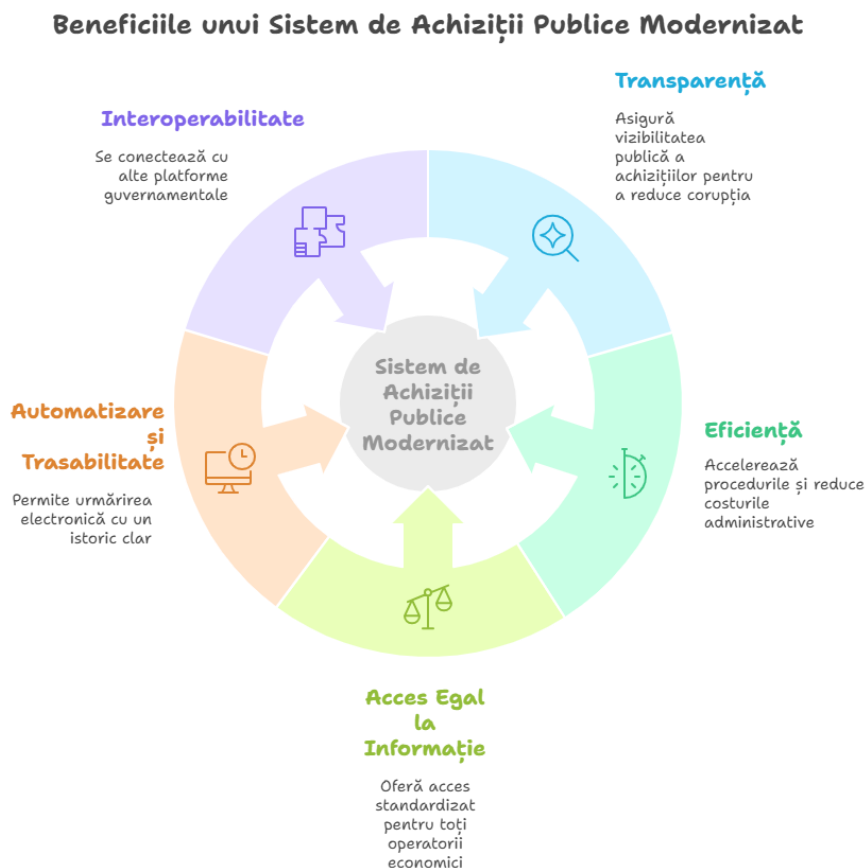


Figura 98. Funcțiile platformei SEAP/SICAP

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai

Un alt avantaj important al SICAP/SEAP îl reprezintă asigurarea accesului egal la informațiile privind achizițiile publice. Prin utilizarea unor proceduri și formulare standardizate, platforma facilitează participarea agenților economici la licitațiile publice și contribuie la creșterea competitivității pieței.

De asemenea, SICAP/SEAP oferă un grad ridicat de trasabilitate a procedurilor, toate etapele desfășurate în cadrul unei achiziții fiind înregistrate electronic și putând fi urmărite pe parcursul întregului proces. Această caracteristică facilitează activitatea de monitorizare și control și contribuie la responsabilizarea autorităților contractante și a operatorilor economici implicați.

Procesul de Achiziții Publice în SICAP

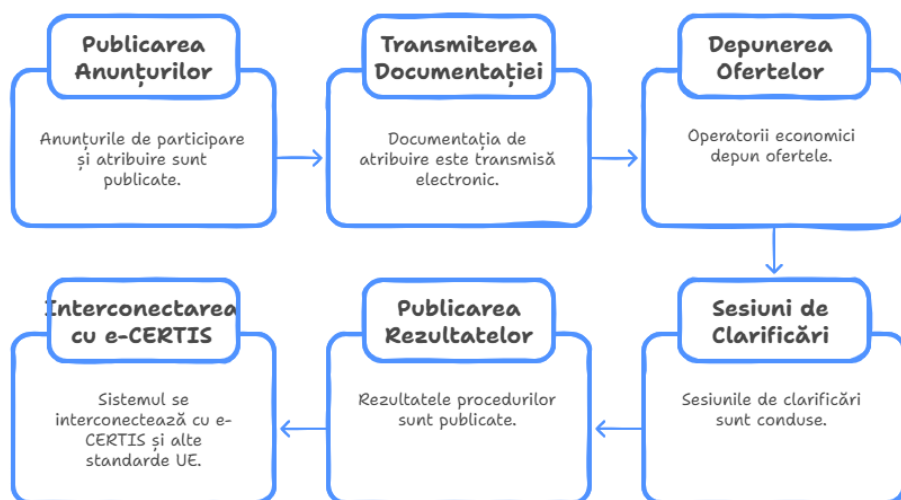


Figura 99. Funcționarea platformei SEAP/SICAP

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai

În cadrul sistemului național de e-guvernare, SICAP/SEAP permite schimbul de date între instituții și sprijină dezvoltarea unor servicii publice digitale integrate. Astfel, platforma reprezintă un instrument esențial pentru modernizarea administrației publice și pentru implementarea principiilor guvernancei electronice în domeniul achizițiilor publice.



Figura 100. Statistici proceduri platforma SEAP/SICAP

Sursa: <https://www.e-licitatie.ro/pub>

Funcționalitățile de Raportare Statistică SICAP

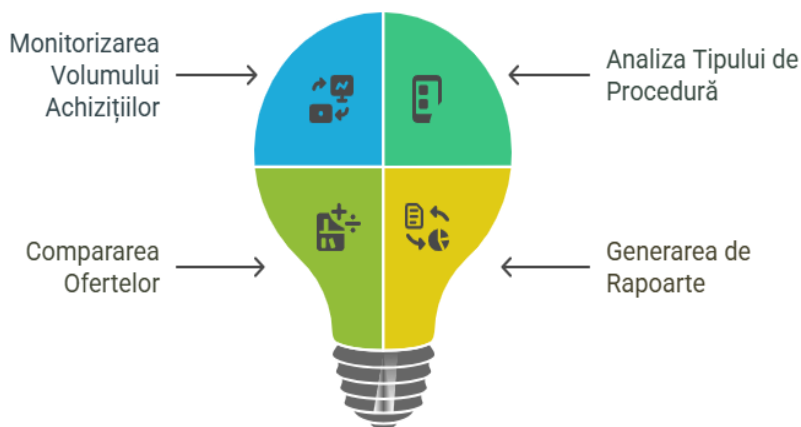


Figura 101. Funcționalități raaportare statistică platforma SEAP/SICAP

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai

SICAP/SEAP reprezintă unul dintre principalii piloni ai procesului de digitalizare a administrației publice din România, contribuind la modernizarea sistemului de achiziții publice și la implementarea principiilor guvernantei electronice. Prin digitalizarea integrală a procedurilor de atribuire a contractelor de achiziții publice, platforma sprijină creșterea eficienței administrative, reducerea birocrăției și îmbunătățirea transparenței în utilizarea fondurilor publice.

Totodată, SICAP/SEAP contribuie la îndeplinirea obiectivelor Uniunii Europene privind utilizarea achizițiilor publice electronice, facilitând aplicarea unor proceduri standardizate, transparente și competitive. Prin accesul deschis la informațiile privind procedurile de achiziție și prin posibilitatea monitorizării acestora în format electronic, platforma susține dezvoltarea unei guvernante deschise și consolidează responsabilitatea instituțiilor publice în gestionarea resurselor financiare.

Actuala platformă SICAP reprezintă rezultatul procesului de modernizare a fostului Sistem Electronic de Achiziții Publice (SEAP). Lansată oficial în anul 2018, aceasta nu a constituit doar o schimbare de denumire, ci o evoluție tehnologică și funcțională a sistemului existent. Modernizarea a presupus dezvoltarea unor funcționalități noi, îmbunătățirea performanței platformei și creșterea gradului de interoperabilitate cu alte sisteme informatice ale administrației publice, păstrând în același timp aceeași adresă oficială de acces.

Pentru autoritățile contractante și operatorii economici, tranziția de la SEAP la SICAP a însemnat accesul la o platformă mai performantă și mai bine adaptată cerințelor actuale ale administrației digitale. Deși arhitectura și funcționalitățile au fost modernizate, obiectivele fundamentale ale sistemului au rămas neschimbate: asigurarea transparenței, eficienței, concurenței loiale și respectării cadrului legal în desfășurarea procedurilor de achiziții publice.

Caracteristici ale SICAP care îmbunătățesc guvernanta electronică



Figura 102. Caracteristicile platformei SEAP/SICAP

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai

Impactul SICAP asupra Guvernății Electronice

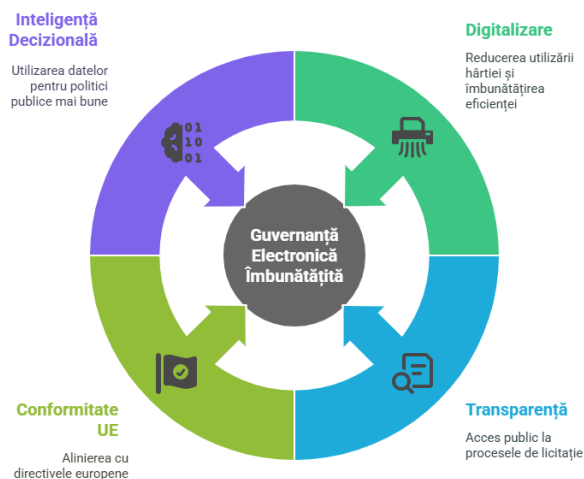


Figura 103. Impactul platformei SEAP/SICAP asupra e-guvernării

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai

ANAP <https://www.anap.gov.ro> este subordonată Guvernului României, iar conducerea agenției este asigurată de un președinte cu rang de secretar de stat. ANAP este autoritatea de reglementare și control în domeniul achizițiilor publice, sectoriale și concesiunilor.

Rolul ANAP în Achizițiile Publice



Figura 104. Rolul ANAP

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai

Agencia Națională pentru Achiziții Publice (ANAP - <https://anap.gov.ro>) are un rol activ în armonizarea legislației naționale cu directivele UE în acest domeniu și colaborează cu alte instituții Curtea de Conturi, ANAF, MIPE, UAT-uri, platforma SICAP, și alte entități implicate în proceduri de achiziții publice.

Structura de Colaborare a ANAP



Figura 105. Funcții și atribuții ale ANAP

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai

De asemenea, puteți consulta o variantă demo pentru fiecare domeniu de activitate din cadrul SICAP/SEAP accesând linkul următor: <https://demo.e-licitatie.ro>.

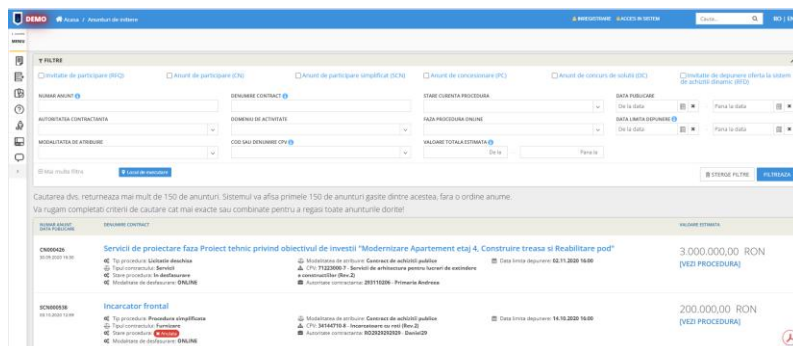


Figura 106. Platforma SEAP/SICAP

Sursa: <https://demo.e-licitatie.ro>

7.2.3. Platforma Observator Teritorial

Platforma Observator Teritorial este o platformă geospațială pentru monitorizarea dezvoltării teritoriale și a investițiilor publice realizată de către Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației (MDLPA) pentru localizarea a 3761 obiective de investiții finanțate prin PNI Anghel Saligny în perioada 2022-2028. Aplicația poate fi accesată cu ajutorul următorului link: <https://observator.mdlpa.ro/>.

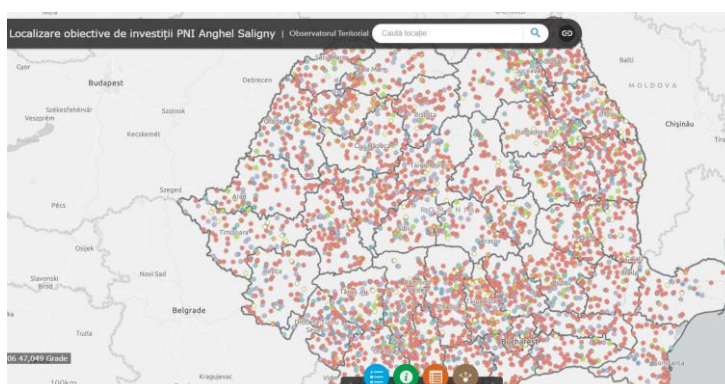


Figura 107. Platforma Observator Teritorial

Sursa: <https://observator.mdlpa.ro/portal/apps/webappviewer>

Aplicația permite identificarea proiectelor finanțate în cadrul Programului Național de Investiții „Anghel Saligny”, prin utilizarea unor criterii de căutare precum codul proiectului sau alte filtre specifice. Totodată, aceasta facilitează accesul la informații detaliate referitoare la fiecare proiect implementat în cadrul programului, contribuind astfel la creșterea transparenței și la eficientizarea procesului de monitorizare a investițiilor publice.

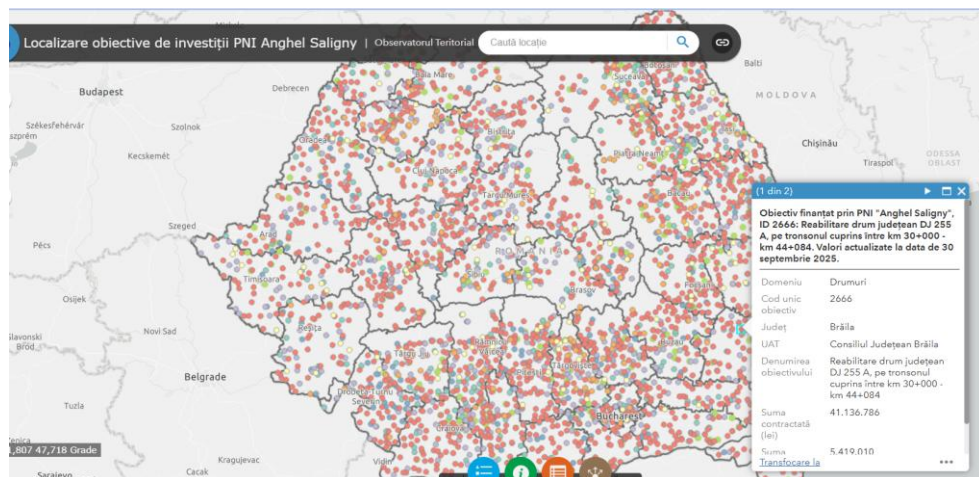


Figura 108. Informații proiect implementat PNI Anghel Saligny în județul Brăila

Sursa: <https://observator.mdlpa.ro/portal/apps/webappviewer/>

7.2.4. Sistemul Agenției Naționale de Cadastru și Publicitate Imobiliară

Un sistem informatic relevant pentru activitatea administrației publice este platforma de servicii electronice dezvoltată de Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară (ANCPPI), destinată furnizării informațiilor cadastrale și de publicitate imobiliară. Prin intermediul acesteia, utilizatorii au acces la o gamă variată de servicii online, precum solicitarea și obținerea extraselor de carte funciară, a extraselor din planul cadastral și descărcarea documentelor emise în format digital. Aceste funcționalități contribuie la simplificarea procedurilor administrative, reducerea timpului necesar soluționării solicitărilor și îmbunătățirea accesului cetățenilor și al instituțiilor publice la serviciile oferite de ANCPPI.

Platforma poate fi accesată cu ajutorul următoarelor linkuri: <https://www.ancpi.ro/> și Servicii (on-line).

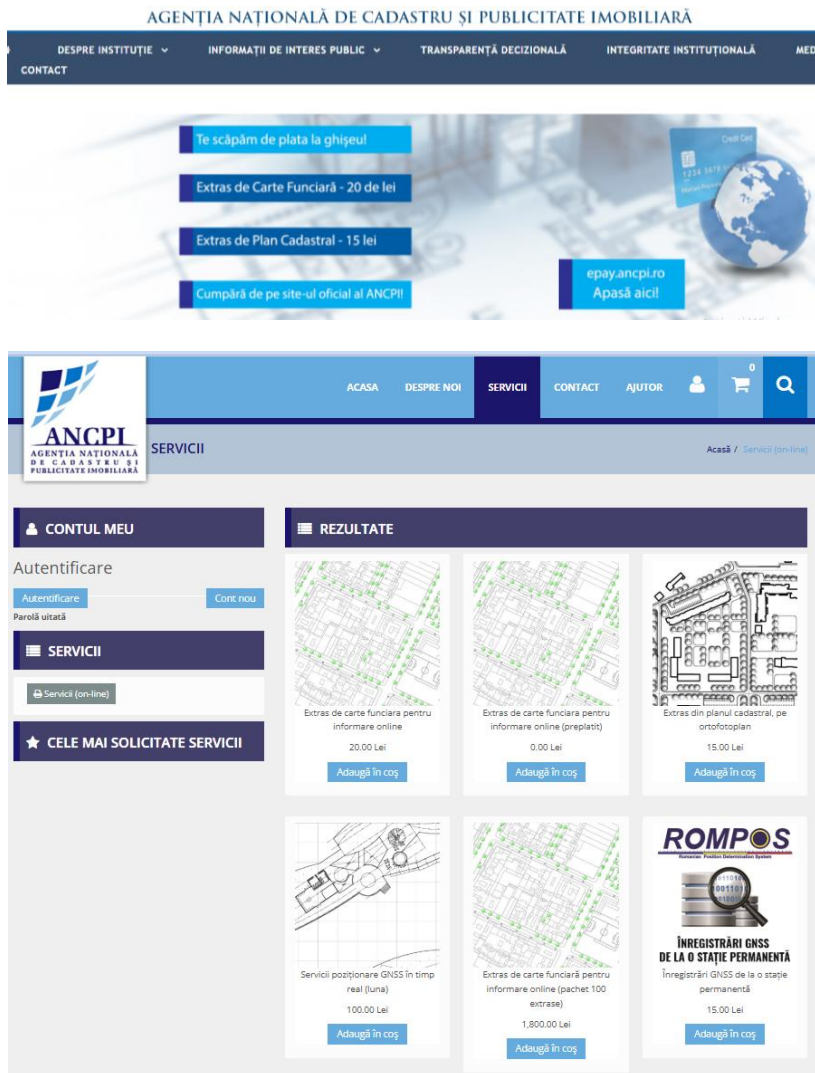


Figura 109. Prezentare ANCPPI

Sursa: <https://www.ancpi.ro/>

Totodată, platforma pune la dispoziția utilizatorilor informații statistice privind activitatea de cadastru și publicitate imobiliară. În secțiunea dedicată statisticilor pot fi consultate date oficiale referitoare la evoluția vânzărilor de terenuri și imobile, prezentate atât la nivel național, cât și la nivel județean.

Aceste informații statistice reprezintă o resursă utilă pentru analiza evoluției pieței imobiliare, pentru documentarea activității administrației publice și pentru fundamentarea unor decizii bazate pe date oficiale.

De asemenea, platforma permite consultarea cu ajutorul următorului link <https://www.ancpi.ro/statistica-mai-2026/> situații statistice privind evoluția vânzărilor de terenuri și imobile.

STATISTICĂ MAI 2026		
Descarcă documente		
Show: 5 ▾	Search:	
#	Fișier	Dimensiune fișier
1	 Mai cereri 2026	24 KB
2	 Mai ipoteci 2026	16 KB
3	 Mai vanzari-resedinta-judet-2026	20 KB
4	 Mai vanzari 2026	17 KB

Figura 110. Statistici ANCPI pe luni

Sursa: <https://www.ancpi.ro/statistica-mai-2026/>

DINAMICĂ TRANZACȚII SECTOARE BUCUREȘTI - MAI 2026

Nr. crt.	BUCUREȘTI	SECTOARE	Număr terenuri				Nr. Unități Individuale	Total Imobile
			Extravilan		Intravilan			
			Agricol	Neagricol	Cu construcții	Fără construcții		
1	BUCUREȘTI	București Sectorul 1	0	0	852	1,321	971	3,144
2	BUCUREȘTI	București Sectorul 2	0	0	468	359	800	1,627
3	BUCUREȘTI	București Sectorul 3	0	0	606	599	907	2,112
4	BUCUREȘTI	București Sectorul 4	0	0	258	292	441	991
5	BUCUREȘTI	București Sectorul 5	0	0	135	202	240	577
6	BUCUREȘTI	București Sectorul 6	0	0	296	303	569	1,168
TOTAL			0	0	2,615	3,076	3,928	9,619

Figura 111. Dinamica tranzacții sectoare mun. București mai 2026

Sursa: <https://www.ancpi.ro/statistica-mai-2026/>

DINAMICA TRANZACȚII ORAȘE REȘEDINȚĂ DE JUDEȚ - MAI 2026

Nr. crt.	Județ	UAT REȘEDINȚĂ	Număr terenuri				Nr. Unități Individual e	Total Imobile
			Extravilan		Intravilan			
			Agrico l	Neagricol	Cu construcții	Fără construcții		
1	AI PRA	Alba Iulia	3	0	45	71	48	167
2	ARAD	Arad	11	0	90	46	128	275
3	ARGES	Pitești	3	0	22	11	67	103
4	BACAU	Bacău	0	0	80	44	144	268
5	BIHOR	Oradea	6	0	148	58	181	393
6	BISTRITA NĂȘĂUD	Bistrita	23	0	94	74	84	275
7	BOTOSANI	Botosani	13	0	25	26	72	136
8	BRĂILA	Brăila	0	0	49	9	71	129
9	BRASOV	Brasov	1	0	329	211	361	902
10	BUZĂU	Buzău	2	1	56	7	58	124
11	CĂLĂRAȘ	Călărași	4	0	27	3	16	50
12	CARAS SEVERIN	Resita	4	0	7	5	44	60
13	CLUJ	Cluj-Napoca	27	2	281	141	375	826
14	CONSTANTA	Constanta	1	1	259	152	351	764
15	COVASNA	Sfântu Gheorghe	3	0	6	2	32	43
16	DAMBOVITA	Târgoviste	0	0	62	17	52	131
17	DOLJ	Craiova	13	4	79	50	156	302
18	GALATI	Galati	11	0	54	34	157	256
19	GIURGIU	Giurgiu	0	0	10	3	18	31
20	GORJ	Târgu Jiu	32	0	31	24	56	143
21	HARGHITA	Miercurea Ciuc	22	0	16	13	36	87
22	HUNEDOARA	Deva	13	0	12	5	59	89
23	IALOMITA	Slobozia	4	0	18	2	16	40
24	IASI	Iasi	9	13	147	267	316	752
25	ILFOV	Popesti-Leordeni	2	0	185	203	193	583
26	MARAMURES	Baia Mare	1	0	62	33	100	196
27	MEHEDINTI	Drobeta-Turnu Severin	1	0	26	28	72	127
28	MURES	Târgu Mures	0	0	130	103	219	452
29	NEAMT	Piatra-Neamt	0	0	23	20	77	120
30	OLT	Slatina	2	0	31	11	51	95
31	PRAHOVA	Ploiesti	0	0	148	27	175	350
32	SĂLAJ	Zalău	8	2	25	33	59	127
33	SATU MARE	Satu Mare	9	0	59	29	85	182
34	SIBIU	Sibiu	4	0	72	39	112	227
35	SUCEAVA	Suceava	0	1	83	67	140	291
36	TELEORMAN	Alexandria	0	0	3	0	5	8
37	TIMIS	Timisoara	2	1	569	29	853	1.454
38	TULCEA	Tulcea	9	0	28	2	56	95
39	VÂLCEA	Râmnicu Vâlcea	0	0	25	28	61	114
40	VASLUI	Vaslui	1	0	19	35	38	93
41	VRANCEA	Focsani	0	0	22	22	54	98
TOTAL			244	25	3.457	1.984	5.248	10.958

Figura 112. Statistici ANCPi privind tranzacțiile în orașele reședință de județ mai 2026

Sursa: <https://www.ancpi.ro/statistica-mai-2026/>

Aplicația *MyEterra* reprezintă platforma electronică dezvoltată de Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară (ANCPi) pentru furnizarea online a serviciilor de cadastru și publicitate imobiliară. Sistemul permite accesul securizat al utilizatorilor la informațiile privind proprietățile

imobiliare și facilitează desfășurarea în format electronic a unor proceduri care, anterior, necesitau prezența la ghișeu.

Aplicația *MyEterra* (<https://myeterra.ancpi.ro>) oferă posibilitatea proprietarilor de imobile și terenuri să obțină gratuit extrasul de carte funciară pentru informare și extrase din planul cadastral aferente propriilor imobile. Această facilitate este destinată exclusiv titularilor dreptului de proprietate sau persoanelor îndreptățite, autentificate în platformă.

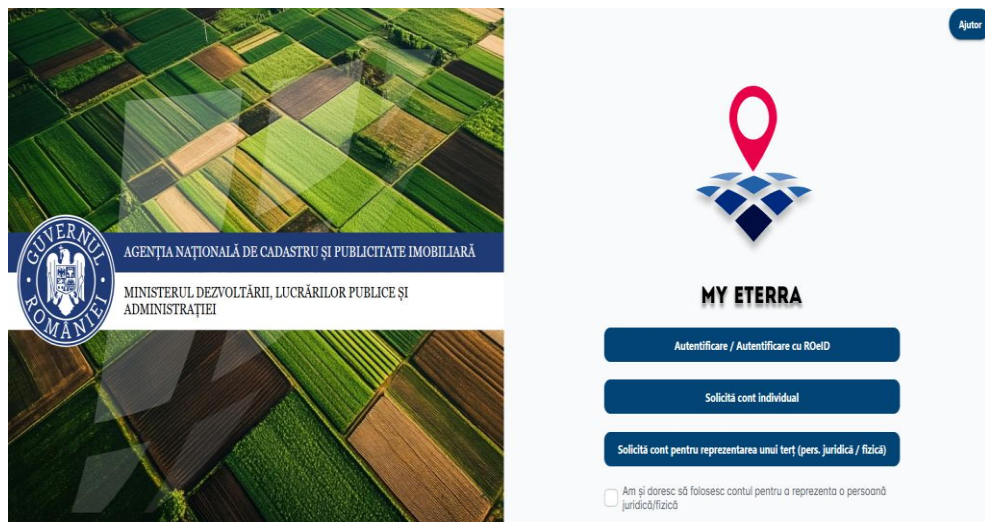


Figura 113. Prezentare aplicație MyEterra

Sursa: <https://myeterra.ancpi.ro/landing>

În schimb, platforma *ePay ANCP* rămâne disponibilă pentru solicitarea, contra cost, a extraselor de carte funciară pentru alte imobile, în condițiile prevăzute de lege, de exemplu în situația în care o persoană dorește să verifice situația juridică a unui imobil înainte de încheierea unei tranzacții imobiliare

Prin intermediul aplicației *MyEterra*, proprietarii persoanelor fizice și juridice, precum și reprezentanții autorităților administrației publice, pot solicita și obține extrase de carte funciară pentru informare și extrase din planul cadastral, pot depune cereri, urmări stadiul soluționării acestora și descărca documentele emise în format electronic.

Accesul în platformă se realizează pe baza unui cont de utilizator, cu autentificare securizată, inclusiv prin sistemul național de identitate

electronică ROeID. Începând cu anul 2025, proprietarii pot obține gratuit, prin intermediul aplicației, extrasele de carte funciară pentru propriile imobile și extrasele din planul cadastral, iar ulterior accesul a fost extins și pentru autoritățile administrației publice locale, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

Datele statistice publicate de ANCPI evidențiază gradul ridicat de utilizare a serviciilor electronice de cadastru și publicitate imobiliară. În primele cinci luni ale anului 2026, prin platforma MyEterra au fost eliberate gratuit proprietarilor 917.737 de extrase de carte funciară pentru informare și extrase din planul cadastral, iar prin platforma ePay ANCPI au fost emise 864.185 de documente pentru ceilalți solicitanți.

De asemenea, sistemul informatic integrat de cadastru și carte funciară include peste 28,7 milioane de proprietăți înregistrate, ceea ce permite furnizarea rapidă a documentelor în format electronic și reflectă amploarea procesului de digitalizare a serviciilor oferite de ANCPI.²⁶

Utilizarea aplicației MyEterra contribuie la modernizarea serviciilor publice din domeniul cadastrului și publicității imobiliare, prin reducerea timpului necesar obținerii documentelor, simplificarea procedurilor administrative și creșterea accesibilității serviciilor oferite cetățenilor, instituțiilor publice și profesioniștilor din domeniul imobiliar.

7.2.5. Portalul instanțelor de judecată

În România, digitalizarea sistemului judiciar este susținută prin implementarea unor proiecte precum *ECRIS V* și *Dosarul Electronic Național (DEN)*, finanțate prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR). Aceste proiecte urmăresc modernizarea și facilitarea comunicării electronice între instanțe și justițiabili, precum și creșterea eficienței și transparenței actului de justiție.

Digitalizarea sistemului judiciar din România contribuie la modernizarea actului de justiție prin simplificarea procedurilor, reducerea

²⁶ Comunicat de presă ANCPI, iunie 2026, disponibil la <https://www.ancpi.ro/bucuresti-12-iunie-2026> accesat la data de 20.06.2026.

duratei de soluționare a cauzelor și creșterea accesibilității serviciilor judiciare.

Pentru justițiabili, aceasta facilitează accesul la dosarele electronice, depunerea online a documentelor, comunicarea electronică a actelor de procedură și utilizarea videoconferinței, diminuând costurile și timpul necesar interacțiunii cu instanțele. În același timp, publicarea informațiilor privind activitatea instanțelor și accesul la jurisprudență contribuie la consolidarea transparenței și a încrederii în sistemul judiciar.

Pentru magistrați și personalul auxiliar, digitalizarea optimizează managementul cauzelor prin centralizarea informațiilor, automatizarea activităților administrative și utilizarea unor instrumente informatice avansate pentru analiza documentelor și gestionarea fluxurilor de lucru. Aceste soluții permit eficientizarea activității instanțelor, îmbunătățirea trasabilității procedurilor și alocarea unui timp mai mare activităților specifice actului de judecată.

În acest context, portalul național *Just.ro* constituie principalul punct de acces la informațiile și serviciile electronice oferite de sistemul judiciar, iar platforma *Curții de Apel Galați* (<https://cagl.ro/>) reprezintă un exemplu de bună practică în dezvoltarea serviciilor judiciare digitale, prin integrarea unor funcționalități avansate destinate comunicării electronice, plăților online și interacțiunii cu utilizatorii.

Portalul portal.just.ro reprezintă principalul punct de acces la informațiile publice privind activitatea instanțelor judecătorești din România. Platforma permite căutarea dosarelor după numărul unic, numele părților, obiectul cauzei și alte criterii, utilizând informații preluate și actualizate automat din sistemul informatic ECRIS.

De asemenea, portalul integrează instrumente precum Atlasul Judiciar, oferă acces la jurisprudență, listele de ședință și alte informații de interes public, contribuind la creșterea transparenței activității instanțelor. În perioadele de mentenanță planificată, anumite funcționalități ale portalului pot fi temporar indisponibile.

Portalul *Just.ro* poate fi accesat cu ajutorul următorului link: <https://portal.just.ro/>.

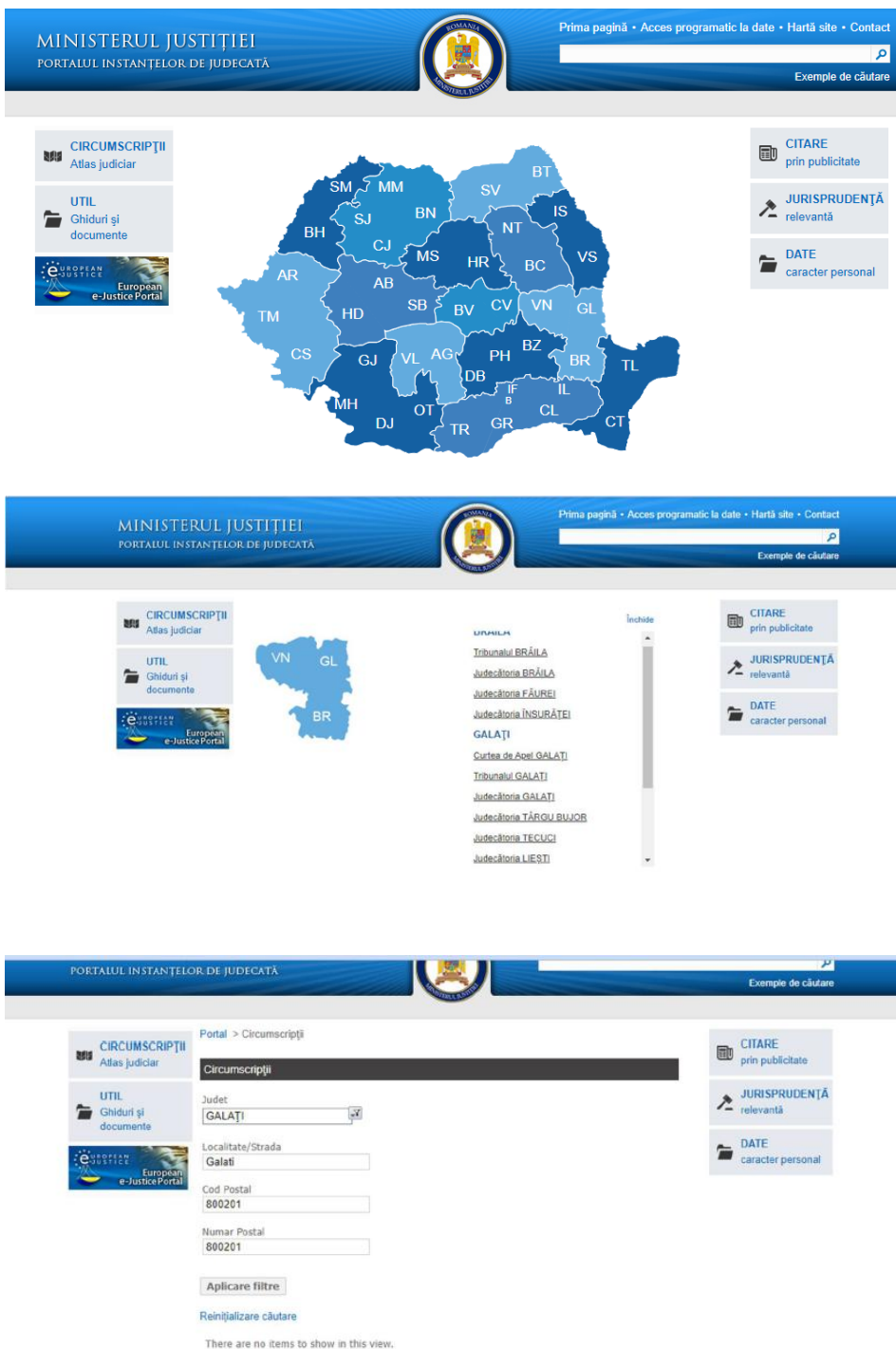


Figura 114. *Prezentare aplicație portal.just.ro*

Sursa: <https://portal.just.ro/>

Platforma *cagl.ro*, dezvoltată de Curtea de Apel Galați, completează serviciile oferite prin portalul național *portal.just.ro*, punând la dispoziția justițiabililor o serie de servicii judiciare electronice. Prin intermediul acesteia pot fi înregistrate acțiuni și alte documente în format electronic, pot fi formulate căi de atac, poate fi achitată online taxa judiciară de timbru prin integrarea cu platforma *Ghișeul.ro*, iar dovada plății este transmisă automat instanței. De asemenea, platforma permite accesul la dosarul electronic pentru cauzele gestionate în sistemul DEN, urmărirea în timp real a ședințelor de judecată, programarea online pentru arhivă și registratură, precum și accesul la colecția digitală de documente. Prin funcționalitățile sale, platforma reprezintă un exemplu de bună practică în procesul de digitalizare a serviciilor judiciare din România. Platforma *Cagl.ro* poate fi accesată cu ajutorul următorului link: <https://cagl.ro/>.

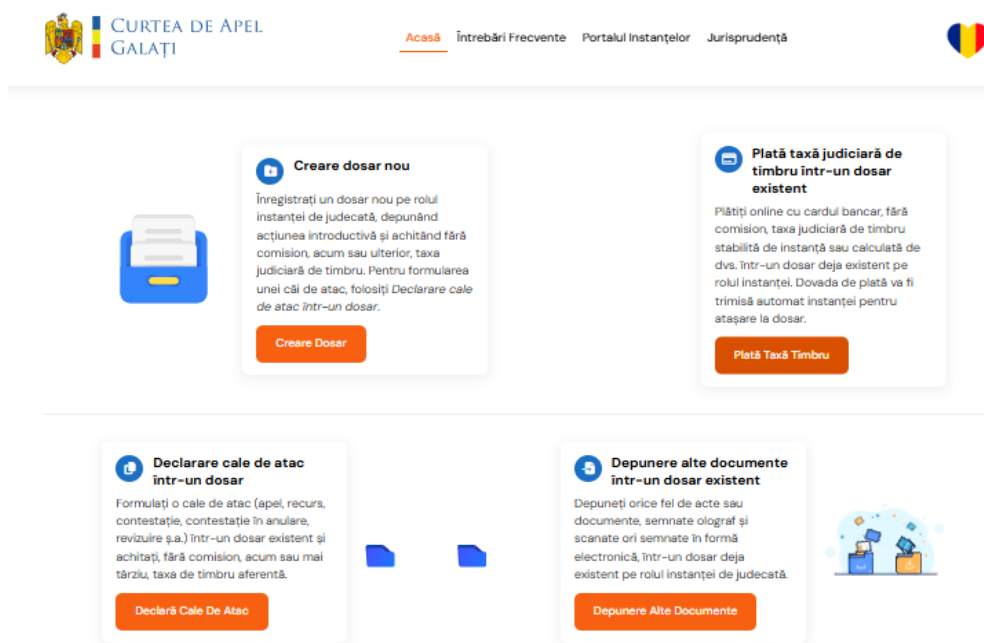


Figura 115. Prezentare portalul Cagl.ro

Sursa: <https://cagl.ro/>

La nivel național, a fost dezvoltată platforma denumită *Dosarul Electronic Național (DEN)* ce poate fi accesată cu ajutorul următorului link <https://den.just.ro/>.

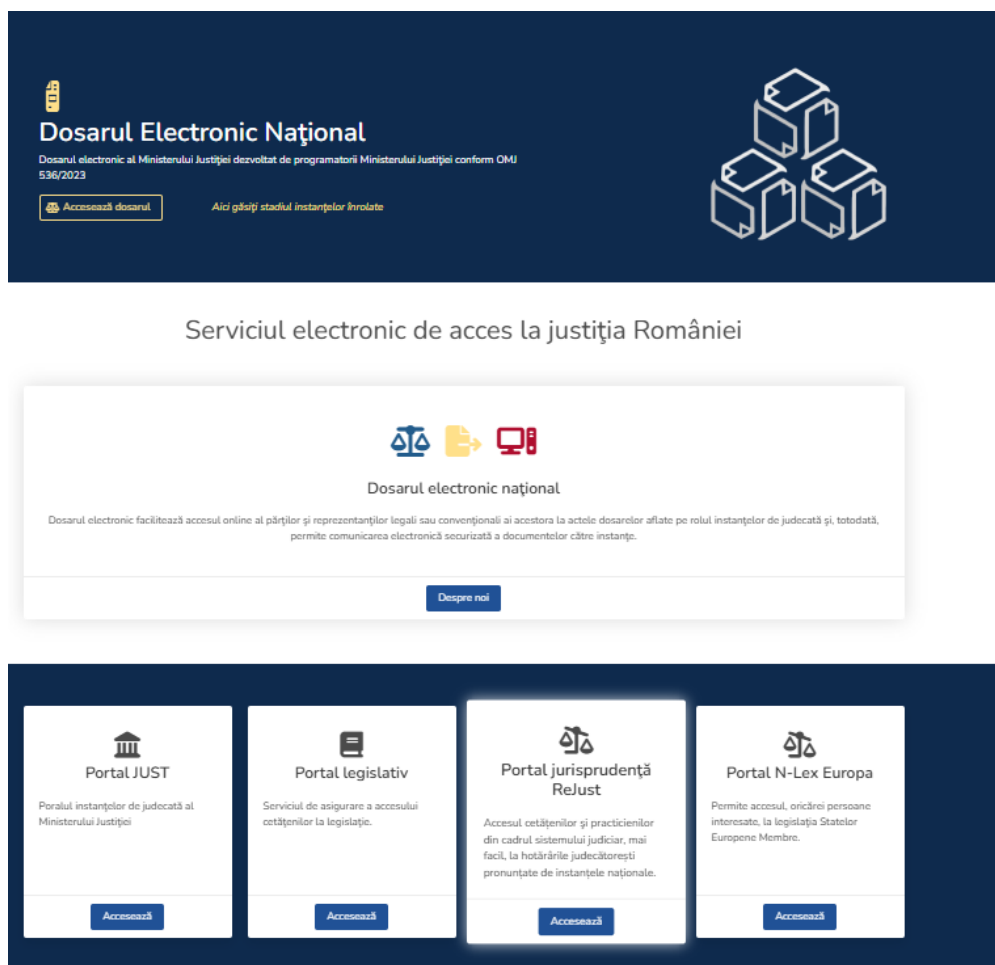


Figura 116. Prezentare platforma Dosarul Electronic Național (DEN)

Sursa: <https://den.just.ro/>

Aceasta reprezintă o platformă informatică dezvoltată de Ministerul Justiției pentru facilitarea accesului electronic la dosarele aflate pe rolul instanțelor judecătorești din România. Aplicația permite părților, reprezentanților legali și convenționali, precum și altor participanți la proces, consultarea documentelor din dosar, primirea actelor de procedură în format electronic și transmiterea securizată a documentelor către instanță. Accesul în platformă se realizează pe baza unui cont de utilizator, după aprobarea cererii de către instanța competentă și verificarea calității procesuale a solicitantului. Implementarea Dosarului Electronic Național contribuie la digitalizarea

sistemului judiciar, la simplificarea comunicării dintre instanțe și justițiabili, precum și la creșterea eficienței și accesibilității serviciilor judiciare.

7.2.6. Registrul Comerțului online (portal ONRC)

Portalul de servicii online al Oficiului Național al Registrului Comerțului (ONRC) este disponibil la <https://myportal.onrc.ro/home>.

Acesta reprezintă platforma electronică prin intermediul căreia persoanele fizice, societățile comerciale, profesioniștii și autoritățile publice pot accesa servicii digitale privind înregistrarea și evidența profesioniștilor.

Figura 117. Prezentare platforma ONRC

Sursa: <https://myportal.onrc.ro/home>

Platforma permite depunerea online a cererilor de înmatriculare a societăților, înregistrarea modificărilor intervenite în actele constitutive (schimbarea sediului social, modificarea obiectului de activitate, schimbarea administratorilor sau a asociaților), precum și depunerea situațiilor și a altor documente prevăzute de legislația în vigoare. Cererile și documentele pot fi transmise în format electronic, cu utilizarea semnăturii electronice calificate, iar utilizatorii pot urmări în timp real stadiul soluționării acestora.

Portalul oferă, de asemenea, servicii de informare și documentare, precum obținerea certificatelor constatatoare, furnizarea de informații despre profesioniștii înregistrați, eliberarea copiilor și extraselor din registrul

comerțului, consultarea nomenclatorului CAEN și efectuarea plăților online aferente serviciilor solicitate.

Prin digitalizarea acestor operațiuni, platforma contribuie la simplificarea procedurilor administrative, reducerea timpului necesar înființării și administrării unei afaceri, precum și la creșterea transparenței și accesibilității serviciilor publice destinate mediului de afaceri.

The image shows two screenshots of the ONRC Services Portal. The top screenshot displays the main navigation menu with categories like 'Persoane juridice', 'Erori materiale', 'Informatii RBR', and 'Informatii specializate'. Below this, the section 'Înmatriculări - operațiuni prealabile' lists five services: 1. Clasificarea activitatilor din economia nationala - CAEN Rev. 3, 2. Servicii de asistenta, 3. Verificare si rezervare PFA, II, IF, 4. Verificare si rezervare persoana juridica, and 5. Depunere prospect de emisiune de actiuni. The bottom screenshot shows the 'Înmatriculări - persoane juridice' section, which lists 15 types of legal entities, including various forms of companies, cooperatives, and holding companies. The 9th item, 'Regie autonoma', is highlighted in red.

**PORTAL ONRC
SERVICII ONLINE**

Persoane juridice
Sucursale

Erori materiale
Depunere de acte

Informatii RBR
Copii RBR

Informatii specializate
Informatii BPI

Înmatriculări - operațiuni prealabile

- ▶ 1. Clasificarea activitatilor din economia nationala - CAEN Rev. 3
- ▶ 2. Servicii de asistenta
- ▶ 3. Verificare si rezervare PFA, II, IF
- ▶ 4. Verificare si rezervare persoana juridica
- ▶ 5. Depunere prospect de emisiune de actiuni

**PORTAL ONRC
SERVICII ONLINE**

Înmatriculări - persoane juridice

- ▶ 1. Clasificarea activitatilor din economia nationala - CAEN Rev. 3
- ▶ 2. Societate in nume colectiv, societate în comandita simpla si societate cu raspundere limitata
- ▶ 3. Societate cu raspundere limitata debutant (SRL-D)
- ▶ 4. Grup de interes economic
- ▶ 5. Societate pe actiuni si societate în comandita pe actiuni
- ▶ 6. Societate si companie nationala
- ▶ 7. Societate europeana Holding
- ▶ 8. Societate europeana constituita prin fuziune
- ▶ 9. Regie autonoma
- ▶ 10. Organizatie cooperatista de credit
- ▶ 11. Societate cooperativa de gradul I si gradul II
- ▶ 12. Cooperativa agricola de gradul I, gradul II si gradul III
- ▶ 13. Societate cooperativa europeana
- ▶ 14. Cooperativa europeana constituita prin fuziune
- ▶ 15. Societate europeana - filiala

Figura 118. Servicii disponibile online pe platforma ONRC

Sursa: <https://myportal.onrc.ro/home>

7.2.7. Platforma REGES

Registrul General de Evidență a Salariaților (REGES) reprezintă platforma informatică dezvoltată de Inspekția Muncii pentru gestionarea în format electronic a evidenței raporturilor de muncă. Aceasta a înlocuit fosta aplicație *Revisal*, oferind un sistem modern, accesibil prin intermediul unei platforme web, fără instalarea unei aplicații locale.

Accesul în sistem se realizează prin autentificare individuală, utilizând identitatea digitală (ROeID) sau un certificat digital calificat, iar gestionarea registrului unui angajator este realizată de reprezentantul legal sau de o persoană împuternicită de acesta, în condițiile prevăzute de legislație.

Prin intermediul platformei REGES, angajatorii pot înregistra contractele individuale de muncă, precum și modificările, suspendările și încetările acestora, pot actualiza informațiile privind raporturile de muncă și pot transmite datele către Inspekția Muncii în format electronic.

Un element de noutate față de fostul sistem *Revisal* îl reprezintă accesul direct al salariaților la propriile informații înregistrate în registru. Prin intermediul unui cont personal, aceștia pot consulta datele referitoare la contractele individuale de muncă, istoricul raporturilor de muncă și pot verifica corectitudinea informațiilor înregistrate de angajator.

Astfel, REGES contribuie la simplificarea procedurilor administrative, creșterea transparenței și modernizarea relațiilor de muncă prin dezvoltarea serviciilor publice digitale.

Platforma REGES poate fi accesată cu ajutorul următorului link:
<https://reges.inspectiamuncii.ro/>.

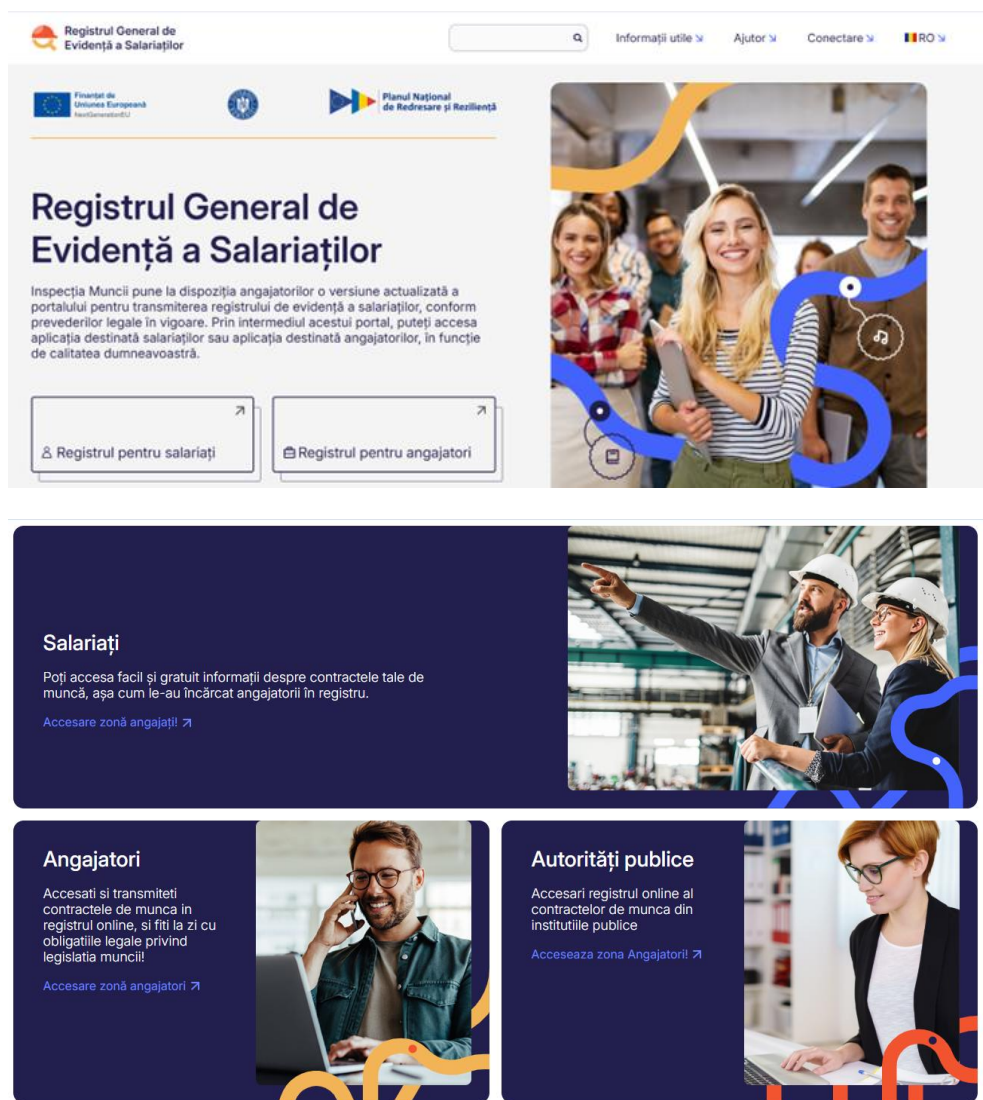


Figura 119. Descriere platforma REGES

Sursa: <https://reges.inspectiamuncii.ro/>

7.2.8. Platforma electronică MySMIS 2021

MySMIS2021 poate fi accesată cu ajutorul următorului link: <https://mysmis2021.gov.ro/> și reprezintă o platformă electronică dezvoltată de Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene care este utilizată pentru gestionarea fondurilor europene aferente perioadei de programare 2021-2027.

Denumirea platformei reflectă Cadrul Financiar Multianual al Uniunii Europene 2021-2027 și înlocuiește fosta aplicație MySMIS2014, utilizată pentru Cadrul financiar multianual anterior 2014-2020.

Prin intermediul platformei MySMIS2021 sunt gestionate toate etapele din cadrul proiectelor finanțate din fonduri europene, de la lansarea apelurilor de proiecte și depunerea cererilor de finanțare până la evaluarea, contractarea, implementarea, monitorizarea și raportarea proiectelor.

Astfel, aplicația facilitează schimbul electronic de documente și comunicarea dintre beneficiari și autoritățile implicate în managementul fondurilor europene. Prin digitalizarea acestor procese, MySMIS2021 contribuie la simplificarea procedurilor administrative, creșterea transparenței și eficientizarea gestionării fondurilor externe nerambursabile.



Figura 120. Prezentare platforma MySMIS 2021

Sursa: <https://mysmis2021.gov.ro/>

Pentru a facilita utilizarea platformei, sunt disponibile manuale detaliate și tutoriale video care acoperă aspecte precum: crearea și administrarea contului de utilizator; înscrierea unei entități juridice; gestionarea proiectelor; evaluarea și contractarea; achiziții și implementare. Aceste resurse pot fi accesate cu ajutorul următorului link: <https://resurse.mysmis2021.gov.ro/>.

Aplicația MySMIS 2021 este structurată pe mai multe module, fiecare având un rol specific în gestionarea proiectelor europene.

Modulul Cerere de finanțare din cadrul aplicației MySMIS 2021 permite înregistrarea utilizatorilor în platformă, completarea și depunerea electronică a cererilor de finanțare, precum și încărcarea documentelor justificative necesare. Totodată, aplicația oferă posibilitatea salvării informațiilor introduse și a completării ulterioare a cererii, până la transmiterea acesteia către autoritatea de management în cadrul apelului de proiecte corespunzător.

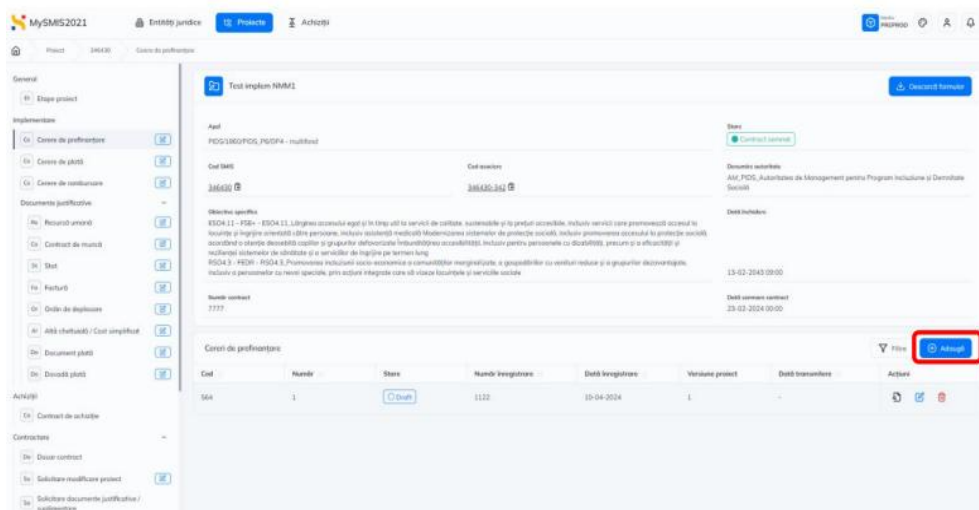


Figura 121. Modulul Cerere de finanțare din platforma MySMIS 2021

Sursa: <https://mysmis2021.gov.ro/>

Modulul de contractare al aplicației este utilizat în etapa ulterioară aprobării proiectului și permite transmiterea electronică a documentelor necesare încheierii contractului de finanțare, verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate și semnarea electronică a contractului de finanțare de către părțile implicate.

Modulul de implementare din cadrul MySMIS 2021 este utilizat pentru gestionarea proiectului după încheierea contractului de finanțare. Prin intermediul acestuia, beneficiarii pot transmite documentele justificative, rapoartele de progres, sau pot actualiza informațiile privind activitățile desfășurate și monitoriza indicatorii de realizare și de rezultat ai proiectului, facilitând astfel urmărirea implementării și a respectării obligațiilor asumate prin contractul de finanțare.

The screenshot shows the 'MySMIS2021' web application interface. The top navigation bar includes 'Entități juridice', 'Proiecte', and 'Acțiuni'. The left sidebar contains a menu for 'Cerere de finanțare' with options: 'Etape', 'Documente finale', 'Decizie', 'Clasificare', 'Versiune cerere' (with a dropdown for 'Ultima versiune'), 'Trasmiță', 'Documente', and 'Transmisie cerere finanțare'. The main content area is titled 'Informații cerere de finanțare' and contains a form with the following data:

Cod	564	Număr	1	Status	Draft
Proiect	Test implement NARV			Cod SMIS	346430
Versiune proiect	1	Număr înregistrare	1122	Data înregistrare	10-04-2024
Autoritate responsabilă	-				
Data transmitere	-				

Below the form, there is a section for 'Listă decizii' which is currently empty, displaying a message: 'Tabelul nu conține înregistrări. Momentan nu există date disponibile în acest tabel.'

Figura 122. Informații cerere de finanțare din platforma MySMIS 2021

Sursa: <https://mysmis2021.gov.ro/>

Modulul Cereri de rambursare și plată permite beneficiarilor să gestioneze electronic procesul de decontare a cheltuielilor eligibile din cadrul proiectelor finanțate. Prin intermediul acestuia pot fi încărcate documentele justificative (facturi, documente de plată și alte documente relevante), pot fi depuse cererile de rambursare sau de plată și poate fi urmărit stadiul procesării acestora de către autoritățile competente.

În timp ce *modulul Achiziții* este utilizat pentru încărcarea documentelor de achiziție, verificarea procedurilor și pentru transmiterea clarificărilor către autorități.

Prin digitalizarea întregului proces de accesare și implementare a proiectelor finanțate din fonduri europene, platforma electronică *MySMIS2021* contribuie la simplificarea procedurilor administrative, eficientizarea comunicării dintre beneficiari și autoritățile de management, precum și la creșterea transparenței și trasabilității în gestionarea fondurilor europene.

7.3. Platforme digitale ale administrației fiscale

7.3.1. Spațiul Privat Virtual (SPV) – ANAF

Spațiul Privat Virtual este o platformă online pusă la dispoziție de Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) pentru comunicarea oficială cu contribuabilii (persoane fizice și juridice).

Această platformă permite primirea de acte administrative, comunicări și transmiterea unor documente. Astfel, prin intermediul SPV, contribuabilii pot să gestioneze electronic obligațiile fiscale și să comunice cu autoritatea fiscală fără a fi necesară deplasarea la sediile ANAF (<https://formulare.spv>).

SPV este definit potrivit ANAF ca fiind „un serviciu de distribuție electronică înregistrată care permite transmiterea de date prin mijloace electronice și furnizează dovezi referitoare la manipularea datelor transmise, inclusiv dovezi privind trimiterea și primirea datelor, asigurând protejarea datelor transmise împotriva riscului de pierdere, furt, deteriorare sau orice modificare neautorizată. SPV constă în punerea la dispoziția persoanelor fizice (PF), persoanelor juridice (PJ) și altor entități fără personalitate juridică (EfPJ) a unui spațiu virtual, aflat pe serverele Ministerului Finanțelor/Agenției Naționale de Administrare Fiscală, prin intermediul căruia se efectuează comunicarea electronică a informațiilor și înscrisurilor între Ministerul Finanțelor/organul fiscal central și PF, PJ/EfPJ, în legătură cu situația financiară sau fiscală proprie a acestora.”²⁷

Începând cu anul 2023, persoanele juridice, asociațiile și entitățile care desfășoară profesii liberale utilizează Formularul de contact din Spațiul Privat Virtual (SPV) pentru transmiterea majorității solicitărilor și documentelor adresate ANAF, în conformitate cu procesul de digitalizare a administrației fiscale.

²⁷ ANAF, https://static.anaf.ro/patiul_Privat_Virtual_Inregistrare_si_servicii_oferite accesat la data de 8.12.2025.

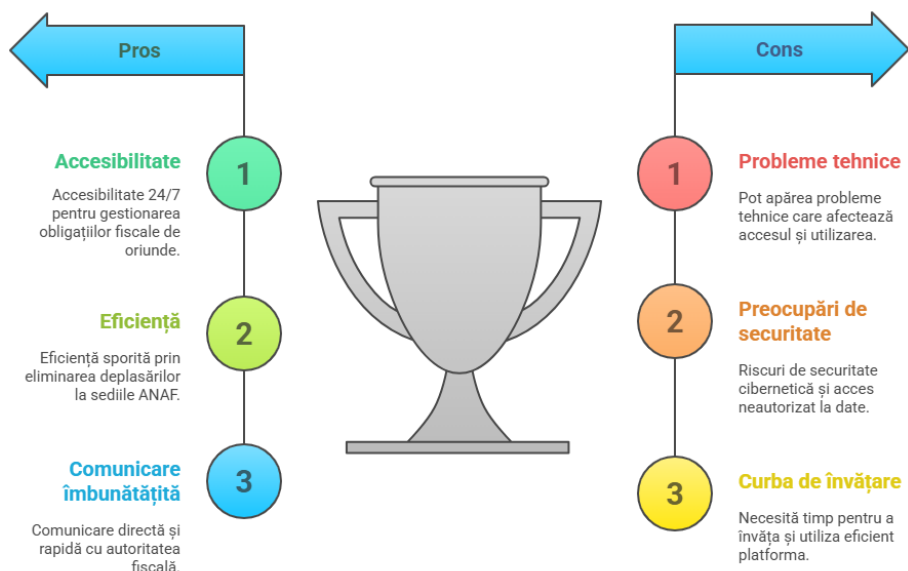


Figura 123. Prezentare beneficii SPV ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai pe baza informațiilor disponibile pe site <https://www.anaf.ro/>

Transformarea digitală a administrației fiscale

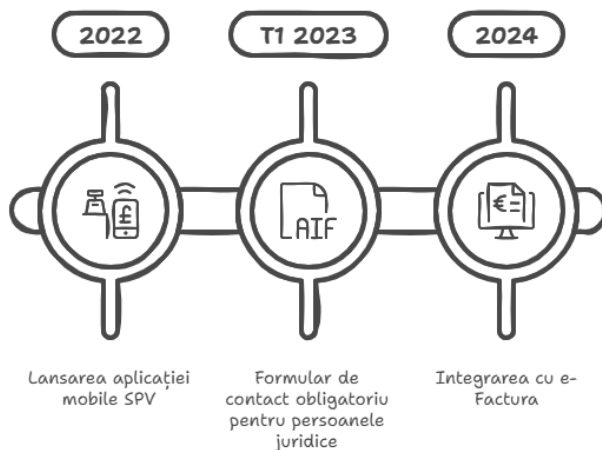


Figura 124. Evoluția SPV ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai pe baza informațiilor disponibile pe site <https://www.anaf.ro/>

Caracteristici principale ale SPV pot fi sintetizate, după cum urmează:

1. Scop - Spațiul Privat Virtual (SPV) are rolul de a facilita interacțiunea electronică dintre contribuabili și Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), prin digitalizarea proceselor de administrare fiscală. Platforma contribuie la reducerea birocrăției și contribuie la creșterea eficienței administrative și conformarea voluntară a contribuabililor.

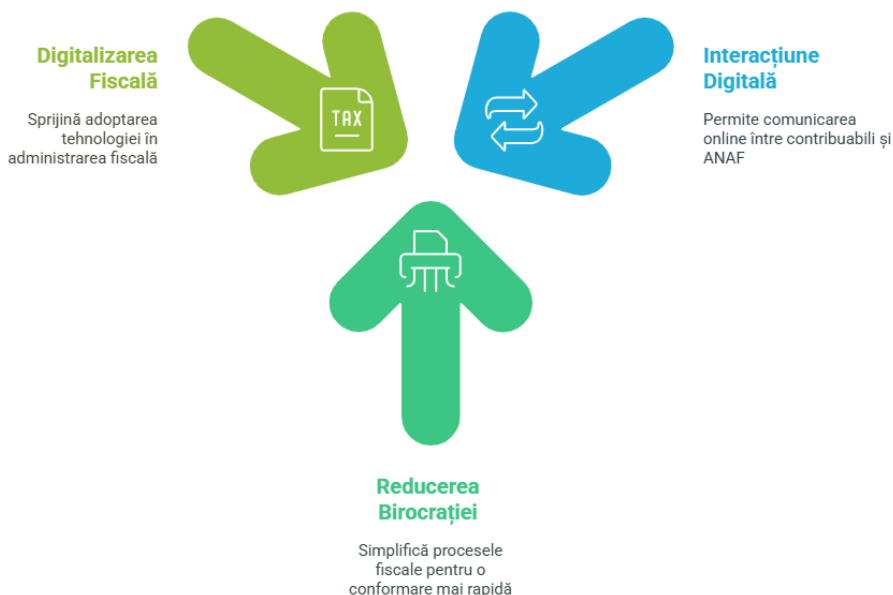


Figura 125. Scopul SPV ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai pe baza informațiilor disponibile pe site <https://www.anaf.ro/>

2. Servicii disponibile - Spațiul Privat Virtual (SPV) oferă servicii electronice care permit depunerea declarațiilor fiscale, consultarea situației fiscale și a dosarului fiscal, primirea actelor administrative și a notificărilor emise de ANAF, precum și inițierea plății electronice a obligațiilor fiscale. Platforma asigură, de asemenea, comunicarea electronică cu ANAF prin formularul de contact și facilitează accesul la funcționalitățile Sistemului național RO e-Factura.

Caracteristică	Descriere
 Depunerea declarațiilor fiscale	Depunerea formularelor fiscale
 Situația fiscală	Vizualizarea plăților, datoriilor
 Documente fiscale	Primirea notificărilor ANAF
 Plata online	Plata impozitelor electronic
 Formular de contact	Obligatoriu pentru persoanele juridice
 Integrarea e-Factura	Gestionarea facturilor electronice
 Acces la dosarul fiscal	Istoricul fiscal detaliat

Figura 126. Serviciile disponibile prin SPV ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai pe baza informațiilor disponibile pe site <https://www.anaf.ro/>

3. *Acces și înregistrare* - Accesul la Spațiul Privat Virtual (SPV) se realizează prin intermediul portalului ANAF, pe baza unor mecanisme de autentificare specifice categoriei de contribuabil. Persoanele fizice se pot înregistra utilizând metodele de identificare și autentificare puse la dispoziție de ANAF, iar persoanele juridice accesează platforma prin intermediul certificatului digital calificat sau al altor mijloace de autentificare prevăzute de cadrul normativ. De asemenea, platforma permite desemnarea unor persoane împuternicite pentru gestionarea relației electronice cu ANAF. Utilizarea SPV presupune existența unei conexiuni la internet și a unui dispozitiv compatibil pentru accesarea serviciilor electronice.

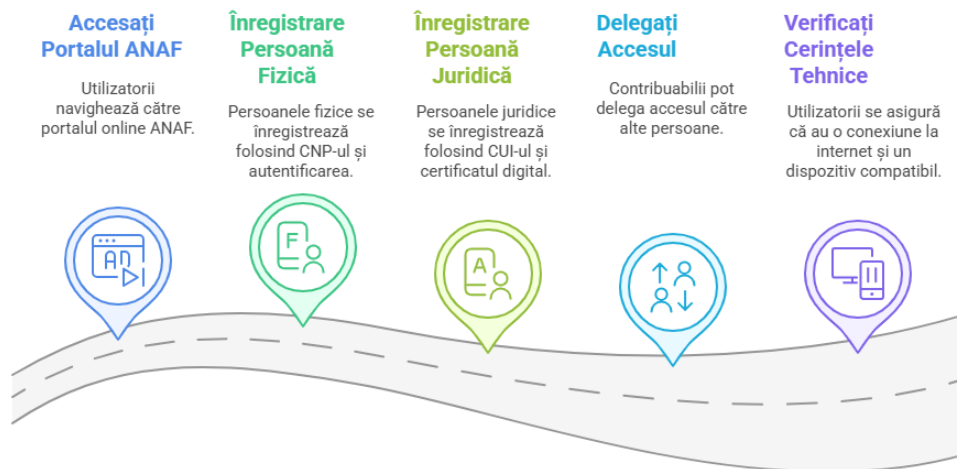


Figura 127. Descriere accesare SPV ANAF

Sursa: realizat de autor cu ajutorul software napkin ai pe baza informațiilor disponibile pe site <https://www.anaf.ro/>

Aplicația mobilă SPV este disponibilă atât pentru sistemele de operare Android, precum și iOS, facilitează accesul contribuabililor la serviciile fiscale electronice oferite de ANAF. Aceasta pune la dispoziția contribuabililor o serie de funcționalități precum consultarea calendarului obligațiilor fiscale, primirea notificărilor și a mesajelor transmise de ANAF, accesul la documentele fiscale și la serviciile aferente sistemului RO e-Factura, inițierea plății obligațiilor fiscale, precum și abonarea la buletinul informativ al instituției.

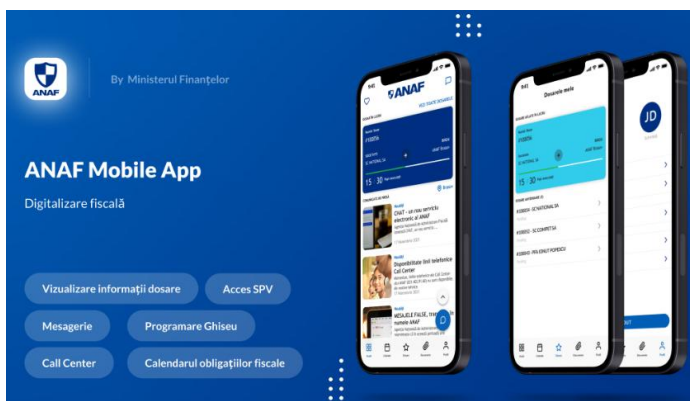


Figura 128. Aplicația mobilă SPV ANAF

Sursa: <https://www.anaf.ro/>

Utilizarea aplicației mobile SPV presupune autentificarea în contul Spațiului Privat Virtual prin metodele de identificare electronică puse la dispoziție de ANAF. După autentificare, utilizatorii pot accesa principalele funcționalități ale platformei, precum depunerea declarațiilor fiscale, consultarea situației fiscale, transmiterea cererilor și documentelor, precum și gestionarea facturilor electronice prin intermediul modulului RO e-Factura. Se recomandă verificarea periodică a notificărilor primite în SPV și utilizarea aplicației mobile pentru acces rapid la serviciile electronice și la informările transmise de ANAF. În cazul apariției unor dificultăți tehnice, contribuabilii pot solicita asistență prin intermediul Formularului de contact din SPV sau al serviciului de asistență telefonică al ANAF. Aplicația este compatibilă cu numeroase programe de contabilitate ceea ce permite automatizarea proceselor de gestionare a facturilor prin sistemul RO e-Factura.

Aplicația mobilă SPV oferă multiple avantaje, printre care accesul permanent la serviciile fiscale, transmiterea și primirea rapidă a documentelor electronice, reducerea timpului și a costurilor aferente interacțiunii cu administrația fiscală și accesul la informații fiscale actualizate. De asemenea, autenticitatea documentelor electronice emise prin SPV poate fi verificată prin serviciul online dedicat pus la dispoziție de ANAF. Cu toate acestea, utilizarea platformei depinde și de nivelul competențelor digitale ale contribuabililor, de necesitatea familiarizării cu funcționalitățile sistemului și de posibilele dificultăți tehnice sau întârzieri în transmiterea notificărilor.

Spațiul Privat Virtual (SPV) contribuie la procesul de digitalizare a administrației fiscale având în vedere faptul că asigură o comunicare digitalizată dintre contribuabili și ANAF, precum și creșterea transparenței fiscale și sprijină monitorizarea obligațiilor fiscale. Alături de celelalte sisteme informatice implementate de ANAF, SPV susține îmbunătățirea conformării fiscale și eficientizarea administrării fiscale. Totodată, platforma asigură acces permanent (24/7) la serviciile fiscale, eliminând necesitatea deplasărilor la sediile ANAF, facilitează transmiterea și procesarea rapidă a declarațiilor, cererilor și altor documente fiscale, oferă acces la informații fiscale actualizate și la istoricul interacțiunilor cu administrația fiscală și sprijină îndeplinirea obligațiilor fiscale, contribuind astfel la reducerea riscului de erori și de aplicare a sancțiunilor.

ANAF pune la dispoziția contribuabililor servicii electronice pentru depunerea declarațiilor fiscale și a altor documente, prin intermediul Spațiului Privat Virtual (SPV) și, pentru anumite formulare și categorii de contribuabili, prin platforma națională *e-guvernare.ro*. Aceste servicii facilitează digitalizarea administrării fiscale, reduc timpul de procesare a documentelor și contribuie la creșterea gradului de conformare fiscală (<https://www.e-guvernare.ro/>).

Platforma e-guvernare.ro permite transmiterea online a unui număr semnificativ de formulare fiscale. Procesul de depunere presupune completarea formularului electronic, validarea acestuia, aplicarea semnăturii electronice calificate, acolo unde este necesară, transmiterea documentului prin intermediul platformei și primirea unei recipise electronice care confirmă înregistrarea declarației.

Implementarea acestor servicii electronice a redus utilizarea documentelor pe suport hârtie, a simplificat relația dintre contribuabili și administrația fiscală și a îmbunătățit trasabilitatea documentelor fiscale, contribuind la modernizarea și digitalizarea proceselor de administrare fiscală.

7.3.2. RO e-Factura

RO e-Factura este sistemul național de facturare electronică, utilizat pentru emiterea, transmiterea și primirea facturilor electronice între agenții economici și în relația acestora cu autoritățile publice.

Scopul sistemului *RO e-Factura* este digitalizarea procesului de facturare, reducerea fraudei în domeniul TVA și eficientizarea schimbului de informații dintre contribuabili și administrația fiscală.

RO e-Factura utilizează un format standardizat al facturilor electronice și asigură transmiterea securizată a acestora prin infrastructura informatică administrată de Ministerul Finanțelor.

7. Platforme și servicii electronice ale administrației românești

TRANSMITEREA PRIN SISTEM A FACTURII ELECTRONICE ÎN RELAȚIA B2B (FACTURARE) A DEVENIT OBLIGATORIE ÎNCEPÂND CU DATA DE 01.07.2024.

TRANSMITEREA ÎN SISTEM A FACTURII ELECTRONICE ÎN RELAȚIA B2C (RAPORTARE) A DEVENIT OBLIGATORIE ÎNCEPÂND CU DATA DE 01.01.2025.

SISTEMUL NAȚIONAL RO e-Factura

Facturi primite și livrate: 1.628.236.639
Din care în relația B2G: 70.702.775
Din care în relația B2C: 775.780.832
Facturi primite și livrate în ziua anterioară: 4.243.928
Din care în relația B2G: 13.180
Din care în relația B2C: 3.908.915
Facturi primite și livrate în ultimele 30 de minute: 183.632
Din care în relația B2G: 4.548
Din care în relația B2C: 123.319
Facturi primite și livrate de la 01.01.2025: 1.154.299.228
Din care în relația B2G: 21.840.350
Din care în relația B2C: 774.012.489
Data raportării: 08.12.2025 12:02

Figura 129. Prezentare sistem național RO e-Factura

Sursa: <https://mfinante.gov.ro/web/efactura>

1. Relațiile utilizate în sistemul național RO e-Factura

Relația B2G

Relația dintre un operator economic și autorități contractante, respectiv entități contractante - B2G reprezintă tranzacția dintre un operator economic care are calitatea de contractant sau subcontractant/subantreprenor și autorități contractante sau entități contractante care primesc și prelucrează facturi electronice.



Lista instituțiilor publice care au obligația utilizării sistemului național RO e-Factura se găsește pe portalul www.anaf.ro.

Relația B2B

Relația comercială dintre doi operatori economici - B2B reprezintă tranzacția având ca obiect execuția de lucrări, livrarea de bunuri/produse și/sau prestarea de servicii dintre doi operatori economici.



Relația B2C

Operatorii economici cu activitate de turism din România, care dețin structuri de primire turistice clasificate și/sau agenții de turism licențiate și care acceptă vouchere de vacanță ca modalitate de plată, se numesc unități afiliate. Acestea au obligativitatea de a raporta facturile emise către titularii voucherelor de vacanță și în sistemul național privind factura electronică RO e-Factura, începând cu data de 1 aprilie 2022.



Figura 130. Prezentare tipuri relații în cadrul sistemului național RO e-Factura

Sursa: https://mfinante.gov.ro/static/10/Mfp/Ghide-Factura_21022024.pdf

Începând cu anul 2024, RO e-Factura a devenit obligatorie pentru tranzacțiile dintre persoane impozabile stabilite în România (B2B), precum și pentru relațiile dintre agenții economici și autoritățile publice (B2G).

Începând cu anul 2025, în urma modificărilor legislative, RO e-Factura a devenit obligatorie și pentru facturile emise în relația cu persoanele fizice (B2C). Facturile electronice transmise prin RO e-Factura trebuie să respecte cerințele legale privind conținutul, formatul și identificarea părților implicate în tranzacție.

Aplicații web RO-eFactura

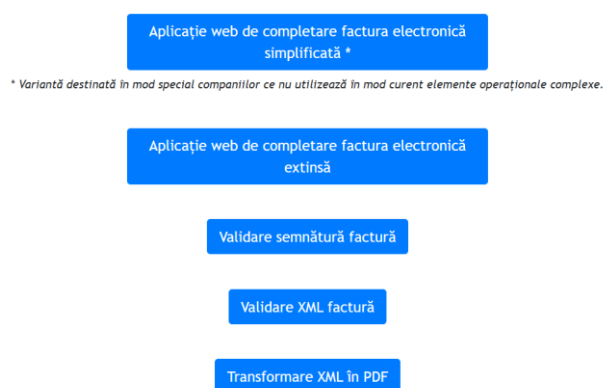


Figura 131. Aplicații web RO e-Factura

Sursa: <https://mfinante.gov.ro/web/efactura/aplicatii-web-ro-efactura>

7.3.3. RO e-Transport

RO e-Transport este sistemul național de monitorizare a transporturilor rutiere de bunuri, utilizat pentru declararea și urmărirea transporturilor cu risc fiscal ridicat, precum și a altor categorii de bunuri prevăzute de legislație. Sistemul este obligatoriu pentru operatorii economici aflați în situațiile reglementate de lege și presupune declararea datelor privind transportul înainte de începerea acestuia, fiind generat un cod unic (UIT) care însoțește transportul. Prin monitorizarea traseului și verificarea în timp real a informațiilor privind transportul, RO e-Transport contribuie la combaterea evaziunii fiscale și a comerțului ilicit, la creșterea trasabilității mărfurilor și la îmbunătățirea controlului fiscal și vamal.

7. Platforme și servicii electronice ale administrației românești

RO-eTransport Prezentare

România va monitoriza transporturile rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat.

Gvernul României a aprobat în 8 aprilie a.c., proiectul de Ordonanță de urgență promovat de Ministerul Finanțelor prin care se stabilește implementarea sistemului electronic integrat RO e-Transport de monitorizare a transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal ridicat. Sistemul va monitoriza în timp real deplasarea bunurilor cu risc fiscal ridicat pe teritoriul României, astfel: transportul bunurilor achiziționate și livrate intracomunitar, transportul bunurilor care fac obiectul operațiunilor vamale, transportul bunurilor între două locații situate pe teritoriul național.

"Reducerea evaziunii fiscale este unul din obiectivele pe care mi le-am asumat în acest an. Românii trebuie să beneficieze de investiții publice și de un nivel de trai mai bun susținute din colectarea cât mai eficientă a taxelor și impozitelor. Implementarea atât a radarului mărfurilor, RO e-Transport, cât și a RO e-Factura sunt măsuri de prevenire și reducere a evaziunii care își vor dovedi eficacitatea în scurt timp", a subliniat domnul Adrian Căciu, ministrul finanțelor.

Sistemul RO e-Transport include module informatice de gestiune a transporturilor de bunuri, care vor genera coduri unice de înregistrare pentru fiecare transport, elemente de interconectare cu camere de luat vederi și alte dispozitive specifice de monitorizare a traficului rutier și componente software pentru analiza integrată a datelor. Sistemul va utiliza date și informații deținute la nivelul instituțiilor sau autorităților publice cu atribuții în domeniul transportului rutier și va fi interconectat cu celelalte sisteme informatice existente la nivelul Ministerului Finanțelor, Agenției Naționale de Administrare Fiscală sau Autorității Vamale Române.

Astfel, va deveni obligatorie declararea anticipată a datelor aferente transporturilor rutiere a bunurilor cu risc fiscal ridicat, în funcție de tipul operațiunii, beneficiarului sau, după caz, furnizorului din România. Ele vor fi valabile o perioadă prestabilită de la data începerii transportului, iar sistemul va permite modificarea datelor declarate până la intrarea pe teritoriul național sau până la punerea în mișcare a vehiculului transportor.

Prin excepție, în cazul bunurilor cu risc fiscal ridicat care fac obiectul tranzacțiilor intracomunitare ce sunt descărcate temporar pe teritoriul României, obligația declarării datelor în sistemul RO e-Transport, revine depozitarului.

Categoriile de vehicule de transport și bunurile cu risc fiscal ridicat transportate rutier care vor fi monitorizate, precum și procedura de aplicare a Sistemului RO e-Transport vor fi stabilite ulterior prin Ordin al președintelui Agenției Naționale de Administrare Fiscală, respectiv prin ordin comun al președinților Agenției Naționale de Administrare Fiscală și Autorității Vamale Române.

Sistemul RO e-Transport, prin mecanismele pe care le gestionează, va avea o contribuție importantă la reducerea GAP-ului de TVA, prin monitorizarea transporturilor efectuate cu bunuri cu risc fiscal ridicat, urmărindu-se fiscalizarea tranzacțiilor comerciale și creșterea încasărilor la bugetul de stat.

Figura 132. Prezentare sistem național RO e-Transport

Sursa: <https://mfinante.gov.ro/ro/web/etransport>

Sistemul electronic *RO e-Transport* este obligatoriu pentru transmiterea și monitorizarea documentelor de transport, în special în sectorul bunurilor supuse controlului fiscal sau vamal. Acesta permite autorităților să monitorizeze traseul mărfurilor, ajutând la prevenirea contrabandei și a evitării taxelor.

< Ghidul e-Transport. Ce trebuie să știe contribuabilii care realizează transporturi naționale cu risc fiscal ridicat și transporturi internaționale

În vederea informării tuturor contribuabililor ce realizează transporturi naționale cu risc fiscal ridicat și transporturi internaționale, Ministerul Finanțelor și Agenția Națională de Administrare Fiscală au elaborat  **Ghidul privind Sistemul național e-Transport**, o componentă importantă în digitalizarea ANAF, prin care se urmărește creșterea capacității administrative de combatere a fraudei fiscale.

Prin raportarea în sistemul e-Transport, operatorii de transport sunt obligați să transfere, pe toată durata traseului, datele curente de poziționare ale vehiculului în Sistemul RO e-Transport.

„Este un sistem creat special pentru lupta împotriva diverselor forme de fraudă și evaziune fiscală care pot apărea în domeniul transporturilor rutiere de mărfuri, pentru cei care aleg să efectueze livrări sau transferuri neoficiale, care duc la pierderi fiscale pentru stat și la distorsiuni în concurența corectă între companii. Prin intermediul RO e-Transport, autoritățile pot monitoriza în timp real mișcările de mărfuri pe drumurile naționale, identificând și investigând potențialele cazuri de nereguli sau de fraudă fiscală. În final, sistemul RO e-Transport reprezintă o componentă vitală din ecosistemul de modernizare și eficientizare a administrației fiscale pe care îl implementăm anul acesta”, a explicat ministrul Marcel Boloș.

Pentru monitorizarea transporturilor de bunuri, Sistemul RO e-Transport va prelua date din sistemele proprii de poziționare în situația în care autovehiculele de transport marfă sunt dotate cu astfel de sisteme sau de la dispozitive de tip terminal de telecomunicații care utilizează tehnologii de poziționare și transmisie de date prin satelit, pe care va fi instalat software-ul pus la dispoziție, în mod gratuit, de Centrul Național pentru Informații Financiare din cadrul Ministerului Finanțelor.

Ce transporturi sunt monitorizate

Categoriile de vehicule rutiere care fac obiectul monitorizării în Sistemul RO e-Transport sunt cele care au o masă maximă tehnic admisibilă de minimum 2,5 tone, încărcate cu bunuri cu risc fiscal ridicat cu o masă brută totală mai mare de 500 kg sau o valoare totală mai mare de 10.000 de lei, aferente cel puțin unei partide de bunuri care face obiectul transportului.

Figura 133. Prezentare ghid RO e-Transport

Sursa: <https://mfinante.gov.ro/>

Informații suplimentare despre Sistemul Ro-eTransport puteți consulta accesând linkurile următoare: <https://mfinante.gov.ro/despre-minister/> și <https://GhidROe-Transport.pdf>.

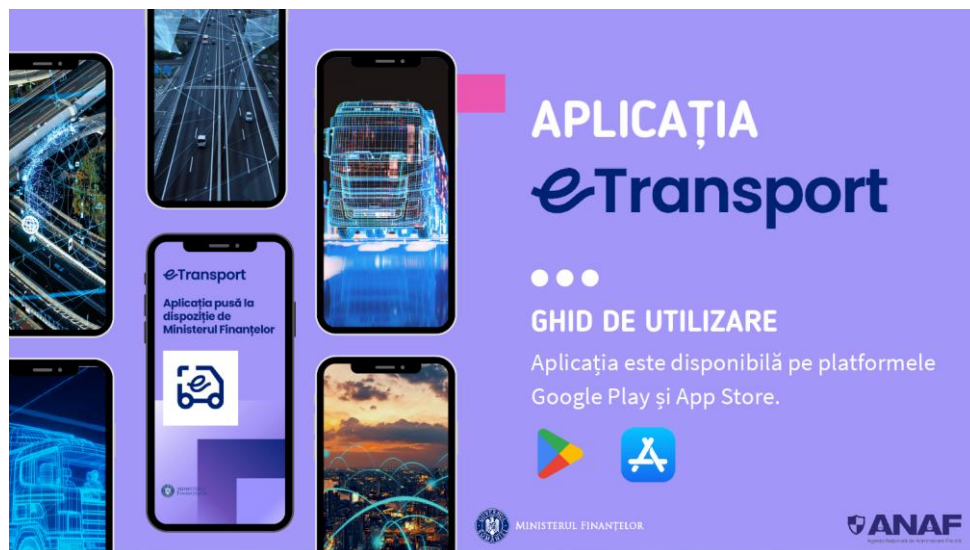


Figura 134. Prezentare aplicație e-Transport

Sursa: <https://ghid-aplicatie-mobil-e-transport>

7.3.4. RO e-Sigiliu

Sistemul național RO e-Sigiliu utilizează sigilii inteligente și o aplicație informatică pentru monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri cu risc fiscal sau vamal, contribuind la asigurarea trasabilității acestora și la prevenirea fraudelor.²⁸

Sistemul utilizează tehnologii de sigilare și identificare electronică pentru a certifica faptul că documentele sau bunurile monitorizate nu au fost modificate pe parcursul procesului de transmitere sau transport.

Prin utilizarea RO e-Sigiliu se urmărește creșterea trasabilității, consolidarea securității schimbului de date și sprijinirea activităților de control desfășurate de autoritățile competente, contribuind astfel la reducerea riscului de fraudă și la eficientizarea proceselor de supraveghere.

²⁸ Procedură privind stabilirea criteriilor de risc care stau la baza analizei, aplicarea sigiliilor inteligente și monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri, M.O. nr. 10 din 5 ianuarie 2024 disponibil la <https://legislatie.just.ro/public/DetaliiDocument/277966>, accesat la data de 23.04.2026.

„Prin monitorizarea atentă a transporturilor, Sistemului Național RO e-Sigiliu țintește reducerea semnificativă a mărfurilor transportate ilegal sau descărcate fraudulos. Acest sistem diminuează semnificativ fraudă vamală și fraudă fiscală, deoarece întregul proces de transport al mărfurilor devine transparent și utilizează o metodă modernă în asigurarea modernizării și digitalizării proceselor vamale, a integrității mărfurilor și în prevenirea efracției, precum și în cazul altor riscuri asociate transporturilor.”²⁹

Cum se aplică?

- Autoritatea Vamală Română aplică sigilii electronice asupra transporturilor identificate ca fiind cu risc fiscal ridicat.
- Acestea sunt monitorizate în timp real prin sisteme GPS, iar autoritățile pot verifica traseul și starea transportului.
- În cazul unor abateri, sistemul permite intervenția rapidă a autorităților.

Cum influențează RO e-Sigiliu transportatorii?

- **Monitorizare mai strictă** – Transportatorii trebuie să se asigure că respectă toate reglementările privind raportarea.
- **Creșterea transparenței** – Sistemul permite urmărirea exactă a mărfurilor, reducând riscurile de fraudă.
- **Obligația de conformare cu e-Transport** – Transportatorii care sunt supuși RO e-Sigiliu trebuie să fie deja conformi cu sistemul RO e-Transport, ceea ce implică transmiterea automată a datelor GPS către ANAF.
- Montarea e-Sigiliului se va efectua numai în prezența șoferului mijlocului de transport monitorizat. În cazul în care mărfurile sunt supuse unui regim vamal, la montarea acestuia poate asista și comisionarul în vamă sau principalul obligat ori declarantul în nume propriu, după caz.

Ce tipuri de transporturi sunt monitorizate prin RO e-Sigiliu?

Sistemul RO e-Sigiliu este utilizat pe baza **analizei de risc** pentru monitorizarea transporturilor de bunuri cu risc vamal sau fiscal ridicat. Acestea includ:

- Transporturile în **regim de tranzit** între două birouri vamale de frontieră, care prezintă risc ridicat de descărcare frauduloasă.
- Transporturile în **regim vamal de tranzit** între un birou vamal de frontieră și un birou vamal din interiorul țării, care pot avea risc de evaziune fiscală.
- Transporturile de bunuri **declarată pentru export** care prezintă risc fiscal ridicat sau fac obiectul unor măsuri speciale.
- Transporturile de **produse accizabile**, inclusiv:
 - Produse în regim suspensiv;
 - Produse eliberate pentru consum până la primul beneficiar;
 - Produse exceptate de la plata accizei.
- Transporturile aflate în **tranzit intracomunitar** care prezintă risc de descărcare și comercializare frauduloasă pe teritoriul României.
- Bunuri de natură **intracomunitară** destinate unui contribuabil din România cu risc fiscal ridicat.
- Transporturile de **bunuri destinate livrărilor intracomunitare** care prezintă riscul de a nu părăsi teritoriul național.

Figura 135. Prezentare sistem național RO e-Sigiliu

Sursa: <https://ro-e-sigiliu>

Avantajele utilizării Sistemului Național RO e-Sigiliu potrivit Autorității Vamale Române sunt următoarele:

- „Monitorizare în timp real - Sigiliile electronice dotate cu tehnologie GPS permit urmărirea integrală a traseului transporturilor și, în funcție de informațiile obținute, intervenția rapidă a echipelor mobile pe întreg

²⁹ Despre Sistemul Național RO e-Sigiliu disponibil la <https://www.customs.ro/> accesat la data de 8.12.2025.

teritoriul național pentru constatarea, sancționarea fraudelor vamale sau fiscale și manipularea frauduloasă a mărfurilor;

- Diminuarea fenomenului de fraudă vamală și fiscală în situația mărfurilor aflate în trafic;
- Reducerea cheltuielilor alocate asigurării supravegherii și derulării controlului vamal, a controlului mărfurilor aflate în mișcare și eficientizarea resurselor utilizate prin efectuarea de controale precise, pe baza datelor colectate în timp real.”³⁰

7.3.5. Decontul precompletat – RO e-TVA (Formular P300)

Decontul precompletat de TVA reprezintă o inițiativă de a furniza contribuabililor o variantă completată automat a declarației de TVA, pe baza datelor comunicate de terți, a facturilor înregistrate în sistemele RO e-Factura și a informațiilor existente în evidențele ANAF (<https://mfinante.gov.ro/web/efactura/e-tva>).



eTVA



**Broșură
privind Decontul precompletat
RO e-TVA
destinat persoanelor impozabile
înregistrate în scopuri de TVA**

Figura 136. Prezentare sistem național RO e-TVA

Sursa: <https://static.anaf.ro/>

³⁰ Idem



Decontul precompletat RO e-TVA



După primirea decontului precompletat RO e-TVA, persoanele impozabile înregistrate în scopuri de TVA verifică datele și informațiile precompletate în concordanță cu operațiunile impozabile realizate și starea de fapt fiscală.

Decontul precompletat conține date și informații privind operațiunile economice declarate de către persoanele impozabile și transmise în sistemele informatice ale Ministerului Finanțelor și Agenției Naționale de Administrare Fiscală.



Figura 137. Decontul precompletat RO e-TVA

Sursa: <https://Anaf/AsistentaContribuabili>

Potrivit ANAF „sistemul RO e-TVA s-a implementat începând cu data cu data de 1 august 2024 pentru operațiunile efectuate de la 1 iulie 2024 de persoanele impozabile înregistrate în scopuri de TVA și se transmite, pentru fiecare perioadă fiscală de raportare, prin intermediul SPV, până la data de 20 inclusiv a fiecărei luni următoare încheierii perioadei fiscale.”³¹

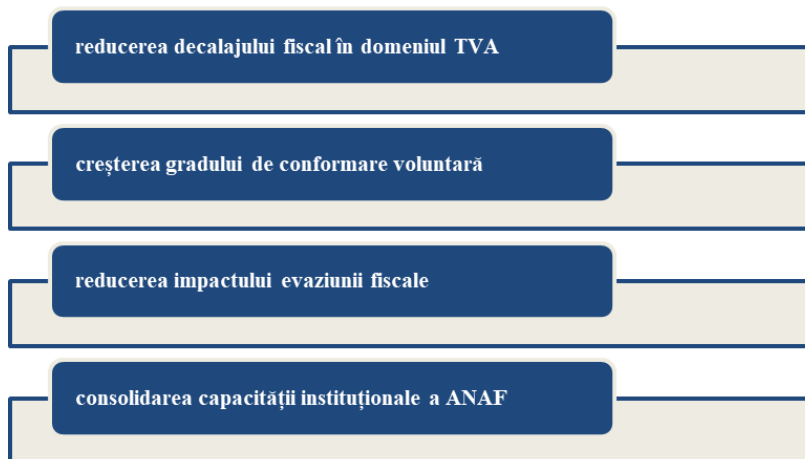


Figura 138. Scopul sistemului RO e-TVA

Sursa: realizat de autor

³¹ Anaf.ro accesat la data de 8.12.2025.

Decontul precompletat RO e-TVA conține date și informații privind operațiunile economice declarate de către persoanele impozabile și transmise în sistemele informatice ale Ministerului Finanțelor și ANAF (RO e-Factura, RO e-Sigiliu, RO e-Transport, RO e-SAF-T, RO e-Case de marcat electronice, sistemul informatic integrat vamal).

„După primirea decontului precompletat RO e-TVA, persoanele impozabile înregistrate în scopuri de TVA vor verifica datele și informațiile precompletate în concordanță cu operațiunile desfășurate. Persoana impozabilă are obligația de a transmite decontul de taxă pe valoarea adăugată până la termenul prevăzut de lege. În situația în care după depunerea decontului de taxă pe valoarea adăugată sunt diferențe semnificative între valorile precompletate prin intermediul decontului precompletat RO e-TVA și valorile completate de către contribuabili, ANAF notifică persoana impozabilă prin SPV. Sunt considerate diferențe semnificative valorile care depășesc pragul de semnificație ce îndeplinește condițiile cumulative de minim 20% în cotă procentuală și o valoare absolută de minim 1.000 lei, rezultate din compararea valorilor înscrise în rândurile din decontul de taxă pe valoarea adăugată depus de persoana impozabilă, cu cele corespunzătoare rândurilor din decontul precompletat RO e-TVA. După identificarea diferențelor semnificative, se va transmite formularul electronic de notificare „Diferențe operațiuni impozabile RO e-TVA” în SPV, iar contribuabilul are obligația transmiterii formularului electronic denumit *Notă justificativă privind diferențe RO e-TVA prin mijloacele electronice, ca rezultat al verificărilor realizate asupra diferențelor comunicate*. Suplimentar, prin același act normativ se reglementează faptul că nefurnizarea sau furnizarea parțială a informațiilor solicitate prin Nota justificativă privind diferențe RO e-TVA reprezintă indicator de risc fiscal privind nivelul de declarare al taxei pe valoare adăugată. În funcție de nivelul riscului fiscal al persoanei impozabile, stabilit pe baza analizei de risc, aceasta poate face obiectul inspecției fiscale sau controlului antifraudă.”³²

Decontul precompletat RO e-TVA are multiple beneficii atât pentru contribuabili, cât și pentru organele administrației fiscale, dintre cele mai importante fiind reducerea erorilor, economie de timp și creșterea gradului de conformare fiscală.

³² <https://decontul-precompletat-e-tva> accesat la data de 8 decembrie 2025.

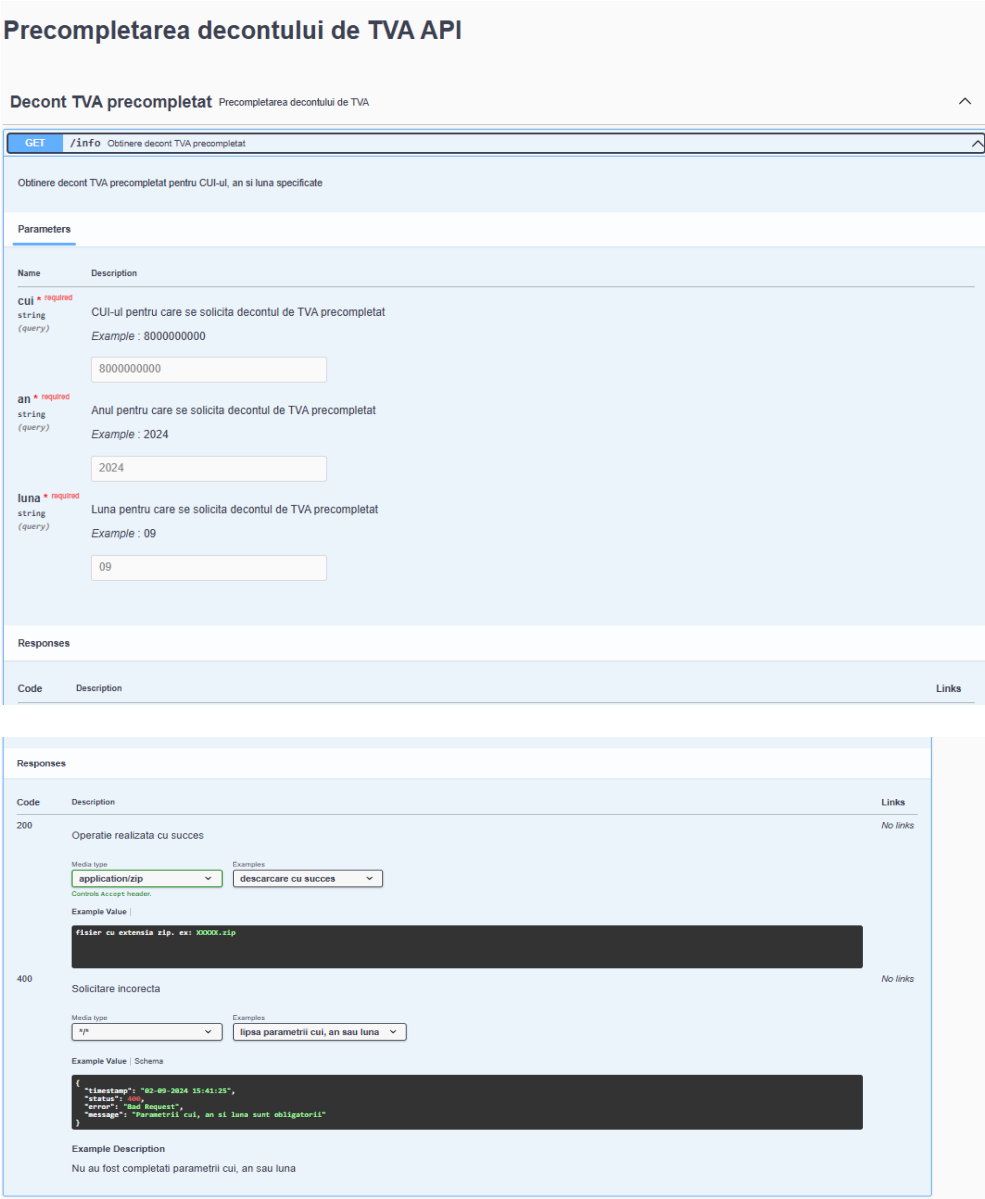


Figura 139. Precompletarea decontului de TVA

Sursa: <https://info-decont-precompletat>

7.3.6. Sistemul SAF-T (Standard Audit File for Taxation) în România

Sistemul SAF-T (Standard Audit File for Tax) reprezintă unul dintre principalele instrumente ale procesului de digitalizare a Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF). Acesta este un standard internațional pentru schimbul electronic de date contabile și fiscale între contribuabili și autoritățile fiscale, fiind conceput pentru a asigura raportarea unitară și standardizată a informațiilor financiare. Fișierul SAF-T conține seturi structurate de date, precum jurnale contabile, fișe de cont, facturi și registre de TVA, transmise într-un format standardizat, de regulă XML.

Implementarea SAF-T în România s-a realizat prin adaptarea standardului internațional la cerințele legislației fiscale naționale, prin introducerea unor câmpuri specifice, a codurilor fiscale locale și a regulilor de calcul al TVA. Raportarea se realizează prin intermediul declarației informative D 406, în conformitate cu reglementările emise de ANAF.

Extinderea treptată a obligației de raportare a condus la aplicarea sistemului pentru toți contribuabilii care au contabilitatea în partidă dublă. Începând cu 1 ianuarie 2025, obligația de depunere a declarației D 406 s-a extins și asupra microîntreprinderilor și IMM-uri, în timp ce entitățile care aplică contabilitatea în partidă simplă, precum persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale (II) și întreprinderile familiale (IF), nu sunt obligate să raporteze prin SAF-T.

Din perspectiva digitalizării ANAF, implementarea SAF-T contribuie la modernizarea administrației fiscale prin automatizarea procesului de colectare și analiză a datelor, reducerea intervenției manuale și îmbunătățirea calității informațiilor utilizate în activitatea de control fiscal. Totodată, sistemul permite realizarea unor analize de risc mai precise, identificarea rapidă a neconformităților și eficientizarea inspecțiilor fiscale. Pentru contribuabili, SAF-T contribuie la standardizarea raportării fiscale, creșterea transparenței și facilitarea integrării sistemelor informatice contabile cu cerințele de raportare impuse de ANAF, reducând astfel erorile și costurile administrative pe termen lung.

7.3.7. Conectarea caselor de marcat la serverele ANAF

Conectarea online a caselor de marcat fiscale reprezintă una dintre măsurile importante implementate în cadrul procesului de digitalizare a ANAF. Scopul acesteia este transmiterea electronică a informațiilor fiscale generate de aparatele de marcat către sistemele informatice ale ANAF, *în timp real* (procesarea se face instant) sau *near-real-time* (există o mică întârziere, introdusă de obicei de transmisia datelor, procesare sau verificări suplimentare), contribuind la monitorizarea încasărilor și la combaterea evaziunii fiscale.

Din punct de vedere tehnic, sunt utilizate aparate de marcat electronice fiscale dotate cu jurnal electronic și cu module de comunicație (GPRS, Ethernet sau alte tehnologii de transmisie a datelor), care permit transmiterea automată a informațiilor către ANAF. Arhitectura sistemului presupune parcurgerea unui flux de date de la aparatul de marcat sau sistemul POS, prin intermediul modulului de comunicație și al firmware-ului dispozitivului, către serverele ANAF, utilizând protocoale securizate de transmisie. Producătorii și distribuitorii aparatelor fiscale trebuie să respecte procedurile de avizare și certificare prevăzute de legislația în vigoare, iar echipamentele trebuie să beneficieze de actualizări periodice ale firmware-ului, software-ul integrat care controlează funcționarea dispozitivului și asigură respectarea cerințelor fiscale.

Din perspectiva digitalizării ANAF, conectarea online a caselor de marcat fiscale permite accesul rapid la informații privind încasările contribuabililor și îmbunătățește capacitatea administrației fiscale de a identifica neregulile și sustragerea de la plata obligațiilor fiscale. De asemenea, sistemul contribuie la eficientizarea controalelor fiscale prin utilizarea analizelor automate de risc și la creșterea transparenței în activitatea economică.

7.3.8. Aplicația Ibon de la ANAF

Aplicația *iBon*, lansată de ANAF începând cu data de 18.05.2026, reprezintă un instrument digital destinat verificării autenticității și corectitudinii bonurilor fiscale emise de aparatele de marcat electronice fiscale. Disponibilă gratuit pentru dispozitivele mobile cu sisteme de operare

Android și iOS, aplicația permite scanarea bonului fiscal și compararea automată a datelor cu informațiile existente în baza de date a ANAF.³³

Scopul principal al aplicației este creșterea transparenței fiscale și încurajarea conformării voluntare, oferind cetățenilor posibilitatea de a verifica rapid bonurile fiscale primite. Totodată, informațiile transmise prin aplicație pot contribui la identificarea situațiilor cu potențial risc fiscal, sprijinind activitățile de analiză și control desfășurate de ANAF.

Din perspectiva digitalizării administrației fiscale, iBon completează ecosistemul serviciilor electronice dezvoltate de ANAF, alături de sisteme precum SPV, e-Factura, SAF-T și conectarea online a aparatelor de marcat electronice fiscale. Prin utilizarea tehnologiilor mobile și a verificării automate a datelor, aplicația contribuie la consolidarea relației dintre administrația fiscală și contribuabili, precum și la prevenirea evaziunii fiscale.

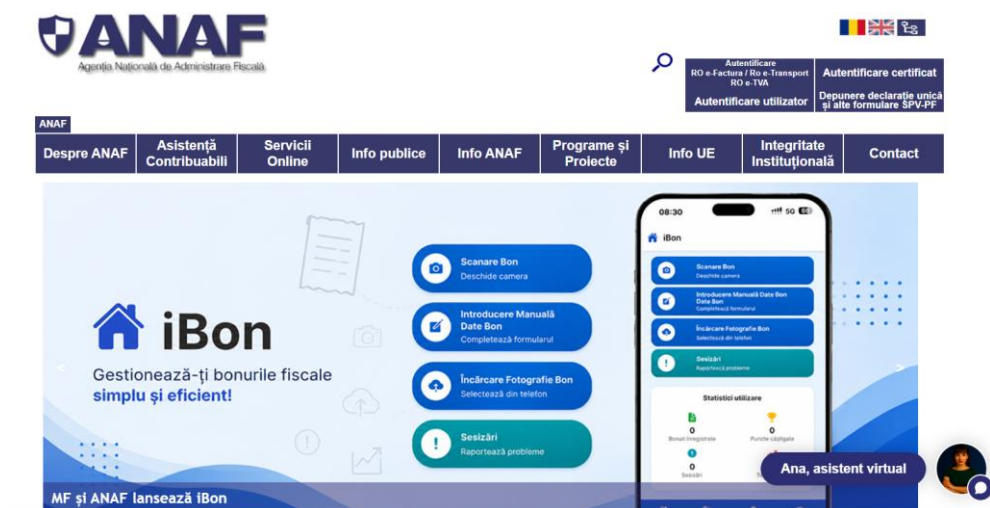


Figura 140. Aplicația iBon de la ANAF

Sursa: <https://www.anaf.ro/>

³³ https://www.anaf.ro/anaf/internet/ANAF/despre_anaf/strategii_anaf/proiecte_digitalizare/iBON

BIBLIOGRAFIE

1. ANAF. (2021). *Strategia digitală 2021-2025*. https://static.anaf.ro/static/StrategiaANAF_2021-2024_republ.pdf.
2. ANAF. (2024). *Plan strategic 2025-2028*. [https://static.anaf.ro/Plan Strategic 2025-2028.pdf](https://static.anaf.ro/Plan%20Strategic%202025-2028.pdf).
3. ANAF. *Raportul de performanță al ANAF pentru anul 2025*. [https://static.anaf.ro/Anaf/raport performanta 2025.pdf](https://static.anaf.ro/Anaf/raport%20performanta%202025.pdf).
4. Autoritatea Vamală Română. ANAF. *Procedură privind stabilirea criteriilor de risc care stau la baza analizei, aplicarea sigiliilor inteligente și monitorizarea transporturilor rutiere de bunuri*. M.O. nr. 10/05.01.2024. <https://legislatie.just.ro/public/DetaliiDocument/277966>.
5. Baltac, V. (2024). *E-Guvernarea. Transformarea digitală a administrației publice*. Pro Universitaria.
6. Cârțițe, I. (2022). *ANAF și noua realitate digitală. Borne pentru 2022 în transformarea digitală a administrației fiscale*, Revista Juridice.
7. Comisia Europeană. (2016). *Planul de acțiune privind administrația electronică 2016-2020. Accelerarea transformării digitale a administrației publice*. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/>.
8. Comisia Europeană. (2020). *Strategia UE privind e-guvernarea, plățile electronice și facturarea electronică în contextul pieței unice digitale*. <https://www.consilium.europa.eu/ro/policies/digital-single-market/>.
9. Comisia Europeană. (2021). *Busola pentru Dimensiunea Digitală 2030: Modelul European pentru Deceniul Digital*. <https://eur-lex.europa.eu>.
10. Comisia Europeană. (2026). *Legea privind guvernanța datelor la nivel european. Data Governance Act sau DGA*. <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/policies/data-governance-act-explained>.
11. Comisia Europeană. (2026). *Planul Național de Acțiune privind Deceniul Digital pentru România 2030*, <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/policies/national-strategic-roadmaps>.
12. Comisia Europeană. (2026). *Digital decade 2026: Romania. Direcția Generală Rețele de Comunicare, Conținut și Tehnologie*. <https://data.europa.eu/doi/10.2759/1828193>.

13. Comisia Europeană. *Raportul de țară privind deceniul digital al României* (2026). <https://digital-strategy/romanias-2026-digital-decade-country-report>.
14. Damaschin, R., Mihăilă, M. G., *Digitalizarea administrației publice din România în raport cu tendințele europene*, în *Smart Cities*, vol. 8, 2020, disponibil la: <https://www.scrd.eu>.
15. Dollery, B., Kitchen, H., McMillan, M., & Shah, A. (2020). *Local public, fiscal and financial governance: An international perspective*. Palgrave Macmillan.
16. Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2006). *Digital era governance: IT corporations, the state, and e-government*. Oxford University Press.
17. Hansson, Å., & Wernberg, J. (Eds.). (2025). *Taxation in the digital era: Economic, legal, and policy challenges*. Palgrave Macmillan.
18. Mitan, E.; Savu, D. (2020). *Politici publice în era digitală*. În: *Romanian Journal of Information Technology and Automatic Control*, 30(3).
19. OECD. (2021). *The E-Leaders handbook on the governance of digital government*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/ac7f2531-en>, disponibil la <https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2021>.
20. OECD. (2023). *Digital government review of Romania*. OECD Digital Government Studies. OECD Publishing, disponibil la: <https://www.oecd.org/en/publications/oecd-digital-government-studies>.
21. OECD. (2026). *Digital government outlook 2026: From foundations to transformational impact*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/0496b2bc-en>, disponibil la: <https://www.oecd.org/en/publications/2026/>.
22. Owens, J., & Risse, R. (Eds.). (2021). *Tax law and digitalization: The new frontier for government and business*. Kluwer Law International.
23. Pamisetty, V. (2025). *Fiscal intelligence: Harnessing artificial intelligence and analytics for modern tax governance*. Deep Science Publishing.
24. Parlamentul European. *Regulamentul (UE) 2024/1183 privind identitatea digitală europeană*. (2024). <https://eur-lex.europa.eu/>.
25. Perdelwitz, A., & Gallo, G. (Eds.). (2026). *A guide to digital taxation*. IBFD.
26. *Politica publică în domeniul e-guvernării, pentru perioada 2021-2030*, (2021). România.
27. Roja, A.; Boc, M., (2021), *Administrație publică digitală - propunere de model de transformare digitală a instituțiilor publice*. *Revista Transilvană de Științe Administrative*, 23(48), pp.83-105.
28. United Nations. (2022). *United Nations e-government survey 2022: The future of digital government*. United Nations Department of Economic and Social

- Affairs. <https://desapublications.un.org/publications/un-e-government-survey-2022>.
29. United Nations. (2024). *United Nations e-government survey 2024: Accelerating digital transformation for sustainable development*. United Nations Department of Economic and Social Affairs. <https://desapublications.un.org/publications/un-e-government-survey-2024>.
30. Vrabie, C. (2024). *Elemente de e-guvernare (ed. a II-a)*. Universul Juridic.

Resurse web

1. *adr.gov.ro*
2. *anaf.ro*
3. *anap.gov.ro*
4. *ancpi.ro*
5. *cagl.ro*
6. *carteadeidentitate.gov.ro*
7. *cnas.ro*
8. *commission.europa.eu*
9. *cpi/2025*
10. *customs.ro*
11. *den.just.ro*
12. *digital-decade report 2025*
13. *digital-decade report 2026*
14. *digital-decade-desi.digital-strategy.ec.europa.eu/desi*
15. *ec.europa.eu*
16. *e-guvernare.ro*
17. *e-justice.europa.eu*
18. *e-licitatie.ro*
19. *eufordigital.eu/ro/discover-eu/eu-digital-strategy*
20. *eur-lex.europa.eu/Deceniul digital*
21. *formularespv*
22. *ghiseul.ro*
23. *health.ec.europa.eu/ehealth-digital-health-and-care*

24. *info-decont-precompletat*
25. *mfinante.gov.ro*
26. *myportal.onrc.ro/home*
27. *mysmis2021.gov.ro*
28. *observator.mdlpa.ro.*
29. *onrc.ro*
30. *op.europa.eu/ro*
31. *policies/consumers*
32. *portal.just.ro*
33. *reges.inspectiamuncii.ro*
34. *roeid.ro*
35. *roepas.ro*
36. *solvit/problems-solved*
37. *static.anaf.ro*



ISBN 978-606-37-3088-7